

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS..... | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN LITERATUR | 11 |
| 1.1. Penelitian Terdahulu | 11 |
| 1.2. Teori dan Konsep..... | 15 |
| 1.3. Kerangka Berpikir | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 27 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 27 |
| 3.2. Metode Penelitian | 28 |
| 3.3. Informan | 29 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 33 |
| 3.6. Metode Analisis Data..... | 34 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 35 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 37 |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 37 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian | 40 |
| BAB V PENUTUP..... | 107 |
| 5.1. Kesimpulan | 107 |
| 5.2. Saran | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA | 110 |
| LAMPIRAN..... | 113 |