

## DAFTAR ISI

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | ii   |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS .....     | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                             | iv   |
| ABSTRACT .....                                   | v    |
| ABSTRAK.....                                     | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                  | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | viii |
| DAFTAR TABEL .....                               | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | x    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                 | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                        | 8    |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                      | 9    |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                     | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                     | 10   |
| 2.1. Penelitian Terdahulu.....                   | 10   |
| 2.2. Teori dan Konsep .....                      | 12   |
| 2.3. Kerangka Berpikir .....                     | 24   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....               | 25   |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                 | 25   |
| 3.2. Metode Penelitian .....                     | 26   |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....                   | 27   |
| 3.4. Unit Analisis .....                         | 28   |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data.....                | 31   |
| 3.6. Metode Pengujian Data.....                  | 31   |
| 3.7. Metode Analisis Data .....                  | 34   |
| 3.8. Keterbatasan Penelitian.....                | 35   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                | 36   |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....       | 36   |
| 4.2. Hasil Penelitian.....                       | 40   |
| 4.3. Analisis dan Hasil .....                    | 43   |
| 4.4. Pembahasan .....                            | 71   |
| BAB V PENUTUPAN .....                            | 75   |
| 5.1. Kesimpulan.....                             | 75   |
| 5.2. Saran .....                                 | 77   |
| DAFTAR PUSTAKA.....                              | 79   |
| LAMPIRAN.....                                    | 81   |