

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN TEORITIS	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Teori dan Konsep	14
2.2.1 Strategi Komunikasi	14
2.2.2 Bentuk Komunikasi Internal	17
2.2.3 <i>Diversity, Equity, & Inclusion (DEI)</i>	19
2.2.4 Komunikasi Organisasi	21
2.2.5 <i>Internal Relations</i>	23
2.2.6 Lembaga Pemerintah	24
2.3 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Metode Penelitian	28
3.3 Informan	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Data Primer	33
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Metode Pengujian Data	34
3.6 Metode Analisis Data	35
3.7 Keterbatasan Penelitian	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	40
4.2 Hasil dan Pembahasan	42
4.2.1 Strategi Komunikasi	42
4.2.2 Bentuk Komunikasi Internal	57
4.2.3 Diversity, Equity, & Inclusion	61
4.3 Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	99
5.2.1 Saran Akademis	99
5.2.2 Saran Praktis	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

