

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menginvestigasi dampak dari kinerja karyawan, implementasi sistem informasi akuntansi, dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial pada bank-bank pemerintah di DKI Jakarta. Seratus karyawan bank pemerintah di DKI Jakarta menjawab kuesioner ini. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan selanjutnya dilakukan analisis statistik. Berdasarkan temuan dari penelitian ini, sejumlah kesimpulan dapat diambil dari data sampel, yaitu sebagai berikut :

1. Kinerja manajerial (Y) karyawan bank BUMN DKI Jakarta akan sangat dipengaruhi oleh penggunaan sistem informasi akuntansi yang baik dan efisien (X1).
2. Kinerja karyawan yang efektif dan efisien (X2) di bank BUMN DKI Jakarta akan memberikan dampak yang baik dan penting terhadap kinerja manajerial bank (Y).
3. Peningkatan yang penting dan bermanfaat dalam kinerja manajerial bank (Y) akan didorong oleh ketidakpastian lingkungan (X3) yang berkembang di sekitar bank-bank BUMN DKI Jakarta.
4. Kinerja manajerial (Y) Bank BUMN DKI Jakarta akan dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh ketiga variabel - ketidakpastian lingkungan (X3), kinerja karyawan (X2), dan sistem informasi akuntansi (X1) yang kesemuanya bekerja secara simultan.

#### **5.2 Keterbatasan**

Tak dapat dipungkiri bahwa para peneliti menemui banyak kesulitan dan kendala ketika melakukan investigasi ini. Selama melakukan penelitian ini, peneliti menemukan beberapa hambatan dan keterbatasan berikut ini, yaitu :

- a. Penelitian ini hanya menggunakan sampel manajer dan pegawai bank-bank BUMN di DKI Jakarta yaitu BRI, Mandiri, BNI dan BTN sehingga mengurangi generalisasi temuan penelitian ini.

- b. Untuk penelitian ini data dikumpulkan hanya melalui Google form, sehingga peneliti tidak dapat mengamati selesainya penelitian yang dilakukan kepada responden karena penelitian dilakukan oleh mahasiswa blended yang sedang bekerja sehingga sebisa mungkin membagi waktu untuk bekerja dalam melakukan penelitian yang maksimal.
- c. Berdasarkan hasil uji R-squared hasil penelitian masih terpengaruh sebesar 4,9% sehingga ada kemungkinan variabel lain yang berkontribusi terhadap hasil penelitian, tetapi tidak diukur dalam penelitian ini.

### 5.3 Saran

Peneliti bertujuan untuk menyempurnakan penelitian ini di masa depan dengan mempertimbangkan rekomendasi yang dibuat berdasarkan penelitian yang dijelaskan di atas, misalnya :

1. Bank-bank BUMN DKI Jakarta diharapkan dapat terus meningkatkan manajemen positifnya agar menjadi pertumbuhan ekonomi yang besar.
2. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain seperti *total quality management*, pengendalian internal, definisi kualitas, motivasi kerja, dan lain-lain, serta kelompok populasi lain, seperti karyawan di bidang keuangan atau akuntansi di bidang lain.
3. Agar peneliti selanjutnya lebih memperhatikan dokumentasi dan waktu yang diperlukan untuk menyebarkan dan mengumpulkan kuesioner.
4. Disarankan agar peneliti di masa depan mempertimbangkan metode pengumpulan data lain di luar kuesioner untuk lebih memastikan pengaruh antara variabel independen dan dependen penelitian.