

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	12
1.1. Penelitian Terdahulu.....	12
1.2. Teori dan Konsep .....	16
1.3. Kerangka Pemikiran .....	30
BAB III   METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Pendekatan Penelitian .....	32
3.2. Metode Penelitian.....	33
3.3. Unit Analisis .....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5. Metode Pengujian Data .....	38
3.6. Metode Analisis Data .....	42
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	44
BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	47
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....	49
BAB V    PENUTUP .....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	90