

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Simpulan**

Dalam waktu Dalam kurun waktu 27 Juli s.d. 27 Oktober 2023, praktikan telah menjalankan kerja profesi di PT.INHYPE. Fokus utama praktikan selama kerja profesi ini adalah merancang sistem *booking* yang bertujuan untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi. Berikut rangkaian kegiatan yang praktikan lakukan selama kerja profesi:

1. Analisis dan Wawancara Proses Bisnis

Pada awal kegiatan, praktikan melakukan analisa mendalam terhadap proses bisnis di PT INHYPE. Sembari memperkenalkan diri kepada perusahaan, praktikan juga melibatkan diri dalam tahap wawancara dengan berbagai pihak terkait. Untuk mendokumentasikan hasil analisis dan wawancara, praktikan menggunakan aplikasi seperti Microsoft Word, Microsoft Excel, dan Google Docs.

2. Merancang Sistem Pemesanan

Setelah memahami proses bisnis perusahaan, langkah selanjutnya adalah merancang sistem pemesanan. Proses ini dimulai dengan merinci kebutuhan pengguna secara detail, melakukan tahap elisitasi untuk memastikan seluruh kebutuhan pelanggan terpenuhi, kemudian merancang sistem hingga tahap implementasi. Dalam proses ini praktikan menggunakan alat pengembangan seperti Visual Studio Code dan PHPMyadmin untuk merancang database yang terintegrasi dengan aplikasi.

3. Implementasi Web *Booking Coworking Space* PT. INHYPE

Setelah merancang sistem pemesanan, tahap selanjutnya adalah mengimplementasikan penggunaannya. Aplikasi ini diluncurkan dengan cara mengujinya pada staf di PT.INHYPE. Uji coba ini meliputi evaluasi performa, keamanan, dan kenyamanan penggunaan aplikasi.

Hasil uji coba ini menjadi dasar untuk melakukan penyesuaian dan perbaikan sebelum aplikasi benar-benar diimplementasikan secara luas.

Melalui rangkaian kegiatan ini, praktikan dapat memahami secara mendalam bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem yang dapat memberikan manfaat bagi PT. INHYPE khususnya dalam hal pemesanan dan reservasi. Selama menjalani profesi ini, praktikan juga belajar berkolaborasi dengan tim internal, mengenali kebutuhan pelanggan, dan merespons perubahan yang mungkin terjadi dalam proses bisnis. Pengalaman ini tidak hanya memperluas pengetahuan teknis praktikan tetapi juga membentuk keterampilan interpersonal dan manajemen proyek saya.

#### **4.2 Saran**

Selama pelaksanaan kerja profesi kurang lebih tiga bulan, praktikan menyadari betapa penting masukan berupa saran yang tertuang dalam beberapa poin berikut.

1) Wawancara Mendalam dengan Pengguna

Melibatkan pengguna akhir dalam proses perancangan untuk memahami kebutuhan dan preferensi mereka. Hal ini termasuk wawancara, survei, dan studi pengguna untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai fitur yang diinginkan.

2) Studi Kompetitor

Menganalisis sistem booking dari pesaing untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan mereka. Hal ini dapat memberikan wawasan mengenai fitur apa saja yang efektif dan disukai oleh pengguna.

3) *Desain User Interface (UI) dan User Experience (UX) yang Optimal*

Pastikan desain situs web responsif, sehingga dapat diakses dengan baik dari berbagai perangkat, termasuk ponsel pintar dan tablet

4) Fitur Pemesanan yang Lengkap dan Fleksibel

Menyediakan fitur pencarian dan filter yang memudahkan pengguna untuk menemukan ruang yang sesuai dengan kebutuhan mereka, seperti kapasitas, fasilitas, harga, dan lokasi.

5) Ketersediaan Real-Time

Menyediakan informasi ketersediaan ruang secara real-time untuk menghindari double booking dan memudahkan pengguna dalam membuat keputusan.

6) Pilihan Pembayaran yang Beragam

Menyediakan berbagai metode pembayaran seperti kartu kredit, transfer bank, e-wallet, dan pembayaran on-site untuk memudahkan pengguna.

7) Keamanan dan Privasi

Menyediakan kebijakan privasi yang transparan dan mudah dipahami oleh pengguna mengenai bagaimana data mereka akan digunakan dan dilindungi.

8) Integrasi dan Kompatibilitas

Menyediakan fitur integrasi dengan kalender digital seperti Google Calendar atau Microsoft Outlook untuk memudahkan pengguna dalam mengatur jadwal pemesanan.

9) API untuk Pengembangan Lebih Lanjut

Menyediakan API yang memungkinkan pengembangan lebih lanjut dan integrasi dengan sistem lain yang mungkin digunakan oleh PT. INHYPE atau mitra mereka.

Dengan menerapkan saran-saran di atas, PT. INHYPE dapat mengembangkan sistem *booking coworking space* berbasis web yang lebih efisien, aman, dan user-friendly. Sistem yang dirancang dengan baik tidak hanya akan meningkatkan kepuasan pengguna tetapi juga membantu PT. INHYPE dalam mengelola fasilitas mereka dengan lebih efektif dan

meningkatkan pendapatan. Dengan melaksanakan saran-saran tersebut, diharapkan pelaksanaan profesi kerja di masa depan di PT. INHYPE bisa lebih efisien dan sukses. Saran-saran ini dirancang untuk meningkatkan kualitas pengembangan sistem pemesanan, memastikan kebutuhan pelanggan terpenuhi, dan memperkuat kemampuan tepat waktu secara keseluruhan.

