

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	10
1.3.Tujuan Penelitian.....	10
1.4.Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2.Teori dan Konsep .....	14
2.3. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Pendekatan Penelitian .....	29
3.2. Metode Penelitian.....	32
3.3. Unit Analisis.....	33
3.4. Pengumpulan Data Dokumentasi.....	34
3.5. Pengujian Data Konfirmabilitas .....	35
3.6. Metode Analisis Data .....	38
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	40
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.3. Analisis Dan Pembahasan .....	46
BAB V PENUTUP .....	77
5.1.Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN .....	82