

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Teori dan Konsep	14
2.3. Definisi Operasional	24
2.4. Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Metode Penelitian.....	31
3.3. Unit Analisis	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Metode Pengujian Data	35
3.6. Metode Analisis Data	36
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	40
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	42
BAB V PENUTUPAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	95