

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Teori dan Konsep	18
2.3. Definisi Operasional	27
2.4. Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian.....	33
3.3. Unit Analisis	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5. Metode Pengujian Data	39
3.6. Metode Analisis Data	41
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	45
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	45
BAB V PENUTUPAN	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	92