

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Teori dan Konsep	14
2.3. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Pendekatan Penelitian	25
3.2. Metode Penelitian	27
3.3. Unit Analisis	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Metode Pengujian Data.....	32
3.6. Metode Analisis Data	34
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	37
4.2. Hasil Penelitian	38
BAB V PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	84