

ABSTRAK

Richard Alpeus (2020081008)

PERANCANGAN SISTEM BOOKING COWORKING SPACE BERBASIS WEB PADA PT. INHYPE

Pekerjaan dan bisnis modern memerlukan fleksibilitas yang tinggi dalam penggunaan ruang kerja. Co-working space telah menjadi solusi populer untuk kebutuhan ini, namun untuk mengoptimalkan pengelolaan yang efisien diperlukan sistem booking yang terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem booking co-working space berbasis web. PT. INHYPE, merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang Lifestyle. Sistem ini akan membantu PT. INHYPE mengatasi permasalahan seperti pengelolaan fasilitas yang tidak efisien, ketidakpastian ketersediaan ruang, kesulitan pelanggan dalam melakukan reservasi, dan ketidakmampuan pelacakan penggunaan ruang. Penelitian ini akan fokus pada aspek teknologi dalam pengembangan sistem, termasuk desain antarmuka pengguna, struktur database, dan integrasi sistem pembayaran online. Sistem ini akan memberikan manfaat berupa peningkatan efisiensi pengelolaan fasilitas, mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan meningkatkan pendapatan PT. INHYPE. Penelitian ini akan menggunakan metode pengembangan waterfall, diantaranya analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan sistem, dan evaluasi. Hasilnya diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian di masa depan dalam pengembangan sistem booking co-working space.

Kata kunci: Co-working space, Sistem booking berbasis web, Efisiensi, Pengalaman pelanggan, PT. INHYPE.