

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*  
TERHADAP *LONELINESS* PADA GENERASI Z**



**SKRIPSI**

FLORENCE MAXENTIA

2020031020

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2024**

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*  
TERHADAP *LONELINESS* PADA GENERASI Z**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Psikologi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Florence Maxentia

2020031020

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2024**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *LONELINESS*  
PADA GENERASI Z**

**Nama** : Florence Maxentia  
**NIM** : 2020031020  
**Program Studi** : Psikologi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 31 Mei 2024**

**Menyetujui:**

**Pembimbing**



(Maria Jane Tienoviani Simanjuntak,  
S.Psi., M.Psi., Psikolog.)  
NIP: 08.0720.015

**Kepala Program Studi**



(Aries Yulianto, S.Psi., M.Si.)

NIP: 08.0718.015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP  
LONELINESS PADA GENERASI Z

SKRIPSI

Oleh :

Florence Maxentia

2020031020

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 11 Juni 2024

Pembimbing:

Maria Jane Tienoviani Simanjuntak,  
S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIP. 08.0720.015

Tanda Tangan



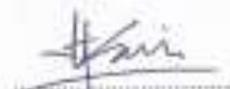
Tanggal

24.06.2024

Dosen Penguji:

Veronica Anastasia Melany Kaitatu,  
S.Psi., M.Si

NIP. 08.0211.037



24 Juni 2024

Eliyana Dwi Farisandy, S.Psi.,

M.Psi., Psikolog,

NIP. 08.0821.019



03 Juli 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Psikologi



Aries Yulianto, S.Psi., M.Si

NIP. 08.0718.015

Tanggal: 18 Juli 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Simanjuntak, M.Psi., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal: 19 Juli 2024

**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KEBEDIAAN PUBLIKASI**  
**DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Florence Maxentia  
NIM : 2020031020  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *LONELINESS* PADA GENERASI Z**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 Juli 2024

Peneliti,



10000  
MELIKAT  
TEMPEL  
BF22ALX167934684

Nama : Florence Maxentia

NIM : 2020031020

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan pada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *LONELINESS* PADA GENERASI Z”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar S.Psi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Aries Yulianto, S.Psi., M.Si. selaku Kepala Program Studi Psikologi.
5. Ibu Maria Jane Tienoviani Simanjuntak S.Psi., M.Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengarahkan, mendorong, mengevaluasi, serta menginspirasi penulis dengan sepenuh hati dalam proses mengerjakan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang dibagikan kepada penulis.
7. Kedua orang tua, adik, dan juga keluarga besar yang selalu mendukung penulis baik dari segi doa maupun materil.
8. Rekan-rekan sesama pejuang skripsi yang selalu menjadi *social support system* bagi penulis, yakni Ardha, Virgie, Jeralyne, Anggun, Wilda, Chyntia, Citra, Bunga, Dafa, Shafa, dan banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Tanpa mereka, penulis tidak akan mampu sampai pada tahap ini.
9. Kakak-kakak tingkat Psikologi yang selalu memberi warna dalam perjalanan menyusun tugas akhir, yakni Swanta Devita yang mendorong penulis untuk meneliti dengan hati, kemudian Maulina Dwi, Pricilya Zalsa, Muhammad Faqih, Bunga Vania, Dhea Riasty, dan Pravetya Syahira yang senang belajar bersama sambil bercanda tawa di Laboratorium Psikologi UPJ B503.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 10 Juli 2024  
Penulis.