

ABSTRAK

Muhammad Rimal Arrafi (2020071029)

Sistem Pengelolaan Schedule Service Berbasis Web di CV R Teknik

Pengembangan Sistem Manajemen Jadwal Layanan Berbasis Web untuk CV R Teknik merupakan upaya transformasi dalam mengatasi masalah pengelolaan jadwal layanan yang masih menggunakan metode manual. Dalam laporan kerja profesi ini, penelitian bertujuan untuk merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan solusi berbasis teknologi informasi guna meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan perusahaan. Penelitian dilakukan melalui pendekatan pengembangan perangkat lunak dengan fokus pada pencatatan layanan, penjadwalan, dan aksesibilitas data secara real-time.

Penulis menjalani kerja profesi di CV R Teknik, sebuah perusahaan layanan teknik, di mana penelitian ini difokuskan pada perancangan sistem pengelolaan jadwal layanan berbasis web. Dengan menggunakan teknologi PHP dan framework Bootstrap, aplikasi yang dikembangkan memiliki fitur-fitur penting seperti penjadwalan layanan, pencatatan kegiatan, dan manajemen data pengguna. Melalui uji coba dan iterasi, aplikasi ini terbukti mampu meningkatkan efisiensi dalam pencatatan stok barang, mengelola jadwal layanan, serta memberikan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi yang dibutuhkan oleh staf terkait. Dengan demikian, implementasi sistem ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan kinerja operasional dan kepuasan pelanggan di CV R Teknik.

Kata Kunci: Pengembangan Sistem, Manajemen Jadwal Layanan, Web-based, Efisiensi Operasional, Teknologi Informasi.