

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Kerja Profesi (KP) adalah salah satu komponen penting dalam kurikulum program studi Informatika di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). KP bukan hanya menjadi sebuah mata kuliah wajib sebagai salah satu syarat kelulusan, tetapi juga sebuah peluang berharga bagi mahasiswa untuk memahami dan merasakan secara langsung dunia kerja. Ini merupakan kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam konteks pekerjaan nyata, serta berlatih dalam menganalisis teori dan praktik yang sesuai dengan kompetensi program studi Informatika.

Kerja Profesi dilaksanakan dari 1 Desember 2023 hingga 29 Februari 2024 selama minimal 400 jam di CV R Teknik, yang terlibat dalam proyek Perancangan Sistem Pengelolaan Schedule Service Berbasis Web. Kerja Profesi ini berkaitan dengan tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan sistem informasi di berbagai organisasi, termasuk di perusahaan CV R Teknik. Dalam era digital saat ini, teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari hampir setiap aspek kehidupan kita, termasuk dunia bisnis. Perusahaan-perusahaan modern semakin bergantung pada sistem komputerasi untuk mengelola operasi mereka dengan lebih efisien dan efektif.

Namun, masih ada banyak perusahaan yang menggunakan metode manual dalam melakukan berbagai proses operasional, termasuk pencatatan kegiatan layanan dan jadwal. CV R Teknik, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang layanan teknik, juga masih mengandalkan sistem pencatatan manual untuk mengelola jadwal layanan mereka. Hal ini melibatkan penggunaan buku catatan dan penulisan tangan, yang rentan terhadap kesalahan manusia, sulit untuk diakses secara bersamaan oleh staf yang terlibat, dan cenderung tidak efisien dalam hal pengelolaan data yang besar.

Penggunaan metode manual ini telah menyebabkan sejumlah masalah dalam operasi sehari-hari CV R Teknik. Pertama-tama, ada risiko kesalahan dalam penjadwalan layanan dan pelacakan kegiatan, karena keterbatasan dalam kemampuan memperbarui dan berbagi informasi secara real-time. Selain itu, pencatatan manual cenderung memperlambat proses layanan, menyebabkan penundaan dan ketidakpuasan pelanggan akibat ketidakpastian dalam jadwal dan perencanaan.

Melalui Kerja Profesi ini, penulis berupaya untuk menjembatani kebutuhan perusahaan CV R Teknik dalam mengatasi masalah dalam pengelolaan jadwal pelayanan yang ada. Penelitian, pengembangan, dan implementasi solusi sistem pengelolaan jadwal layanan berbasis web ini akan menjadi fokus utama dari Kerja Profesi, dengan harapan memberikan kontribusi yang berarti bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan layanan pelanggan yang lebih baik

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

Kerja Profesi (KP) dalam konteks program studi Informatika di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) dirancang untuk memberikan pemahaman menyeluruh kepada mahasiswa mengenai dunia kerja. Melalui Kerja Profesi, mahasiswa memiliki kesempatan yang sangat berharga untuk mengaplikasikan pengetahuan teori yang telah mereka peroleh selama perkuliahan ke dalam situasi nyata di lingkungan kerja yang sebenarnya. Selain itu, mahasiswa juga dapat mengembangkan keterampilan profesional yang dibutuhkan dalam karier mereka di masa depan, serta membangun jaringan relasi yang akan mendukung perkembangan secara profesional.

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Maksud KP adalah memungkinkan mahasiswa mengimplementasikan teori yang dipelajari selama perkuliahan ke dalam situasi dunia kerja nyata dan menganalisis teori serta praktik sesuai kompetensi studi Informatika.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Selama menjalani Kerja Profesi, terdapat beberapa tujuan utama yang ingin dicapai:

- A. Mengaplikasikan Pengetahuan Teoritis: Menggunakan konsep dan keterampilan yang dipelajari untuk memecahkan masalah dunia nyata.
- B. Mendapatkan Pengalaman Kerja: Memahami dinamika dan tuntutan dunia kerja yang sebenarnya.
- C. Kontribusi pada Solusi Bisnis: Merancang sistem pengelolaan jadwal layanan berbasis web untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di CV R Teknik.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

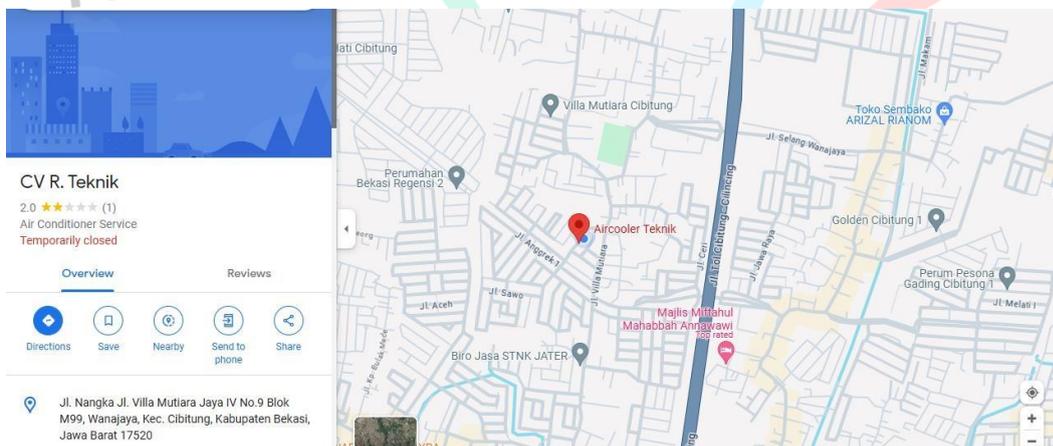
Berikut adalah data tempat pelaksanaan Kerja Profesi :

Nama Instansi / Perusahaan : CV R Teknik

Alamat : Jl. Nangka, Villa Mutiara Jaya IV M.99/9  
Indonesia Kab. Bekasi, Kec. Cibitung, 17520

No. Telp : +62 851 7514 0239

Bidang Kerja : System Information Division



Gambar 2. 1 Denah Perusahaan

#### **1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi**

Jadwal pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi dilaksanakan mulai dari 1 Desember 2023 sampai dengan 29 Februari 2024. Waktu Kerja Profesi dilakukan pada hari kerja, Senin – Jumat pukul 07:30 – 16:30 WIB.

