

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Teori dan Konsep .....	19
2.3. Operasionalisasi Konsep.....	28
2.4. Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1. Pendekatan Penelitian .....	31
3.2. Metode Penelitian.....	32
3.3. Unit Analisis.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5. Metode Pengujian Data .....	47
3.6. Metode Analisis Data.....	49
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	50
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	51
4.2. Hasil Penelitian.....	58
4.3. Analisis dan Pembahasan.....	79
4.4. Diskusi Teoritik .....	167
BAB V PENUTUP.....	171
5.1. Kesimpulan.....	171
5.2. Saran .....	173
DAFTAR PUSTAKA .....	175
LAMPIRAN .....	179