

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Teori dan Konsep	17
2.3. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Unit Analisis	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5. Metode Pengujian Data	37
3.6. Metode Analisis Data	40
3.7. Keterbatasan Penelitian	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	43
4.2. Hasil dan Pembahasan	49
BAB 5 PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	110