

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TEORI DAN KONSEP	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Teori dan Konsep	14
2.3 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian	26
3.3 Unit Analisis.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Metode Pengujian Data	32
3.6 Metode Analisis Data.....	34
3.7 Keterbatasan Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	37
4.2 Hasil Penelitian.....	40
BAB V KESIMPULAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	90