

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 1.1. Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 1.2. Teori dan Konsep | 15 |
| 1.3. Kerangka Pemikiran | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 28 |
| 3.2. Metode Penelitian..... | 29 |
| 3.3. Unit Analisis | 30 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 34 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 34 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian..... | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian | 37 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian | 41 |
| BAB V PENUTUP | 79 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2. Saran | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN..... | 84 |