

PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KAMPANYE #LoveAvoskinLoveEarth DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pengguna Produk Avoskin di Jabodetabek

SKRIPSI

Grace Lady Fernando 2020041050

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2024

PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KAMPANYE #LoveAvoskinLoveEarth DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pengguna Produk Avoskin di Jabodetabek

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Grace Lady Fernando 2020041050

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA TANGERANG SELATAN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KAMPANYE #LOVEAVOSKINLOVEEARTH DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

(Studi Deskriptif Kualiatif Pada Pengguna Produk Avoskin di Jabodetabek)

NAMA

: Grace Lady Fernando

NIM

: 2020041050

PROGRAM STUDI

: Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2024

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

(Bakti Abdillah Putra, S.H.Int, M.Int.Comm)

NIP.08.0621.010

Kepala Program Studi

(Naurissa Biasini, M.I.Kom) NIP. 08:0118.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KAMPANYE #LoveAvoskinLoveEarth DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pengguna Produk Avoskin di Jabodetabek)

SKRIPSI

Oleh:

Grace Lady Fernando 2020041050

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal: Kamis, 20 Juni 2024

Pembimbing Utama:

Bakti Abdillah Putra, S.H.Int.,
M.Int.Comm.

NIP. 08.0621.010

Dosen Penguji:

Isti Purwi Tyas Utami, S.sos,
M.I.Kom

NIP. 08.0120.007

Shenthya Winarty, S.Ikom.,
M.I.Kom

NIP. 08.0722.021

Tanggal

8/7/24

8/7/24

3/7/24

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Naurissa Blasini, M.I.Kom NIP. 08.0118.003

Tanggal: 15/67/24

Dekan Fakultas Humandon Dan Bisnis

Dra. Clara Evi O'Citraning NIP. 08.0920.02

Tanggal: ...

001

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa

Grace Lady Fernando

NIM

2020041050

Program Studi

Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KAMPANYE #LOVEAVOSKINLOVEEARTH DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pengguna Produk Avoskin di Jabodetabek)

- Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- 2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2024

2020041050

Jy Fernando

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: "PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KAMPANYE #LOVEAVOSKINLOVEEARTH DALAM MEDIA SOSIAL INSTAGRAM (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Pengguna Produk Avoskin di Jabodetabek)" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
- 2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis serta dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis selama menjalani masa perkuliahan
- 4. Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
- 5. Bapak Bakti Abdillah Putra, S.H.Int, M.Int.Comm. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan telah membimbing penulis dalam penulisan skripsi.
- 6. Seluruh dosen yang telah mengajarkan ilmu komunikasi terutama pada bidang *public* relations selama penulis mengikuti perkuliahan
- 7. Kedua Opa dan Oma, Opa Max. J. Pantouw dan Oma Grace Lily Tan yang memberikan doa serta dukungan kepada selama ini.
- 8. Kedua orang tua, Papa Hagai. F. Fernando dan Mama Lydia M. Pantouw yang tak henti hentinya memberikan doa serta dukungan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
- 9. Adik kecilku Yoel Stephen F. Pantouw yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama melakukan kegiatan perkuliahan
- Kekasih saya, Kimkim yang telah membantu, memotivasi, memberikan semangat, menemani saya dan memberi dukungan doa kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini
- 11. Cici Devi, yang telah memberi dukungan, doa, dan semangat kepada penulis
- 12. Christefanny Angelia, Putri Aulia, Tiara Khaylila, Riski Diana, Safira Amalia, Ari, Kevin, Ilham, Raihan yang telah memberikan dukungan, semangat, dan perhatiannya kepada penulis.
- 13. Rekan rekan Ilmu Komunikasi 2020 yang telah semangat untuk berjuang bersama dalam menyelesaikan studi sampai akhir.
- 14. Kepada diri sendiri yang selalu tetap kuat dalam melewati segala hal sampai sekarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2024

Penulis