

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABELxi
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Teori dan Konsep	15
2.3. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Pendekatan Penelitian	26
3.2. Metode Penelitian	27
3.3. Unit Analisis	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5. Metode Pengujian Data.....	32
3.6. Metode Analisis Data	34
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	36
4.2. Hasil Penelitian	39
BAB V PENUTUP.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78