

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2. Teori dan Konsep..... | 10 |
| 2.3. Kerangka Berpikir..... | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 28 |
| 3.2. Metode Penelitian | 29 |
| 3.3. Informan Penelitian | 30 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 32 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 34 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 37 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian..... | 40 |
| BAB V PENUTUP | 77 |
| 5.1. Kesimpulan | 77 |
| 5.2. Saran..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |
| LAMPIRAN | 85 |