

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	8
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Masalah	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Teori dan Konsep	11
2.3. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	23
3.2. Metode Penelitian	24
3.3. Unit Analisis	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5. Metode Pengujian Data.....	30
3.6. Metode Analisis Data	33
3.7. Keterbatasan Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Subjek Penelitian.....	38
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	40
BAB V PENUTUPAN	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80