

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2. Teori dan Konsep | 14 |
| 2.3. Kerangka Berpikir | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 29 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 29 |
| 3.2. Metode Penelitian | 30 |
| 3.3. Unit Analisis | 32 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 35 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 37 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian | 42 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian | 42 |
| BAB V PENUTUP | 97 |
| 5.1. Kesimpulan | 97 |
| 5.2. Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | 106 |