

## DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Teori dan Konsep .....	19
2.3. Kerangka Berpikir .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1. Pendekatan Penelitian.....	39
3.2. Metode Penelitian .....	40
3.3. Unit Analisis .....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5. Metode Pengujian Data .....	44
3.6. Metode Analisis Data.....	46
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	49
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....	50
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Kesimpulan .....	87
5.2. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	92