

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Instansi / Perusahaan

CV R Teknik adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan perbaikan dan pemeliharaan peralatan pendingin udara (Air Conditioner). Perusahaan ini didirikan oleh Bapak Nasep Ramli pada bulan Maret 2000 di kota Bekasi, Jawa Barat, Indonesia. Awalnya, CV R Teknik dimulai sebagai usaha kecil yang fokus pada perbaikan AC untuk konsumen rumahan dan bisnis kecil di sekitar wilayah Bekasi. Dengan pelayanan yang berkualitas dan kepercayaan yang dibangun dari pelanggan, CV R Teknik mulai berkembang pesat dalam beberapa tahun pertama beroperasi.

Melalui dedikasi yang kuat terhadap pelayanan pelanggan dan kualitas kerja yang tinggi, CV R Teknik memperoleh reputasi baik di industri layanan perbaikan AC. Pada tahun 2018, CV R Teknik mulai meningkatkan efisiensi operasional dengan teknologi informasi, meskipun masih menggunakan metode manual dalam pengelolaan jadwal layanan dan pencatatan kegiatan operasional.

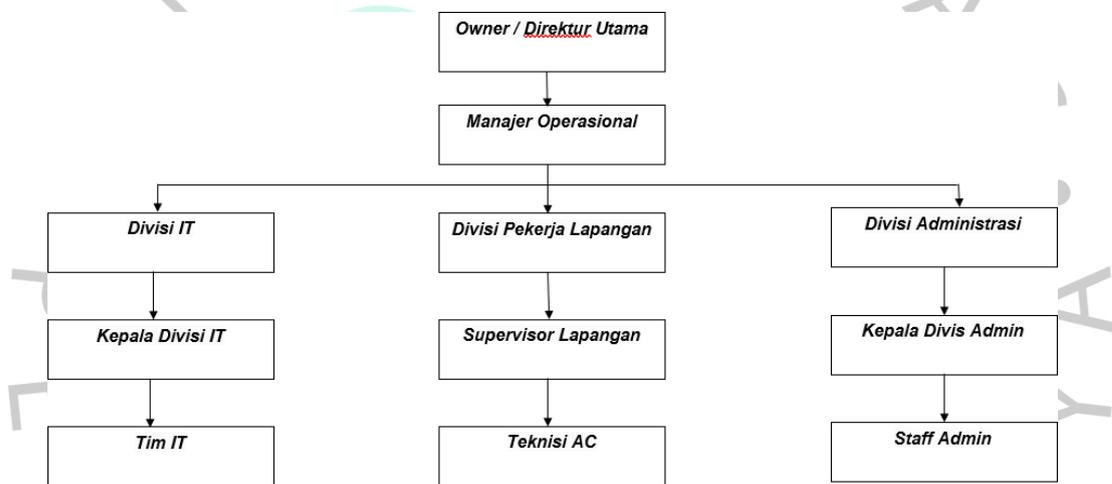


Gambar 2. 2 Logo Perusahaan

Visi CV R Teknik adalah Menjadi penyedia layanan perbaikan dan pemeliharaan peralatan pendingin udara terkemuka di wilayah Bekasi dan sekitarnya, dengan fokus pada keunggulan teknis, pelayanan pelanggan yang unggul, dan inovasi berkelanjutan.

2.2 Struktur Organisasi

Berikut adalah struktur organisasi Digital Development & Operation Division di CV R Teknik.



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam pelaksanaan Kegiatan Kerja Profesi, praktikan ditempatkan di System Information Division Team yang merupakan bagian dari Digital Development & Operation Division di CV R Teknik. Dalam tim tersebut, peran praktikan adalah sebagai seorang programmer.

2.3 Kegiatan Umum Instansi / Perusahaan

Pada periode pelaksanaan Kegiatan Kerja Profesi di CV R Teknik, bagian Digital Banking & Operation Division, di divisi Sistem Informasi, berbagai kegiatan umum perusahaan dapat diamati dan ditemukan. Berikut ini adalah rangkuman dari kegiatan umum perusahaan yang saya amati selama masa Kegiatan Kerja Profesi:

- A. Analisis Kebutuhan Sistem: Tim di Divisi Sistem Informasi bertanggung jawab untuk melakukan analisis mendalam terhadap kebutuhan perusahaan dalam hal sistem informasi. Mereka akan berinteraksi dengan departemen-departemen lain untuk memahami proses bisnis dan mencatat kebutuhan mereka untuk mendukung pengembangan sistem yang efektif.
- B. Perancangan dan Pengembangan Aplikasi: Divisi Sistem Informasi melakukan perancangan dan pengembangan aplikasi berbasis web untuk mendukung berbagai fungsi bisnis di CV R Teknik. Ini melibatkan merancang arsitektur sistem, mengembangkan kode, dan melakukan pengujian untuk memastikan aplikasi berjalan dengan baik.
- C. Pemeliharaan dan Pembaruan Sistem: Setelah aplikasi diluncurkan, tim akan terus memantau kinerjanya dan melakukan pemeliharaan rutin seperti mengidentifikasi dan memperbaiki bug.
- D. Pengelolaan Database: Divisi Sistem Informasi bertanggung jawab atas pengelolaan dan pemeliharaan basis data perusahaan. Mereka akan mengelola basis data yang menyimpan informasi penting perusahaan, termasuk data pelanggan, jadwal layanan, dan inventaris peralatan.
- E. Dukungan Teknis: Tim akan memberikan dukungan teknis kepada pengguna internal perusahaan terkait dengan masalah teknis atau pertanyaan terkait sistem informasi. Mereka akan memberikan bantuan dan solusi yang diperlukan untuk memastikan penggunaan sistem yang lancar dan efisien.
- F. Pelatihan Pengguna: Tim akan memberikan pelatihan kepada pengguna internal perusahaan terkait penggunaan sistem informasi yang baru atau diperbarui. Mereka akan memastikan bahwa pengguna memiliki pemahaman yang baik tentang fitur-fitur dan fungsi-fungsi yang ada dalam sistem.
- G. Evaluasi Kinerja Sistem: Tim akan secara berkala melakukan evaluasi terhadap kinerja sistem informasi yang ada. Mereka akan menganalisis data penggunaan, umpan balik pengguna, dan performa sistem untuk mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan.