

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam menyelesaikan program sarjana, kegiatan magang merupakan bagian penting dari pendidikan tinggi. Magang dapat memberikan mahasiswa kesempatan sehingga dapat mendapatkan pengalaman kerja. Magang dapat dilakukan di banyak bidang, seperti teknologi, pendidikan, kesehatan, dan bisnis, dan lain-lain. Magang sangat berperan penting dalam membangun karir mahasiswa. Berdasarkan penelitian yang dipublikasikan oleh D. Blacksmith pada tahun 2019 menyatakan bahwa magang di perguruan tinggi dapat memberi pengalaman bagi mahasiswa serta dapat membantu mahasiswa memperoleh keterampilan yang relevan dengan pekerjaan, membangun jaringan profesional, dan mendapatkan wawasan mendalam tentang bidang pekerjaan mereka. Dalam studinya, Blacksmith menemukan bahwa siswa yang melakukan magang cenderung lebih puas dengan pekerjaan mereka dan memiliki kemungkinan yang lebih besar untuk kembali bekerja setelah lulus.

Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan setiap mahasiswanya untuk mengambil kerja profesi atau magang agar dapat mempersiapkan karir mereka ke depannya. Magang tidak hanya memberikan pengalaman nyata, tetapi juga dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan peluang karir bagi mahasiswa. Dalam menunjang karir mahasiswa nantinya, mahasiswa diharapkan mampu mengeksplorasi teknologi sesuai dengan bidangnya, dalam hal ini praktikkan merancang website *booking*. Menurut (Christianto Irawan, 2014), mengatakan Website *Booking* merupakan serangkaian langkah kesepakatan yang melibatkan pemesanan produk, baik barang maupun jasa. Tahap ini, merupakan tahap menentukan kesepakatan antara barang yang dipilih, meskipun transaksi jual beli belum dilakukan. Sistem *booking* adalah aplikasi atau platform yang memungkinkan individu atau perusahaan untuk melakukan reservasi atau pemesanan layanan atau fasilitas tertentu. Dalam hal ini praktikkan mengambil *coworking space* sebagai tempat.

Menurut (Prof.Dr.Frank C.J.Banning, 2018) mengemukakan *coworking space* merupakan sebuah ruangan kerja yang dirancang dengan fasilitas yang

memadai sehingga dapat terjadi kolaborasi dan pertukaran ide antara individu-individu yang bekerja secara mandiri. Secara umum *coworking space*, atau yang biasa juga dikenal sebagai "*shared workspace*" atau "*co-work space*," adalah lingkungan kerja bersama yang dirancang untuk digunakan oleh individu, pekerja lepas, start-up, dan perusahaan dengan berbagai jenis pekerjaan. Dengan adanya sistem *booking coworking space*, memungkinkan pengguna untuk melihat ketersediaan ruang, memilih ruang yang mereka inginkan, dan melakukan pembayaran. Dalam zaman digital yang mengalami pertumbuhan pesat seperti sekarang, banyak perusahaan dan individu memerlukan tempat kerja atau ruang pertemuan yang fleksibel dan ramah. Konsep *coworking space* telah menjadi solusi yang diminati untuk memenuhi kebutuhan ini. *Coworking space* adalah lingkungan kerja bersama yang memungkinkan berbagai jenis pekerjaan dan usaha untuk berbagi fasilitas dan sumber daya yang sama. Hal ini memberikan tingkat fleksibilitas yang tinggi, memungkinkan individu atau perusahaan untuk bekerja secara efisien tanpa harus terikat pada biaya sewa kantor yang tinggi.

PT. INHYPE merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Ekonomi dan Kreatif. PT. INHYPE digunakan untuk tempat kerja pengusaha, startup, pekerja lepas, dan perusahaan inovatif yang mencari ruang kantor fleksibel di lingkungan kreatif. PT. INHYPE *Coworking Space* menyediakan platform kantor, meja, ruang konferensi memiliki ruang kantor dan ruang *coworking* di Bay walk Mall yang dirancang untuk membantu bisnis klien berkembang. Namun, untuk mewujudkan visi ini, mereka perlu memiliki sistem pemesanan yang efektif dan efisien. Sistem pemesanan *coworking space* berbasis web adalah salah satu solusi yang dapat membantu PT. INHYPE mengelola fasilitas *coworking space* mereka dengan lebih baik. Dengan sistem ini, pelanggan dapat dengan mudah melihat ketersediaan ruang, memesan tempat, dan melakukan pembayaran secara online. Selain itu, sistem ini juga akan membantu PT. INHYPE untuk melacak penggunaan fasilitas, mengoptimalkan penggunaan ruang, dan meningkatkan pengalaman pelanggan. Maka dari itu, laporan kerja profesi disusun untuk menggambarkan dan menjelaskan kontribusi praktikkan dalam proyek yang berjudul **"PERANCANGAN SISTEM BOOKING COWORKING SPACE BERBASIS WEB PADA PT. INHYPE"**.

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Adapun maksud dari praktikkan melaksanakan kerja profesi yaitu sebagai berikut.

1. Mengasah keterampilan praktikkan yang didapat selama berkuliah dan menerapkan di dunia kerja, khususnya dalam merancang sistem *booking coworking space* berbasis web.
2. Melaksanakan kewajiban di Universitas Pembangunan Jaya sebagai syarat tugas akhir, yaitu menyelesaikan kerja profesi.
3. Menjalin kerjasama antar universitas dan perusahaan untuk peluang kerja profesi ke depannya.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

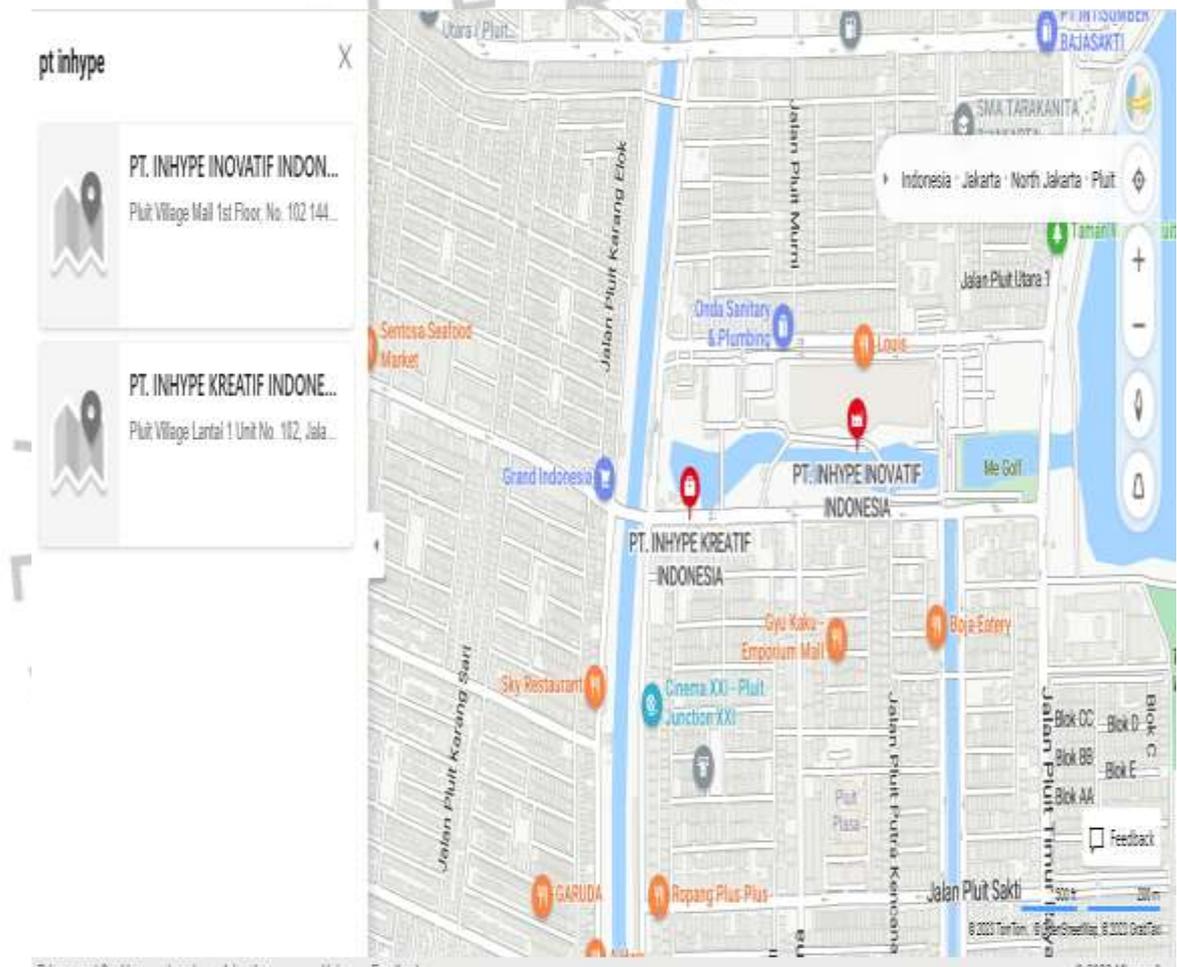
Adapun tujuan dari kerja profesi yaitu :

1. Mengembangkan Keterampilan Teknis
Meningkatkan dan memperdalam keterampilan praktikkan dalam bidang pengembangan sistem berbasis web, khususnya dalam merancang dan mengimplementasikan sistem *booking coworking space*.
2. Implementasi Pengetahuan Akademis
Menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam situasi dan kondisi dunia kerja yang sesungguhnya, sehingga dapat memahami lebih dalam aplikasi praktis dari teori yang telah dipelajari.
3. Pemenuhan Syarat Akademis
Memenuhi salah satu syarat kelulusan yang ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya, yaitu menyelesaikan kerja profesi sebagai bagian dari tugas akhir.
4. Eksplorasi Dunia Kerja
Memberikan kesempatan kepada praktikkan untuk mengeksplorasi dunia kerja nyata, memahami dinamika kerja, serta mengidentifikasi tantangan dan solusi yang relevan dalam pengembangan sistem berbasis web.

Dengan tujuan-tujuan ini, diharapkan praktikan dapat memperoleh pengalaman yang berharga dan relevan, serta siap menghadapi tantangan di dunia kerja profesional.

1.2 Tempat Kerja Profesi

Praktikan memilih tempat kerja profesi ini di kantor Baywalk Mall, Jalan Pluit Karang Ayu 1 No.B1, Jakarta Utara.



Gambar 1. 1 Google Maps Tempat Kerja Profesi, Baywalk Mall (sumber : Google)

1.3 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan membuat timeline yang mencakup langkah-langkah dan tenggat waktu yang harus dilakukan agar berjalan sesuai dengan rencana.

No	Tahap	Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan												
	Wawancara user	■	■										
	Perancangan												
	UI/UX			■	■								
2	Pengembangan												
	Struktur database			■	■								
	arsitektur sistem			■	■								
	Pengujian												
	Fungsionalitas sistem					■	■						
	Implementasi logika bisnis					■	■						
	Integrasi komponen							■	■				
	Pengujian												
	Fungsionalitas									■	■		
	Kemudahan									■	■		
	Performa									■	■		
3	Implementasi												
	Reluncuran website										■	■	
	Pemeliharaan												
	Pemeliharaan rutin										■	■	
	Pembaruan perangkat lunak										■	■	
	bug, trial & errors										■	■	

Tabel 1. 1 Tabel Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel di atas merupakan sebuah diagram Gantt yang menggambarkan tahapan kerja profesi yang dilakukan selama tiga bulan. Diagram ini digunakan untuk mengatur dan menjadwalkan tugas-tugas yang harus diselesaikan dalam pengembangan sistem pemesanan coworking space berbasis web di PT. INHYPE. Berikut adalah penjelasan secara detail mengenai tahapan-tahapan yang terdapat pada diagram Gantt tersebut:

- Bulan 1 Analisis Kebutuhan
 - Wawancara User (Minggu 1 - 2)
Wawancara dengan pengguna dilakukan untuk memahami kebutuhan mereka dan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk pengembangan sistem. Ini melibatkan pertemuan dengan pemangku kepentingan utama untuk mengidentifikasi fitur dan fungsi yang diinginkan.
 - Perancangan UI/UX (Minggu 3 – 4)
Merancang antarmuka pengguna (*User Interface*) dan pengalaman pengguna (*User Experience*) yang intuitif dan mudah digunakan. Ini termasuk pembuatan wireframe dan mockup yang akan digunakan sebagai panduan dalam pengembangan.
- Bulan 2 Perancangan (Lanjutan)

- Struktur Database (Minggu 1)
Mendesain struktur database yang efisien untuk menyimpan data pengguna, pemesanan, dan informasi lain yang relevan.
 - Arsitektur Sistem (Minggu 1 - 2)
Merancang arsitektur sistem yang akan menjadi dasar pengembangan aplikasi. Ini termasuk pemilihan teknologi yang akan digunakan, struktur modul, dan alur data
 - Pengembangan Fungsionalitas Sistem (Minggu 2 - 3)
Mengembangkan fungsionalitas inti sistem sesuai dengan kebutuhan yang telah diidentifikasi. Ini termasuk pengembangan fitur utama seperti pemesanan ruang, pembayaran, dan manajemen pengguna.
 - Implementasi Logika Bisnis (Minggu 3 - 4)
Mengimplementasikan logika bisnis yang mengatur bagaimana sistem beroperasi, termasuk aturan-aturan bisnis yang perlu diterapkan dalam sistem.
- Bulan 3
- Pengembangan Integrasi Komponen (Minggu 1 - 2)
Mengintegrasikan berbagai komponen sistem untuk memastikan mereka bekerja bersama dengan baik. Ini termasuk pengujian integrasi untuk memastikan tidak ada masalah yang muncul ketika komponen digabungkan.
 - Pengujian (Minggu 2 - 3)
Melakukan pengujian sistem untuk mengidentifikasi dan memperbaiki bug atau masalah. Pengujian ini mencakup pengujian unit, pengujian integrasi, dan pengujian sistem secara keseluruhan.
 - Fungsionalitas (Minggu 2 – 3)
Memastikan bahwa semua fitur dan fungsionalitas yang dikembangkan bekerja sesuai dengan spesifikasi yang ditentukan.

- Keamanan (Minggu 2 - 3)
Memastikan bahwa sistem aman dari ancaman dan serangan. Ini termasuk implementasi langkah-langkah keamanan seperti enkripsi data, autentikasi, dan otorisasi.
- Implementasi Performa (Minggu 3 - 4)
Mengoptimalkan performa sistem untuk memastikan bahwa aplikasi berjalan dengan cepat dan efisien. Ini termasuk pengujian beban dan pengujian stres untuk memastikan sistem dapat menangani sejumlah pengguna dan transaksi yang tinggi.
- Implementasi (Minggu 3 - 4)
Meluncurkan sistem ke lingkungan produksi. Ini melibatkan pengaturan server, mengunggah kode, dan memastikan semuanya berjalan dengan baik setelah peluncuran.
- Peluncuran Website (Minggu 4)
Meluncurkan situs web pemesanan coworking space ke publik. Ini termasuk melakukan promosi dan memastikan bahwa pengguna dapat mengakses dan menggunakan situs dengan lancar.
- Pemeliharaan Pemeliharaan Awal (Minggu 4)
Melakukan pemeliharaan awal untuk memastikan bahwa tidak ada masalah yang muncul setelah peluncuran. Ini termasuk monitoring sistem, memperbaiki bug yang ditemukan, dan melakukan update yang diperlukan.
- Pemeliharaan Perangkat Lunak (Minggu 4)
Memastikan bahwa perangkat lunak selalu diperbarui dan tetap relevan. Ini termasuk menambahkan fitur baru, meningkatkan fungsionalitas yang ada, dan memastikan bahwa sistem tetap aman dan efisien.

Diagram Gantt di atas memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana kerja profesi di PT. INHYPE dilakukan secara terstruktur dan