

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Teori dan Konsep	15
2.3. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian.....	29
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Informan/ Unit Analisis	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data	33
3.5. Metode Pengujian Data	35
3.6. Metode Analisis Data.....	37
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	41
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian.....	43
4.3. Pembahasan.....	107
BAB V PENUTUP	117
5.1. Kesimpulan	117
5.2. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124