

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | i |
| SURAT PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2. Teori dan Konsep | 13 |
| 2.3. Kerangka Berfikir | 23 |
| BAB III | 25 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| 3.1. Pendekatan penelitian | 25 |
| 3.2. Metode penelitian | 26 |
| 3.3. Unit Analisis | 27 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 29 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 31 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 33 |
| BAB IV | 35 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian | 36 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian | 36 |
| BAB V | 83 |
| PENUTUP | 83 |
| 5.1. Kesimpulan | 83 |
| 5.2. Saran | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| LAMPIRAN | 92 |