

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori dan Konsep	17
2.3. Definisi Operasional	27
2.4. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian	33
3.3. Unit Analisis	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5. Metode Pengujian Data	37
3.6. Metode Analisis Data	39
3.7. Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Objek Penelitian	43
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	44
4.3. Pembahasan Penelitian	94
BAB V PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	111