

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian

Bagian ini akan menjelaskan secara singkat mengenai profil kedua situs berita daring di Indonesia yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu Detik.com dan GridOto.com, dimana kedua media tersebut merupakan dua media dengan fokus yang berbeda. Detik.com sebagai media *online* umum dan GridOto.com sebagai media yang berfokus pada otomotif

4.1.1. Profil Media Detik.com



Gambar 4.1 Logo Detik.com

Sumber: Detik.com, 2023

Berdasarkan situs similarweb, detik.com menduduki posisi nomor 1 dalam kategori portal berita *online* di Indonesia. Domain Detik.com pertama kali *online* pada tanggal 29 Mei 1998, namun mulai online dengan konten berita pada 9 Juli 1998. Detik.com didirikan oleh empat wartawan berpengalaman yaitu, Budiono Darsono (eks wartawan Tempo dan Tabloid Detik), Yayan Sophian (eks wartawan Tabloid Detik), Abdul Rahman (eks wartawan SWA), dan Didi Nugrahadi. Awalnya, detik.com berfokus pada pemberitaan politik, ekonomi, dan teknologi informasi, namun setelah orde baru berakhir, detik.com mulai merambat ke berbagai bidang lainnya seperti olahraga dan hiburan. Pada tanggal 3 Agustus 2011. Detik.com, resmi diakuisisi oleh Transmedia di bawah grup CT corp milik Chairul Tanjung.

Saat ini detik.com telah berkembang dengan memiliki kanal berita sesuai dengan kelompok masing masing, yakni detik.news, detiksport, sepakbola, deikoto, detikhot, detiknet, detikfinance, detikfood, detikhealth.

Detik.com memiliki visi dan misi sebagai berikut:

1) **Visi:**

- “*Digital Life Gateway*” media massa yang memberitakan informasi dengan cepat dan terpercaya, juga mampu memberikan layanan terintegrasi

2) **Misi:**

- ***Fastest, Trusted & Independent***

Memberikan informasi terpercaya dengan cepat dan akurat, selalu berpijak pada independensi dan keberimbangan. Menyampaikan dengan cara lugas, memikat dan informatif dengan varian konten yang lengkap

- ***Leading Technology***

Selalu berinovasi dan membangun produk dengan teknologi terdepan yang terukur

4.1.2. **Profil Media GridOto.com**



Gambar 4.2 Logo GridOto.com

GridOto.com merupakan portal berita dan *automotive guide* bagi para pengguna mobil dan motor. Fokus utamanya adalah menyajikan berita dan *automotive guide* dalam bentuk teks, video, dan gambar untuk panduan pembacanya dalam memilih mobil dan motor terbaik sebelum datang ke dealer. GridOto.com mengintegrasikan portal-portal otomotif Kompas Gramedia, yakni otomotifnet.com, Otomania.com, motorplus-online.com, dan Jip.co.id. Integrasi itu segera menempatkan GridOto.com sebagai portal berita otomotif terbanyak pembacanya di Indonesia.

GridOto.com menjadi salah satu pilar GridNetwork Kompas Gramedia, selain portal *sports entertainment* BolaSport.com, serta portal selebriti dan *entertainment* Grid.id. GridOto.com didukung para jurnalis otomotif dari Group of magazine (GOM) Kompas Gramedia. GridOto.com menyuguhkan berita otomotif secara lugas, aktual, dalam, dan mudah dimengerti. Berita yang disajikan berupa berita peristiwa, bisnis, produk baru, harga, kendaraan bekas, pembiayaan, asuransi, komunitas, gaya hidup, modifikasi, hingga figur otomotif. GridOto.com juga menyajikan ulasan berupa pengetesan mobil (*test drive*) dan motor baru (*test ride*) serta *tips and tricks*.

4.2 Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini, hasil dan pembahasan akan dibagi menjadi 2 uraian, 10 berita dari rubrik otomotif detik.com terlebih dahulu, lalu 10 berita dari GridOto.com. Analisa berita akan menggunakan perangkat framing entman. Berita akan dijelaskan secara singkat terlebih dahulu dan akan dianalisis menggunakan elemen framing entman.

4.2.1 Analisis Framing Kasus Rangka Sepeda Motor Honda Keropos di situs daring Detik.com

Artikel Berita 1

Judul	:	Mengenal eSAF, Rangka Motor Honda yang Dituding Karatan dan Gampang Patah
Sumber	:	Detik.com
Tanggal	:	18 Agustus 2023
Ringkasan	:	Rangka eSAF, atau enhanced Smart Architecture Frame, adalah rangka baru yang digunakan oleh Honda untuk motor skuter matik mereka. Rangka ini pertama kali diimplementasikan pada Honda Genio pada tahun 2019 dan sekarang digunakan pada

	<p>beberapa model skutik Honda lainnya. Rangka ini dibuat dari lembaran pelat baja yang dipress dan dilas menggunakan las laser, yang diklaim dapat meminimalisir deformasi. Meski lebih ringan, Honda menyebut eSAF memiliki daya tahan yang lebih baik karena menggunakan bahan baja. Namun, belakangan ini rangka eSAF menjadi perbincangan karena dituding mudah berkarat dan patah. Direktur Pemasaran PT AHM, Octavianus Dwi Putro, menanggapi bahwa kasus tersebut perlu dilihat satu per satu dan tidak semua konsumen Honda mengalami hal yang sama.</p>
--	---

Tabel 4.1 Analisis Artikel Berita 1 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah yang diangkat dalam artikel ini adalah adanya tuduhan bahwa rangka eSAF yang digunakan oleh honda untuk skutik mereka, mudah berkarat dan patah.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Artikel tersebut tidak secara spesifik menjelaskan penyebab kerusakan pada rangka eSAF. Namun, disebutkan bahwa rangka ini dibuat dari lembaran pelat baja yang dipress dan dilas menggunakan las laser. Meski demikian, beberapa konsumen melaporkan adanya kerusakan pada rangka tersebut.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Berdasarkan tanggapan Direktur Pemasaran PT AHM Octavianus Dwi Putro, nilai moral yang disajikan adalah tanggung jawab dan profesionalisme. Honda, sebagai produsen, menunjukkan tanggung jawab mereka dengan merespon laporan konsumen tentang kerusakan pada rangka eSAF. Mereka tidak

		mengabaikan masalah ini dan menunjukkan kesiapan untuk meninjau setiap kasus secara individu.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak memberikan <i>treatment recommendation</i>

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah yang di angkat dalam berita ini adalah, adanya tuduhan bahwa rangka eSAF, yang digunakan oleh Honda untuk motor skuter matik mereka, mudah berkarat dan patah. Meskipun Honda mengklaim bahwa rangka eSAF memiliki daya tahan yang lebih baik karena menggunakan bahan baja, beberapa konsumen melaporkan masalah dengan kerusakan pada rangka tersebut. Direktur Pemasaran PT AHM, Octavianus Dwi Putro, menanggapi bahwa kasus tersebut perlu dilihat satu per satu dan tidak semua konsumen Honda mengalami hal yang sama.

2. *Diagnose Cause*

Artikel tersebut tidak secara spesifik menjelaskan penyebab kerusakan pada rangka eSAF. Namun, disebutkan bahwa rangka ini dibuat dari lembaran pelat baja yang dipress dan dilas menggunakan las laser. Meski demikian, beberapa konsumen melaporkan adanya kerusakan pada rangka tersebut.

3. *Make Moral Judgement*

Berdasarkan tanggapan Direktur Pemasaran PT AHM Octavianus Dwi Putro, nilai moral yang disajikan adalah tanggung jawab dan profesionalisme. Honda, sebagai produsen, menunjukkan tanggung jawab mereka dengan merespon laporan konsumen tentang kerusakan pada rangka eSAF. Mereka tidak mengabaikan masalah ini dan menunjukkan kesiapan untuk meninjau setiap kasus secara individu.

4. *Treatment Recommendation*

Artikel berita ini tidak memberikan treatment recommendation.

Artikel Berita 2

Judul	:	Rangka eSAF Honda Kamu Bermasalah? Bisa Periksa di 309 AHASS Jakarta-Tangerang
Sumber	:	Detik.com
Tanggal	:	21 Agustus 2023
Ringkasan	:	Rangka eSAF pada skutik Honda belakangan ini menjadi perbincangan karena dituding mudah keropos dan gampang patah. Sebagai tanggapan, dealer utama Wahana Honda di wilayah Jakarta-Tangerang membuka layanan pemeriksaan untuk konsumen yang memiliki skutik dengan rangka eSAF bermasalah. Dengan 309 AHASS yang tersebar di Jakarta-Tangerang, Wahana Honda menegaskan bahwa mereka senantiasa terbuka untuk kebutuhan dan keluhan konsumen. Konsumen yang memiliki masalah dengan rangka eSAF dipersilahkan untuk mengunjungi AHASS untuk pengecekan lebih lanjut

Tabel 4.2 Analisis Artikel Berita 2 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah utama yang diangkat dalam artikel ini adalah isu tentang rangka eSAF pada skutik Honda yang dituding mudah keropos dan gampang patah.
2	<i>Diagnose Causes</i>	
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Berdasarkan artikel berita tersebut, dapat ditafsirkan bahwa Wahana Honda menunjukkan tanggung jawab dan komitmen terhadap konsumen dengan membuka layanan pemeriksaan untuk skutik dengan rangka eSAF yang bermasalah. Ini menunjukkan bahwa mereka serius dalam menangani

		masalah ini dan berupaya untuk memastikan kepuasan konsumen.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Penulis berita ini mengimbau pembaca yang mengalami rangka motor hondanya bermasalah untuk, mengunjungi AHASS (<i>Astra Honda Authorized Service Station</i>)

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah yang diangkat merupakan masalah yang sama seperti artikel sebelum ini, isu tentang rangka eSAF pada skutik Honda yang dituding mudah keropos dan gampang patah.

2. *Diagnose Cause*

Artikel tersebut tidak secara spesifik menjelaskan penyebab kerusakan pada rangka eSAF. Namun, disebutkan bahwa rangka ini dibuat dari lembaran pelat baja yang dipress dan dilas menggunakan las laser. Meski demikian, beberapa konsumen melaporkan adanya kerusakan pada rangka tersebut.

3. *Make Moral Judgement*

Berdasarkan artikel berita tersebut, dapat ditafsirkan bahwa Wahana Honda menunjukkan tanggung jawab dan komitmen terhadap konsumen dengan membuka layanan pemeriksaan untuk skutik dengan rangka eSAF yang bermasalah. Ini menunjukkan bahwa mereka serius dalam menangani masalah ini dan berupaya untuk memastikan kepuasan konsumen.

4. *Treatment Recommendation*

Penulis berita ini mengimbau pembaca yang mengalami rangka motor hondanya bermasalah untuk, mengunjungi AHASS (*Astra Honda Authorized Service Station*). Tersedia sekitar 309 AHASS yang terbuka dengan kebutuhan dan juga keluhan konsumen, di wilayah Jakarta dan Tangerang, konsumen honda yang memiliki keluhan dapat mengunjungi salah satu dari 309 AHASS tersebut.

Artikel Berita 3

Judul	:	Rangka eSAF Honda Dituding Keropos, Punya Garansi 1 Tahun atau 10 Ribu Km
Sumber	:	Detik.com
Tanggal	:	22 Agustus 2023
Ringkasan	:	Rangka eSAF Honda telah menjadi topik pembicaraan di media sosial karena dituding mudah keropos. Astra Honda Motor (AHM) memberikan garansi rangka eSAF selama satu tahun atau 10 ribu km, tergantung mana yang lebih dulu dicapai. Garansi ini hanya berlaku untuk motor Honda yang dirawat secara teratur di bengkel resmi Honda atau AHASS di seluruh Indonesia, sesuai Jadwal Perawatan Berkala yang telah ditentukan dalam buku servis. Garansi tersebut hanya berlaku untuk penggantian atau perbaikan suku cadang yang rusak akibat kesalahan proses produksi, kesalahan bahan atau material produk, dan kesalahan konstruksi. AHM menyarankan agar perawatan sepeda motor Honda dilakukan di AHASS.

Tabel 4.3 Analisis Artikel Berita 3 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah utama yang diangkat dalam artikel berita tersebut adalah tuduhan bahwa rangka eSAF Honda mudah keropos yang ramai menjadi subjek diskusi di media sosial.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Dapat ditafsirkan dari artikel berita, bahwa penyebab dari masalah tersebut adalah cepatnya informasi tersebar melalui internet.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Berdasarkan artikel berita tersebut, selain memberkikan garansi komponen mesin dan injeksi, sekarang Honda juga menyertakan garansi rangka dan kelistrikan selama 1

		Tahun atau 10 ribu KM , tergantung mana dahulu yang lebih dulu dicapai. Dapat ditafsirkan bahwa honda melakukan hal itu karena sudah ramai nya kasus tersebut dibincangi di internet.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan <i>treatment recommendation</i> .

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah utama yang diangkat dalam artikel berita tersebut adalah tuduhan bahwa rangka eSAF Honda mudah keropos yang ramai menjadi subjek diskusi di media sosial.

2. *Diagnose Cause*

Dapat ditafsirkan dari artikel berita, bahwa penyebab dari masalah tersebut adalah cepatnya informasi tersebar melalui internet. Hal tersebut dapat dilihat dari pembuka berita yang mengatakan, bahwa video yang memperlihatkan skutik Honda mengalami patah rangka mulai viral di media sosial dan menjadi perbincangan yang cukup ramai.

3. *Make Moral Judgement*

Akibat ramainya kasus patah rangka Honda di media sosial, sebagai respon selain memberkikan garansi komponen mesin dan injeksi, sekarang Honda juga menyertakan garansi rangka dan kelistrikan selama 1 Tahun atau 10 ribu KM , tergantung mana dahulu yang lebih dulu dicapai. Dapat ditafsirkan bahwa honda melakukan hal itu karena sudah ramai nya kasus tersebut dibincangi di internet.

4. *Treatment Recommendation*

Artikel berita ini tidak menyediakan *treatment recommendation*.

Artikel Berita 4

Judul	:	Kemenhub Panggil Honda Motor Soal Rangka eSAF, Ini Respons AHM
Sumber	:	Detik.com
Tanggal	:	26 Agustus 2023
Ringkasan	:	Kementerian Perhubungan (Kemenhub) memanggil Astra Honda Motor (AHM) terkait rangka eSAF yang disinyalir mengalami keropos dan berujung patah. AHM, melalui Senior Manager Corporate Communication PT AHM, Rina Listiani, menanggapi dengan mengatakan bahwa mereka akan mengecek surat panggilan tersebut dan berjanji untuk bekerja sama dalam menjelaskan situasi saat ini serta upaya penanganan cepat yang dilakukan kepada konsumen. Rina juga menegaskan bahwa kenyamanan dan keamanan sepeda motor konsumen merupakan prioritas Honda motor. Pertemuan antara Kemenhub dan AHM dijadwalkan pada Senin, 28 Agustus 2023. Tujuan pemanggilan ini adalah untuk mengetahui dan menelusuri langsung akar masalah rangka eSAF

Tabel 4.4 Analisis Artikel Berita 4 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah utama dalam artikel tersebut adalah rangka eSAF pada sepeda motor Honda yang disinyalir mengalami keropos dan berujung patah. Kementerian Perhubungan (Kemenhub) telah memanggil Astra Honda Motor (AHM) untuk membahas masalah ini.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan <i>statement</i> pihak Honda Ahmad Muhibbuddin dan beberapa artikel sebelum ini, Honda kurang proaktif dalam mencari, mendata, dan memverifikasi pemilik sepeda

		motor yang menyampaikan masalahnya lewat medsos.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Berdasarkan artikel berita tersebut, demi kenyamanan dan keamanan sepeda motor konsumen, AHM berkooperasi penuh dengan kemenhub untuk menginvestigasi dan mencari akar permasalahan dari patah dan keroposnya rangka honda. statement dari AHM yaitu Ahmad Muhibbuddin sebagai <i>General Manager Corporate Communication</i> dan Rina Listiani sebagai <i>Senior Manager Corporate Communication</i> , Honda akan berusaha keras untuk mengecek langsung setiap sepeda motor yang dikeluhkan konsumen dan akan lebih proaktif dalam mendata, memverifikasi, mencari pemilik sepeda motor yang menyampaikan permasalahannya lewat media sosial.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan <i>treatment recommendation</i> .

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah utama dalam artikel tersebut adalah rangka eSAF pada sepeda motor Honda yang disinyalir mengalami keropos dan berujung patah. Kementerian Perhubungan (Kemenhub) telah memanggil Astra Honda Motor (AHM) untuk membahas masalah ini.

2. *Diagnose Cause*

Berdasarkan statement pihak Honda Ahmad Muhibbuddin dan beberapa artikel sebelum ini, Honda kurang proaktif dalam mencari, mendata, dan memverifikasi pemilik sepeda motor yang menyampaikan masalahnya lewat medsos. Sehingga kasus sudah terlanjur menyebar dan melebar

melalui internet, hingga terjadinya isu diantara publik terkait keamanan motor skutik Honda

3. ***Make Moral Judgement***

Berdasarkan artikel berita tersebut, demi kenyamanan dan keamanan sepeda motor konsumen, AHM berkooperasi penuh dengan kemenhub untuk menginvestigasi dan mencari akar permasalahan dari patah dan keroposnya rangka honda.

4. ***Treatment Recommendation***

Artikel berita ini tidak menyediakan *treatment recommendation*.

Artikel Berita 5

Judul	: Kemenhub-KNKT-AHM Bikin Tim Gabungan untuk Investigasi Kasus Rangka eSAF
Sumber	: Detik.com
Tanggal	: 28 Agustus 2023
Ringkasan	: Kementerian Perhubungan (Kemenhub), Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT), dan PT Astra Honda Motor (AHM) telah membentuk tim gabungan untuk menginvestigasi kasus rangka eSAF yang dituding mudah berkarat dan keropos. Tim ini dibentuk sebagai bentuk kepedulian terhadap konsumen motor Honda yang menggunakan rangka eSAF. AHM juga telah menyatakan kesediaannya membuka pintu aduan kepada seluruh konsumen di Indonesia. Meski belum ada keterangan lebih lanjut mengenai berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk investigasi, tim ini telah merencanakan beberapa langkah seperti menyusun investigation plan, melakukan spot dari beberapa keluhan di daerah, dan melakukan visit ke perusahaan.

Tabel 4.5 Analisis Artikel Berita 5 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah utama yang diangkat dalam artikel tersebut adalah adanya dugaan bahwa rangka eSAF pada motor Honda mudah berkarat dan keropos. Hal ini menjadi perhatian Kementerian Perhubungan (Kemenhub), Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT), dan PT Astra Honda Motor (AHM), yang kemudian membentuk tim gabungan untuk menginvestigasi kasus tersebut. Namun belum pasti berapa lama investigasi nya akan dilakukan
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan artikel berita tersebut, dapat ditafsirkan bahwa penyebab dari masalahnya adalah isu rangka sepeda motor honda yang beredar di internet dengan cepat
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Agar permasalahan dapat cepat selesai, pemerintah memberikan perhatian yang tinggi dan serius melalui pembentukan tim untuk melakukan penelitian bersama.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan <i>treatment recommendation</i> .

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah utama yang diangkat dalam artikel tersebut adalah adanya dugaan bahwa rangka eSAF pada motor Honda mudah berkarat dan keropos. Hal ini menjadi perhatian Kementerian Perhubungan (Kemenhub), Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT), dan PT Astra Honda Motor (AHM), yang kemudian membentuk tim gabungan untuk menginvestigasi

kasus tersebut. Namun belum pasti berapa lama investigasi nya akan dilakukan.

2. *Diagnose Cause*

Berdasarkan artikel berita tersebut, dapat ditafsirkan bahwa penyebab dari masalahnya adalah isu rangka sepeda motor honda yang beredar di internet dengan cepat

3. *Make Moral Judgement*

Agar permasalahan dapat cepat selesai, pemerintah memberikan perhatian yang tinggi dan serius melalui pembentukan tim untuk melakukan

- penelitian bersama.

4. *Treatment Recommendation*

Artikel berita ini tidak menyediakan *treatment recommendation*.

Artikel Berita 6

Judul	: AHM Buka Layanan Pengecekan Rangka eSAF
Sumber	: Detik.com
Tanggal	: 1 September 2023
Ringkasan	: PT Astra Honda Motor (AHM) telah membuka layanan pengecekan rangka enhanced smart architecture frame (eSAF). Layanan ini ditujukan bagi konsumen yang memiliki keluhan dengan rangka eSAF, dan mereka dapat langsung mendatangi bengkel Astra Honda Authorized Service Station (AHASS). Direktur Marketing PT AHM, Octavianus Dwi Putro, mengatakan bahwa mereka sedang mendalami penyebab masalah rangka eSAF yang dituding mengalami keropos dan patah. Rangka eSAF digunakan oleh model Genio, BeAT, BeAT Street, Scoopy, dan Vario 160. AHM juga melakukan penelitian bersama tim gabungan Kementerian Perhubungan dan KNKT, dan pengecekan dilakukan di bengkel AHASS

Tabel 4.6 Analisis Artikel Berita 6 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah utama yang diangkat dalam artikel tersebut adalah adanya keluhan dari konsumen terkait rangka enhanced smart architecture frame (eSAF) yang digunakan oleh beberapa model sepeda motor Honda.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Dari artikel tersebut, penyebab pasti dari masalah keropos dan patahnya rangka enhanced smart architecture frame (eSAF) belum diketahui.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	PT Astra Honda Motor (AHM) menunjukkan tanggung jawab mereka dengan membuka layanan pengecekan rangka eSAF sebagai respons terhadap keluhan konsumen. Mereka juga menunjukkan komitmen mereka untuk menyelesaikan masalah ini dan memastikan kualitas produk mereka. Tindakan ini dapat dilihat sebagai upaya untuk melegitimasi tindakan mereka dalam menangani masalah ini dan mempertahankan kepercayaan konsumen.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Penyelesaian yang ditawarkan oleh Detik.com adalah untuk memanfaatkan layanan pengecekan rangka eSAF di bengkel AHASS.

Rincian Analisis

1. ***Define Problem***

Masalah utama yang diangkat dalam artikel tersebut adalah adanya keluhan dari konsumen terkait rangka enhanced smart architecture frame (eSAF) yang digunakan oleh beberapa model sepeda motor Honda.

2. ***Diagnose Cause***

Dari artikel tersebut, penyebab pasti dari masalah keropos dan patahnya rangka enhanced smart architecture frame (eSAF) belum diketahui. sebagai produsen, AHM bertanggung jawab untuk menyelesaikan masalah ini dan memastikan kualitas produk mereka.

3. *Make Moral Judgement*

PT Astra Honda Motor (AHM) menunjukkan tanggung jawab mereka dengan membuka layanan pengecekan rangka eSAF sebagai respons terhadap keluhan konsumen. Mereka juga menunjukkan komitmen mereka untuk menyelesaikan masalah ini dan memastikan kualitas produk mereka. Tindakan ini dapat dilihat sebagai upaya untuk melegitimasi tindakan mereka dalam menangani masalah ini dan mempertahankan kepercayaan konsumen..

4. *Treatment Recommendation*

Penyelesaian yang ditawarkan oleh Detik.com adalah untuk memanfaatkan layanan pengecekan rangka eSAF di bengkel AHASS.

Artikel Berita 7

Judul	: Honda Dihantam Isu Rangka, Calon Pembeli Pindah ke Yamaha?
Sumber	: Detik.com
Tanggal	: 1 September 2023
Ringkasan	: Motor Honda yang menggunakan sasis eSAF (enhanced Smart Architecture Frame) sedang dihantam isu rangka karatan dan keropos. Isu ini diviralkan di media sosial, namun menurut President Director & CEO Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM), Dyonisius Beti, isu ini tidak berdampak pada penjualan Yamaha. Yamaha memiliki target penjualan sendiri dan tidak terpengaruh oleh masalah yang menimpa merek kompetitor. Meski demikian, Yamaha mendapatkan respons positif di media sosial di tengah isu yang menimpa Honda. Sebaliknya, General Manager Corporate

	Communication Astra Honda Motor (AHM) Ahmad Muhibbuddin mengatakan bahwa isu ini belum mempengaruhi penjualan motor Honda dan akan dijadikan tantangan untuk memberikan yang terbaik bagi konsumen.
--	---

Tabel 4.7 Analisis Artikel Berita 7 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Semenjak Honda dihantam isu rangka, muncul anggapan yang mengatakan bahwa penjualan sepeda motor Yamaha mengalami kenaikan.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan artikel berita diatas, yang menjadi penyebab dari masalah utamanya adalah produk motor Yamaha yang dinilai lebih baik oleh pengguna internet karena Honda dihantam isu rangka
3	<i>Make Moral Judgement</i>	nilai moral yang digunakan untuk melegitimasi tindakan adalah profesionalisme dan kompetisi sehat. Yamaha, sebagai kompetitor, tidak memanfaatkan isu tersebut untuk merugikan Honda. Mereka tetap fokus pada target penjualan mereka sendiri dan berusaha memberikan yang terbaik bagi konsumennya. Demikian pula Honda, mereka menganggap isu ini sebagai tantangan untuk terus meningkatkan kualitas produk dan layanan mereka
4	<i>Treatment Recommendation</i>	

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Semenjak Honda dihantam isu rangka, muncul anggapan yang mengatakan bahwa penjualan sepeda motor Yamaha mengalami kenaikan. Yamaha merupakan kompetitor Honda dalam sektor kendaraan beroda dua di Indonesia.

2. *Diagnose Cause*

Dari artikel tersebut, penyebab pasti dari masalah keropos dan patahnya rangka enhanced smart architecture frame (eSAF) belum diketahui. Sebagai produsen, AHM bertanggung jawab untuk menyelesaikan masalah ini dan memastikan kualitas produk mereka.

3. *Make Moral Judgement*

PT Astra Honda Motor (AHM) menunjukkan tanggung jawab mereka dengan membuka layanan pengecekan rangka eSAF sebagai respons terhadap keluhan konsumen. Mereka juga menunjukkan komitmen mereka untuk menyelesaikan masalah ini dan memastikan kualitas produk mereka. Tindakan ini dapat dilihat sebagai upaya untuk melegitimasi tindakan mereka dalam menangani masalah ini dan mempertahankan kepercayaan konsumen..

4. *Treatment Recommendation*

Artikel Berita 8

Judul	:	Beredar Iklan Dealer Pamerkan Keunggulan Rangka Yamah, Begini Kata YIMM
Sumber	:	Detik.com
Tanggal	:	1 September 2023
Ringkasan	:	Sebuah iklan dealer Yamaha yang menjelaskan keunggulan rangka motor Yamaha beredar di media sosial. Iklan ini menjadi perhatian karena kompetitor mereka, Honda, tengah dihantam isu rangka eSAF (enhanced Smart Architecture Frame) yang dituding mudah berkarat dan keropos. Dalam iklan tersebut, rangka underbone Yamaha diklaim kokoh, tahan lama, dan tidak mudah berkarat. Namun, Yamaha Indonesia menyatakan tidak

	mengetahui apakah iklan tersebut dibuat oleh dealer resmi atau bukan dan menegaskan tidak pernah memberikan arahan untuk membuat iklan seperti itu. Sebelumnya, video yang menarasikan rangka eSAF Honda mudah berkarat dan keropos menjadi viral di media sosial. Menanggapi hal ini, Astra Honda Motor (AHM) telah memberikan klarifikasi bahwa itu bukan karat, melainkan lapisan silikat yang terjadi akibat proses pengelasan
--	--

Tabel 4.8 Analisis Artikel Berita 8 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Peristiwa ini dapat dilihat sebagai isu beredarnya <i>black campaign</i> oleh dealer yamaha nakal yang tidak diketahui oleh pihak Yamaha Pusat.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan isu yang dibawa dalam artikel berita, maka dapat ditafsirkan, bahwa penyebabnya adalah, kurangnya pengawasan dan kontrol dari Yamaha Pusat terhadap aktivitas pemasaran dealer-dealernya.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	nilai moral yang disajikan adalah kejujuran dan integritas dalam bisnis. Kejujuran ditekankan karena setiap perusahaan seharusnya memberikan informasi yang akurat dan jujur tentang produk mereka kepada konsumen. Integritas dalam bisnis juga penting, yang berarti bahwa setiap perusahaan harus bertindak dengan cara yang etis dan bertanggung jawab, termasuk dalam strategi pemasaran mereka.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan <i>treatment recommendation</i> .

Rincian Analisis

1. **Define Problem**

Peristiwa ini dapat dilihat sebagai isu beredarnya black campaign oleh dealer yamaha nakal yang tidak diketahui oleh pihak Yamaha Pusat.

2. **Diagnose Cause**

Berdasarkan isu yang dibawa dalam artikel berita, maka dapat ditafsirkan, bahwa penyebabnya adalah, kurangnya pengawasan dan kontrol dari Yamaha Pusat terhadap aktivitas pemasaran dealer-dealernya.

3. **Make Moral Judgement**

Nilai moral yang disajikan adalah kejujuran dan integritas dalam bisnis. Kejujuran ditekankan karena setiap perusahaan seharusnya memberikan informasi yang akurat dan jujur tentang produk mereka kepada konsumen. Integritas dalam bisnis juga penting, yang berarti bahwa setiap perusahaan harus bertindak dengan cara yang etis dan bertanggung jawab, termasuk dalam strategi pemasaran mereka.

4. **Treatment Recommendation**

Artikel berita ini tidak menyediakan *treatment recommendation*.

Artikel Berita 9

Judul	:	AHM Buka Layanan Pengecekan Rangka eSAF
Sumber	:	Detik.com
Tanggal	:	1 September 2023
Ringkasan	:	Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) dan Kementerian Perhubungan (Kemenhub) telah melakukan penelitian terhadap rangka eSAF milik PT Astra Honda Motor (AHM) selama kurang lebih sebulan sejak Agustus hingga September 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rangka eSAF dibuat dari bahan High Strength Steel (HSS) yang diproses menjadi rangka dan dilapisi dengan metode CED (Cathodic Electro Deposition) secara celup. Struktur rangka eSAF cukup kuat dan tidak memiliki daerah kritis atau fatigue dengan stress load yang tinggi. Namun, tim peneliti menemukan adanya karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran, sehingga membuat air tersumbat serta berpotensi menyebabkan udara lembab di sekitar rangka dan dapat bersifat korosif.

Tabel 4.9 Analisis Artikel Berita 9 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Tim peneliti menemukan adanya karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran, sehingga menyebabkan air yang terkumpul bersifat korosif sehingga memunculkan karat.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Masalah karat pada bagian dalam rangka dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran disebabkan oleh proses produksi rangka motor itu sendiri. Bagian dalam rangka tidak terlapisi coating, sehingga berpotensi terkena korosi atau karat.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	PT Astra Honda Motor (AHM) menunjukkan tanggung jawab mereka dengan membuka layanan pengecekan rangka eSAF sebagai respons terhadap keluhan konsumen. Mereka juga menunjukkan komitmen mereka untuk menyelesaikan masalah ini dan memastikan kualitas produk mereka. Tindakan ini dapat dilihat sebagai upaya untuk melegitimasi tindakan mereka dalam menangani masalah ini dan mempertahankan kepercayaan konsumen.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Dalam gagasan pendukung oleh detik.com, PT AHM tengah melakukan optimalisasi terhadap perlindungan rangka dari korosi secara menyeluruh dan dapat menghubungi <i>contact center</i> Honda atau dengan datang langsung ke bengkel AHASS terdekat.

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Tim peneliti menemukan adanya karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran, sehingga menyebabkan air yang terkumpul bersifat korosif sehingga memunculkan karat.

2. *Diagnose Cause*

Masalah karat pada bagian dalam rangka dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran disebabkan oleh proses produksi rangka motor itu sendiri. Bagian dalam rangka tidak terlapisi coating, sehingga berpotensi terkena korosi atau karat.

3. *Make Moral Judgement*

PT Astra Honda Motor (AHM) menunjukkan tanggung jawab mereka dengan membuka layanan pengecekan rangka eSAF sebagai respons terhadap keluhan konsumen. Mereka juga menunjukkan komitmen mereka untuk menyelesaikan masalah ini dan memastikan kualitas produk mereka. Tindakan ini dapat dilihat sebagai upaya untuk melegitimasi tindakan mereka dalam menangani masalah ini dan mempertahankan kepercayaan konsumen.

4. *Treatment Recommendation*

Dalam gagasan pendukung oleh detik.com, PT AHM tengah melakukan optimalisasi terhadap perlindungan rangka dari korosi secara menyeluruh dan dapat menghubungi *contact center* Honda atau dengan datang langsung ke bengkel AHASS terdekat.

Artikel Berita 10

Judul	:	Pembuatan Rangka eSAF Honda Diklaim Sesuai Standar Global
Sumber	:	Detik.com
Tanggal	:	15 September 2023
Ringkasan	:	Rangka eSAF milik PT Astra Honda Motor (AHM) telah diperiksa oleh Kementerian Perhubungan (Kemenhub) dan Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT). Rangka tersebut dibuat dari bahan High Strength Steel (HSS) dan

	<p>dilapisi dengan metode CED (Cathodic Electro Deposition). Proses produksi rangka eSAF telah memenuhi standar manufaktur global. Meski memiliki struktur yang kuat, tim peneliti menemukan karat di bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating. Sebagai tanggung jawab kepada konsumen, AHM membuka layanan pemeriksaan dan penanganan melalui contact center Honda</p>
--	---

Tabel 4.10 Analisis Artikel Berita 10 Detik.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Peristiwa ini dapat dilihat sebagai masalah kualitas dan standar produksi. Meskipun rangka eSAF Honda telah memenuhi standar manufaktur global, penemuan karat di bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating menunjukkan adanya celah dalam proses produksi. Ini menjadi masalah karena dapat mempengaruhi kekuatan dan daya tahan rangka sepeda motor,
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah tersebut adalah proses pelapisan atau <i>coating</i> yang tidak sempurna pada rangka eSAF, meski rangka dibuat dengan bahan yang berstandar tinggi.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Sebagai produsen sepeda motor, Honda bertanggung jawab dengan membuka layanan pemeriksaan dan penanganan melalui service center nya. Karena keselamatan konsumen harus menjadi prioritas yang tinggi bagi Honda.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Berdasarkan gagasan tambahan yang disediakan oleh detik.com, diperlukan regulasi lebih lanjut mengenai tata cara pemenuhan ketahanan korosi pada kendaraan

		bermotor, baik roda dua maupun kendaraan lainnya. Selain itu edukasi terkait perawatan serta pemeliharaan kendaraan bermotor juga perlu di tingkatkan.
--	--	--

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Peristiwa ini dapat dilihat sebagai masalah kualitas dan standar produksi. Meskipun rangka eSAF Honda telah memenuhi standar manufaktur global, penemuan karat di bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating menunjukkan adanya celah dalam proses produksi. Ini menjadi masalah karena dapat mempengaruhi kekuatan dan daya tahan rangka sepeda motor,.

2. *Diagnose Cause*

Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah tersebut adalah proses pelapisan atau *coating* yang tidak sempurna pada rangka eSAF, meski rangka dibuat dengan bahan High Strength Steel (HSS) dan dilapisi dengan metode CED (Cathodic Electro Deposition), tim peneliti menemukan karat di bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating. Ini menunjukkan bahwa proses pelapisan mungkin tidak mencakup semua bagian rangka, yang dapat membuat bagian-bagian tersebut rentan terhadap karat. Karat dapat melemahkan struktur rangka sepeda motor dan berpotensi mengurangi keamanan pengendara. Oleh karena itu, perlu ada peningkatan dalam proses produksi untuk memastikan bahwa semua bagian rangka mendapatkan perlindungan yang cukup dari karat.

3. *Make Moral Judgement*

Sebagai produsen sepeda motor, Honda bertanggung jawab dengan membuka layanan pemeriksaan dan penanganan melalui service center nya. Karena keselamatan konsumen harus menjadi prioritas yang tinggi bagi Honda.

4. *Treatment Recommendation*

Berdasarkan gagasan tambahan yang disediakan oleh detik.com, diperlukan regulasi lebih lanjut mengenai tata cara pemenuhan ketahanan korosi pada kendaraan bermotor, baik roda dua maupun kendaraan lainnya. Selain itu edukasi terkait perawatan serta pemeliharaan kendaraan bermotor juga perlu di tingkatkan.

4.2.2 Analisis Framing Kasus Rangka Sepeda Motor Honda Keropos di situs daring Detik.com

Artikel Berita 11

Judul	: Ramai Rangka eSAF Keropos, Awas Garansi Rangka di AHASS Cuma Segini
Sumber	: GridOto.com
Tanggal	: 15 Agustus 2023
Ringkasan	: Artikel ini membahas tentang isu rangka eSAF pada motor matic Honda yang mudah keropos, yang sedang ramai diperbincangkan di media sosial. Salah satu contoh yang disebutkan adalah pemilik All New Honda Scoopy tahun 2021 yang rangkanya sudah keropos. Meski demikian, rangka motor matic Honda, termasuk yang sudah mengadopsi eSAF, masih dapat garansi. Garansi pada motor Honda maksimal pada 10.000 km atau 1 tahun, tergantung mana yang lebih dahulu tercapai. Namun, klaim garansi rangka eSAF Honda harus memenuhi syarat tertentu. Misalnya, kerusakan harus disebabkan oleh kesalahan produksi, bukan kesalahan pengguna. Jadi, jika rangka motor bengkok akibat kecelakaan atau keropos akibat sengaja sering terendam air, itu tidak bisa klaim garansi.

Tabel 4.11 Analisis Artikel Berita 1 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah garansi rangka eSAF sepeda motor Honda yang hanya 1 Tahun atau 10.000km, tergantung mana yang lebih dulu tercapai dan

		tidak sah kalau rangka rusak karena kesalahan pengguna seperti terpaan air laut atau rudak akibat kecelakaan.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah honda yang membuat masa garansi rangka nya kurang lama dan kurang baik proses produksinya sepeda motor Honda.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Sebagai produsen sepeda motor, Honda bertanggung jawab dengan membuka layanan pemeriksaan dan penanganan melalui service center nya. Karena keselamatan konsumen harus menjadi prioritas yang tinggi bagi Honda.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Berdasarkan gagasan tambahan oleh GridOto.com, penulis menyarankan untuk segera melakukan pemeriksaan motor Honda sebelum masa garansi nya habis.

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah garansi rangka eSAF sepeda motor Honda yang hanya 1 Tahun atau 10.000km, tergantung mana yang lebih dulu tercapai dan tidak sah kalau rangka rusak karena kesalahan pengguna seperti terpaan air laut atau rudak akibat kecelakaan. Penggunaan kata “cuma” pada judul menandakan, garansi tersebut belum cukup.

2. *Diagnose Cause*

Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah masa garansi dari Honda yang kurang lama dan kurang baik proses produksinya sepeda motor Honda.

3. *Make Moral Judgement*

Sebagai produsen sepeda motor, Honda bertanggung jawab dengan membuka layanan pemeriksaan dan penanganan melalui service center nya. Karena keselamatan konsumen harus menjadi prioritas yang tinggi bagi Honda. Dengan adanya Garansi selama 1 Tahun / 10 ribu Km, walau dinilai belum cukup, setidaknya konsumen Honda diberikan opsi untuk membenarkan kendaraanya secara gratis di dalam masa garansinya, selama bukan merupakan kesalahan dari pengguna.

4. **Treatment Recommendation**

Berdasarkan gagasan tambahan oleh GridOto.com, penulis menyarankan untuk segera melakukan pemeriksaan motor Honda sebelum masa garansi nya habis. Agar saat dilakukan pemeriksaan dan ditemukan adanya masalah pada rangka, bisa langsung *claim* garansi. Hal ini dilakukan untuk mencegah terjadinya pengeroposan sejak dini, agar menghindari hal yang tidak diinginkan kedepannya.

Artikel Berita 12

Judul	: Cara Mencegah Munculnya Karat di Rangka eSAF, Coba Trik Ini
Sumber	: GridOto.com
Tanggal	: 22 Agustus 2023
Ringkasan	: Artikel ini membahas tentang cara mencegah munculnya karat pada rangka eSAF yang digunakan pada motor matic Honda. Meski PT Astra Honda Motor (AHM) memberikan garansi 1 tahun atau 10.000 km untuk rangka eSAF, masih ada pemilik yang merasa khawatir, terutama mereka yang memiliki mobilitas tinggi dengan jarak tempuh harian lebih dari 100 km. Salah satu pemilik Honda Genio, Ikhsan Faturrahman, mengungkapkan kekhawatirannya bahwa garansi rangka akan habis dalam waktu singkat, dan muncul masalah setelah masa berlaku habis. Hendra Sugandi, pemilik bengkel Agra Jaya Motor Custom (AJMC), memberikan tips untuk mencegah munculnya karat dan keropos di rangka motor. Dia menyarankan pemilik motor untuk melakukan pengecatan bagian dalam rangka, karena bagian yang dicat akan lebih tahan dari karat

Tabel 412 Analisis Artikel Berita 2 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah kekhawatiran konsumen Honda mengenai rangka Honda, meski adanya garansi rangka.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah honda yang membuat masa garansi rangka nya kurang lama sehingga memunculkan kekhawatiran bagi pengguna Honda yang memiliki mobilitas tinggi
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Dalam gagasan yang diutarakan oleh narasumber berita, rangka eSAF memiliki bagian bekas las yang tidak tertutup cat. Hal ini bisa mencegah adanya karat, karena cat tersebut bisa berperan sebagai pelindung rangka dari cipratan air.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Berdasarkan gagasan tambahan oleh GridOto.com, jika rangka mengalami karat dan keropos, segera lakukan tips yang diberikan oleh narasumber, hingga Honda memberikan solusi.

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah kekhawatiran konsumen Honda mengenai rangka Honda, meski adanya garansi rangka. Akibat beberapa pengguna Honda yang memiliki mobilitas tinggi, lebih dari 100km per hari, sehingga sebagian dari konsumen Honda telah melebihi masa garansi.

2. *Diagnose Cause*

Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah honda yang membuat masa garansi rangka nya kurang lama sehingga memunculkan kekhawatiran bagi pengguna Honda yang memiliki mobilitas tinggi. Garansi dari rangka Honda dinilai terlalu sedikit, karena jika seseorang dengan mobilitas 100km per hari, garansi tersebut bisa habis dalam 5 bulan saja untuk mencapai 10000km

3. *Make Moral Judgement*

Dalam gagasan yang diutarakan oleh narasumber berita, rangka eSAF memiliki bagian bekas las yang tidak tertutup cat. Hal ini bisa mencegah adanya karat, karena cat tersebut bisa berperan sebagai pelindung rangka dari cipratan air. Disarankan juga untuk membolongi titik terendah pada rangka untuk menghindari terjadinya penyumbatan kotoran yang pada akhirnya dapat menyebabkan genangan air. Hal kecil ini dapat mencegah karat pada rangka yang akhirnya dapat mencegah kecelakaan yang disebabkan oleh kerusakan rangka motor.

4. *Treatment Recommendation*

Berdasarkan gagasan tambahan oleh GridOto.com, jika rangka mengalami karat dan keropos, segera lakukan tips yang diberikan oleh narasumber, hingga Honda memberikan solusi.

Artikel Berita 13

Judul	:	AHM Klarifikasi Soal Rangka eSAF Keropos, Enggak Ada Recall!
Sumber	:	GridOto.com
Tanggal	:	23 Agustus 2023
Ringkasan	:	PT Astra Honda Motor (AHM) melakukan klarifikasi terkait isu rangka eSAF yang keropos pada 23 Agustus 2023. AHM menjelaskan bahwa noda kuning pada bagian las-an rangka eSAF bukanlah karat yang menyebabkan keroposan, melainkan sisa proses pengelasan yang tidak bisa tertutup oleh cat. Noda tersebut diklaim sebagai silikat, bukan karat, dan justru melapisi rangka untuk mencegah oksidasi. AHM juga menegaskan bahwa mereka belum memiliki rencana untuk melakukan recall pada

	motor yang menggunakan rangka eSAF. Ahmad Muhibbuddin, GM Corporate Communication AHM, menambahkan bahwa produk mereka diproduksi melalui proses uji kualitas yang telah teruji
--	---

Tabel 4.13 Analisis Artikel Berita 3 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah masalah persepsi publik terhadap kualitas produk.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah noda pada rangka esaf honda yang diduga karat oleh konsumen Honda, sehingga memunculkan kekhawatiran akan keamanan produk Honda
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Meski muncul kekhawatiran oleh publik, Honda tetap percaya diri akan produk mereka, dengan memberikan klarifikasi bahwa noda tersebut bukanlah karat melainkan lapisan silikat yang mncegah terjadinya oksidasi. Honda juga tidak mengadakan <i>recall</i> produk mereka yang menggunakan eSAF, karena mereka yakin bahwa produk mereka teruji dan berkualitas. Meski tidak melakukan recall terhadap motor-motor yang gunakan rangka eSAF, pihak AHM menyebut akan proaktif menangkap segala keluhan konsumennya.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan / memberikan <i>treatment recommendation</i> .

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah masalah persepsi publik terhadap kualitas produk Honda, karena ditemukannya noda kuning pada rangka eSAF milik Honda. Konsumen Honda berfikir bahwa noda kuning noda tersebut adalah karat yang berpotensi membuat rangka motor mereka patah.

2. ***Diagnose Cause***

Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah noda pada rangka esaf honda yang diduga karat oleh konsumen Honda, sehingga memunculkan kekhawatiran akan keamanan produk Honda.

3. ***Make Moral Judgement***

Meski muncul kekhawatiran oleh publik, Honda tetap percaya diri akan produk mereka, dengan memberikan klarifikasi bahwa noda tersebut bukanlah karat melainkan lapisan silikat yang mncegah terjadinya oksidasi. Honda juga tidak mengadakan recall produk mereka yang menggunakan eSAF, karena mereka yakin bahwa produk mereka teruji dan berkualitas. Meski tidak melakukan recall terhadap motor-motor yang gunakan rangka eSAF, pihak AHM menyebut akan proaktif menangkap segala keluhan konsumennya.

4. ***Treatment Recommendation***

Artikel berita ini tidak menyediakan / memberikan *treatment recommendation*.

Artikel Berita 14

Judul	:	AHM Bilang Noda Kuning di Rangka Bukan Karat, Lalu Apa?
Sumber	:	GridOto.com
Tanggal	:	23 Agustus 2023
Ringkasan	:	PT Astra Honda Motor (AHM) telah memberikan klarifikasi mengenai noda kuning yang ditemukan pada rangka eSAF, yang banyak diduga sebagai bibit karat yang membuat rangka menjadi keropos dan patah. AHM menegaskan bahwa noda kuning tersebut bukanlah karat, melainkan silikat (Silicate) yang muncul saat proses pengelasan. Menurut Subhan, Technical Service Manager AHM, lapisan silikat tersebut justru melapisi rangka untuk mencegah oksidasi. AHM juga menegaskan bahwa tidak ada recall terkait isu rangka eSAF yang keropos

Tabel 4.14 Analisis Artikel Berita 4 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah isu kualitas produk yang menimbulkan kekhawatiran di kalangan konsumen. Noda kuning pada rangka eSAF Honda dilihat oleh banyak orang sebagai tanda karat, yang bisa berdampak pada kekuatan dan durabilitas rangka.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah, kurang cepatnya dilakukan sosialisasi oleh pihak Honda mengenai noda kuning tersebut, hingga isu tersebut beredar di internet.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Agar tidak terjadi kesalah pahaman dan beredarnya isu yang belum tentu benar, Honda melakukan klarifikasi terkait noda tersebut. Bahwa noda tersebut bukan karat melainkan lapisan silikat yang justru

		melindungi rangka dari terjadinya oksidasi yang dapat memunculkan karat.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan <i>treatment recommendation</i>

Rincian Analisis

1. ***Define Problem***

Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah isu kualitas produk yang menimbulkan kekhawatiran di kalangan konsumen. Noda kuning pada rangka eSAF Honda dilihat oleh banyak orang sebagai tanda karat, yang bisa berdampak pada kekuatan dan durabilitas rangka.

2. ***Diagnose Cause***

Berdasarkan masalah yang diangkat, maka penyebab dari masalah ini adalah, kurang cepatnya dilakukan sosialisasi oleh pihak Honda mengenai noda kuning tersebut, hingga isu tersebut beredar di internet.

3. ***Make Moral Judgement***

Agar tidak terjadi kesalah pahaman dan beredarnya isu yang belum tentu benar, Honda melakukan klarifikasi terkait noda tersebut. Bahwa noda tersebut bukan karat melainkan lapisan silikat yang justru melindungi rangka dari terjadinya oksidasi yang dapat memunculkan karat. Menurut pernyataan dari pihak Honda yaitu Subhan, *Technical Service Manager* AHM, lapisan silikat tersebut muncul saat proses pengeelasan dan bermanfaat untuk mencegah terjadinya oksidasi pada rangka Honda.

4. ***Treatment Recommendation***

Artikel berita ini tidak menyediakan *treatment recommendation*.

Artikel Berita 15

Judul	:	Biaya dan Syarat Beli Rangka eSAF di AHASS, Nomor Rangka Sama, Prosesnya Bisa Enam Bulan
Sumber	:	GridOto.com

Tanggal	:	23 Agustus 2023
Ringkasan	:	Artikel ini membahas tentang proses dan biaya pembelian rangka eSAF di AHASS untuk motor Honda yang rangkanya sudah keropos atau patah dan masa garansinya sudah habis. Biaya yang harus disiapkan berkisar antara Rp 1,1 juta untuk rangka eSAF milik Honda BeAT, Scoopy, dan Genio, dan Rp 1,3 juta untuk rangka eSAF milik Honda Vario. Di daerah Bogor, biaya rangka eSAF untuk Honda BeAT sedikit lebih mahal, sekitar Rp 1,3 juta. Biaya tersebut belum termasuk biaya pemasangan sebesar Rp 400 ribu. Proses pembelian rangka eSAF cukup panjang dan membutuhkan waktu hingga enam bulan dari tanggal pemesanan. Hal ini disebabkan oleh proses verifikasi data dan pengiriman nomor rangka ke Astra Honda Motor

Tabel 4.15 Analisis Artikel Berita 5 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Proses pembelian rangka eSAF cukup panjang dan membutuhkan waktu hingga enam bulan dari tanggal pemesanan.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan artikel berita ini, penyebab dari lamanya proses pembelian rangka adalah proses verifikasi data dan pengiriman nomor rangka ke Astra Honda Motor.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Nilai moral yang dapat diambil adalah pentingnya prosedur dan kepatuhan terhadap aturan dalam menjaga keaslian dan keamanan produk, dalam hal ini rangka motor Honda. Proses verifikasi data dan pengiriman nomor rangka ke Astra Honda Motor, meskipun memakan waktu, merupakan bagian penting untuk memastikan bahwa rangka motor yang dibeli adalah asli dan aman. Ini menunjukkan nilai integritas dan tanggung jawab dari

		AHASS dan Astra Honda Motor terhadap produk mereka. Tindakan ini dilegitimasi oleh kebutuhan untuk memastikan kepuasan dan keamanan pelanggan.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com, karena memakan proses yang panjang, sebaiknya sebelum terjadi apa – apa konsumen honda disarankan untuk melakukan pemeriksaan kondisi rangkanya terlebih dahulu.

Rincian Analisis

1. **Define Problem**

Proses pembelian rangka eSAF cukup panjang dan membutuhkan waktu hingga enam bulan dari tanggal pemesanan. Selain itu biaya yang dibutuhkan juga cukup mahal, yaitu sekitar Rp. 1-1.3 juta, tergantung varian motor Honda-nya.

2. **Diagnose Cause**

Berdasarkan artikel berita ini, penyebab dari lamanya proses pembelian rangka adalah proses verifikasi data dan pengiriman nomor rangka ke Astra Honda Motor. Proses verifikasi dan logistik menjadi penyebab masalah utama lamanya proses pemesanan rangka sepeda motor Honda.

3. **Make Moral Judgement**

Nilai moral yang dapat diambil adalah pentingnya prosedur dan kepatuhan terhadap aturan dalam menjaga keaslian dan keamanan produk, dalam hal ini rangka motor Honda. Proses verifikasi data dan pengiriman nomor rangka ke Astra Honda Motor, meskipun memakan waktu, merupakan bagian penting untuk memastikan bahwa rangka motor yang dibeli adalah asli dan aman. Ini menunjukkan nilai integritas dan tanggung jawab dari AHASS dan Astra Honda Motor terhadap produk mereka. Tindakan ini dilegitimasi oleh kebutuhan untuk memastikan kepuasan dan keamanan pelanggan.

4. *Treatment Recommendation*

Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com, karena memakan proses yang panjang, sebaiknya sebelum terjadi apa – apa konsumen honda disarankan untuk melakukan pemeriksaan kondisi rangkanya terlebih dahulu untuk mencegah terjadinya pengeroposan dan pada akhirnya tidak harus memesan rangka baru yang memakan waktu cukup lama dan memakan biaya yang cukup banyak.

Artikel Berita 16

Judul	:	Badan Perlindungan Konsumen Nasional Kirim Surat Ke AHM Minta Klarifikasi Rangka eSAF
Sumber	:	GridOto.com
Tanggal	:	25 Agustus 2023
Ringkasan	:	Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) telah mengirim surat kepada Astra Honda Motor (AHM) untuk meminta klarifikasi mengenai isu rangka eSAF. Ketua BPKN, Dr. Rizal E. Halim, menekankan bahwa AHM harus menjelaskan secara detail dan jujur tentang apa yang sebenarnya terjadi dengan rangka eSAF. Menurutnya, kasus ini bisa terjadi karena dua hal, yaitu kelalaian konsumen atau kegagalan produk. Jika penyebabnya adalah kelalaian konsumen, BPKN ingin tahu langkah mitigasi apa yang telah dilakukan produsen untuk mencegahnya terulang. Namun, jika ditemukan kegagalan dalam produksi, produsen harus menjelaskan secara adil kepada publik.

Tabel 4.16 Analisis Artikel Berita 6 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah, permasalahan hak konsumen, dimana konsumen berhak tau apakah isu yang belakangan ini terjadi merupakan kesalahan pengguna atau kesalahan pihak produsen,

		yakni Honda.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan artikel berita ini, penyebab dari masalah yang ditonjolkan adalah, kurangnya kejelasan dari pihak Honda, hingga mengundang surat permintaan klarifikasi dari BPKN (Badan Perlindungan Konsumen Nasional.)
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Nilai moral yang dapat diambil transparansi dan tanggung jawab dari pihak Honda, karena konsumen Honda berhak untuk tau apa yang sebenarnya terjadi pada rangka eSAF Honda. Apakah merupakan kesalahan pengguna atau kesalahan dari pihak produsen.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com, jika kerusakan diakibatkan oleh kesalahan pengguna, sebaiknya diadakan edukasi untuk mencegah hal terjadinya hal tersebut dan bila merupakan kesalahan dari pihak produsen, sebaiknya dilakukan <i>recall</i> produk untuk mencegah terjadinya hal yang tidak diinginkan akibat keroposnya rangka sepeda motor Honda.

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah, permasalahan hak konsumen, dimana konsumen berhak tau apakah isu yang belakangan ini terjadi merupakan kesalahan pengguna atau kesalahan pihak produsen, yakni Honda.

2. *Diagnose Cause*

Berdasarkan artikel berita ini, penyebab dari masalah yang ditonjolkan adalah, kurangnya kejelasan dari pihak Honda, hingga mengundang surat

permintaan klarifikasi dari BPKN (Badan Perlindungan Konsumen Nasional).

3. ***Make Moral Judgement***

Nilai moral yang dapat diambil transparansi dan tanggung jawab dari pihak Honda, karena konsumen Honda berhak untuk tau apa yang sebenarnya terjadi pada rangka eSAF Honda. Apakah merupakan kesalahan pengguna atau kesalahan dari pihak produsen.

4. ***Treatment Recommendation***

Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com, jika kerusakan diakibatkan oleh kesalahan pengguna, sebaiknya diadakan edukasi untuk mencegah terjadinya kerusakan lebih lanjut untuk kedepannya dan bila merupakan kesalahan dari pihak produsen, sebaiknya dilakukan recall produk untuk mencegah terjadinya hal yang tidak diinginkan akibat keroposnya rangka sepeda motor Honda.

Artikel Berita 17

Judul	:	Investigasi Rangka eSAF, Tim Gabungan KNKT dan Kemenhub akan Datangi Pabrik Honda
Sumber	:	GridOto.com
Tanggal	:	29 Agustus 2023
Ringkasan	:	Tim gabungan yang terdiri dari Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) dan Kementerian Perhubungan (Kemenhub) akan melakukan pengecekan terhadap produksi rangka eSAF di pabrik PT Astra Honda Motor (AHM). Langkah ini diambil untuk melakukan investigasi mendalam, terkait isu rangka eSAF yang dituding mudah keropos dan patah. Menurut Ahmad Wildan, PLT Ketua Sub Komite LLAJ KNKT, pada tahap awal pihaknya akan lebih dulu menyusun investigation plan. Tujuannya, agar pergerakan investigasi dari tim gabungan ini bisa lebih efektif dan terarah dengan baik. Selain itu, Wildan mengatakan tim gabungan juga akan mencari sample rangka eSAF yang kondisinya masih bagus atau tidak patah. Langkah berikutnya, tim juga harus melakukan kunjungan ke pabrik AHM untuk melihat proses produksi dari rangka eSAF. Ia mengatakan, sejauh ini pihaknya belum mendapatkan laporan

	dari konsumen yang mengalami patah rangka
--	---

Tabel 4.17 Analisis Artikel Berita 7 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah isu keselamatan, hingga menjadi perhatian bagi KNKT dan Kemenhub.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Berdasarkan isu yang ditonjolkan dapat ditafsirkan bahwa penyebab dari masalah adalah, isu yang beredar cepat melalui internet hingga menarik perhatian KNKT dan Kemenhub
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Nilai moral yang dapat diambil adalah tanggung jawab Honda untuk berkooperasi penuh dengan tim gabungan antara KNKT dan Kemenhub untuk melakukan investigasi lebih dalam mengenai isu yang beredar
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com, sebaiknya investigasi dilakukan secara cepat agar langkah selanjutnya bisa ikut berjalan secara terukur.

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah yang diangkat pada artikel berita ini adalah isu keselamatan motor honda yang menggunakan rangka eSAF, hingga menjadi perhatian bagi KNKT dan Kemenhub..

2. *Diagnose Cause*

Berdasarkan isu yang ditonjolkan dapat ditafsirkan bahwa penyebab dari masalah adalah, isu keselamatan dari rangka esaf sepeda motor Honda

yang beredar cepat melalui internet hingga menarik perhatian KNKT dan Kemenhub.

3. ***Make Moral Judgement***

Nilai moral yang dapat diambil adalah tanggung jawab Honda untuk berkooperasi penuh dengan tim gabungan antara KNKT dan Kemenhub untuk melakukan investigasi lebih dalam mengenai isu yang beredar.

4. ***Treatment Recommendation***

Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com, sebaiknya investigasi dilakukan secara cepat agar langkah selanjutnya bisa ikut berjalan secara terukur.

Artikel Berita 18

Judul	:	Muncul Petisi Tarik Skutik Honda Rangka eSAF, Membahayakan Jiwa Pengendara Jadi Alasan
Sumber	:	GridOto.com
Tanggal	:	29 Agustus 2023
Ringkasan	:	Baru-baru ini, sebuah petisi muncul untuk menarik semua skutik Honda yang menggunakan rangka eSAF. Petisi ini diinisiasi oleh Andre Rivaldi di halaman change.org dengan tujuan untuk menghindari korban jiwa dari pengguna skutik Honda dengan rangka eSAF. Rangka eSAF di beberapa produk skutik Honda telah menjadi topik pembahasan yang marak karena mudah patah dan keropos. Rivaldi menekankan bahwa konsumen Honda dengan rangka eSAF sering mengalami masalah rangka patah saat berkendara, yang sangat berbahaya bagi keselamatan jiwa pengendara. Menurutnya, produsen hanya memberikan solusi berupa garansi selama 1 tahun atau 10 ribu kilometer untuk rangka yang seharusnya merupakan komponen free maintenance. Oleh karena itu, Rivaldi mengajak konsumen untuk meminta pertanggungjawaban dari produsen secara adil. Petisi ini telah ditandatangani oleh 554 orang hingga hari ini

Tabel 4.18 Analisis Artikel Berita 8 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
----	--------	------------------

1	<i>Define Problems</i>	Masalah / isu yang diangkat oleh GridOto.com adalah, petisi yang dimulai oleh Andre Rivaldi pada Change.org, untuk melakukan penarikan kepada skutik honda yang menggunakan rangka eSAF dari pasaran
2	<i>Diagnose Causes</i>	Dapat ditafsirkan dari masalah yang menjadi fokus bahwa penyebabnya adalah, Isu yang beredar bahwa rangka motor yang menggunakan eSAF mudah keropos dan patah
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Kutipan dari artikel berita yang mengutip tanggapan dari Andre Rivaldi mengenai tanggapan dari honda yang memberikan solusi berupa garansi yang dinilai tidak cukup "Pihak produsen sangat merugikan konsumen sebab hanya memberikan garansi selama 1 tahun atau 10 ribu kilometer untuk rangka yang seharusnya merupakan komponen free maintenance selama ini", "Kami meminta produsen bertanggung jawab untuk menarik semua motor yang menggunakan rangka eSAF demi meminimalisir kecelakaan yang mungkin terjadi akibat adanya kerusakan,"
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan <i>treatment recommendation</i> .

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah / isu yang diangkat oleh GridOto.com adalah, petisi yang dimulai oleh Andre Rivaldi pada Change.org, untuk melakukan penarikan kepada skutik honda yang menggunakan rangka eSAF dari pasaran. Hal ini dilakukan karena solusi yang diberikan oleh Honda yaitu garansi 1 Tahun

atau 10 ribu Km dinilai tidak cukup karena seharusnya rangka merupakan bagian motor yang *maintenance free* atau seharusnya tidak dilakukan perawatan secara rutin.

2. *Diagnose Cause*

Dapat ditafsirkan dari masalah yang menjadi fokus bahwa penyebabnya adalah, Isu yang beredar bahwa rangka motor yang menggunakan eSAF mudah keropos dan patah.

3. *Make Moral Judgement*

Kutipan dari artikel berita yang mengutip tanggapan dari Andre Rivaldi mengenai tanggapan dari honda yang memberikan solusi berupa garansi yang dinilai tidak cukup “Pihak produsen sangat merugikan konsumen sebab hanya memberikan garansi selama 1 tahun atau 10 ribu kilometer untuk rangka yang seharusnya merupakan komponen free maintenance selama ini”, "Kami meminta produsen bertanggung jawab untuk menarik semua motor yang menggunakan rangka eSAF demi meminimalisir kecelakaan yang mungkin terjadi akibat adanya kerusakan,"

4. *Treatment Recommendation*

Artikel berita ini tidak menyediakan treatment recommendation.

Artikel Berita 19

Judul	:	Jangan Kaget, Biaya Servis Rangka eSAF Lebih Mahal dari Rangka Lain
Sumber	:	GridOto.com
Tanggal	:	9 September 2023
Ringkasan	:	Artikel ini menjelaskan bahwa biaya servis rangka eSAF, yang digunakan pada motor matic Honda, ternyata lebih mahal dibandingkan dengan rangka motor lain. Alasan utamanya adalah konstruksi rangka eSAF yang menggabungkan dua plat menjadi satu, sehingga memerlukan lebih banyak bahan dan membuat proses perbaikan lebih rumit. Selain itu, membentuk plat menjadi bentuk rangka eSAF juga menambah kesulitan, yang berdampak pada peningkatan biaya perbaikan. Menurut Eni Suratno alias Masno, pemilik bengkel las Kaya Teknik yang spesialis dalam perbaikan rangka motor, perbaikan rangka eSAF membutuhkan waktu lebih lama dibandingkan dengan rangka

	biasa, namun prosesnya jauh lebih cepat dibandingkan dengan pembelian rangka baru.
--	--

Tabel 4.19 Analisis Artikel Berita 9 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah / isu yang diangkat oleh GridOto.com adalah, tantangan dalam pemeliharaan dan perbaikan motor matic Honda yang menggunakan rangka eSAF. Dilihat dari perspektif pemilik motor, ini bisa menjadi masalah karena biaya servis yang lebih tinggi dibandingkan dengan rangka motor lain.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Dapat ditafsirkan dari masalah yang menjadi fokus bahwa penyebabnya adalah, proses servis pada rangka esaf milik Honda yang lebih rumit dibandingkan rangka motor dari merek lain.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Walau harga servis rangka esaf dibandingkan rangka motor lain lebih mahal dan memiliki harga yang sama dengan membeli rangka baru dari honda, melakukan servis rangka esaf dinilai lebih cepat daripada memesan rangka baru dari honda yang prosesnya bisa hingga 90 hari kerja, dibandingkan dengan melakukan servis yang hanya memerlukan waktu 3 hari.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Artikel berita ini tidak menyediakan penyelesaian terhadap masalah.

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah / isu yang diangkat oleh GridOto.com adalah, tantangan dalam pemeliharaan dan perbaikan motor matic Honda yang menggunakan rangka eSAF. Dilihat dari perspektif pemilik motor, ini bisa menjadi masalah karena biaya servis yang lebih tinggi dibandingkan dengan rangka motor lain.

2. *Diagnose Cause*

Dapat ditafsirkan dari masalah yang menjadi fokus bahwa penyebabnya adalah, proses perbaikan pada rangka esaf milik Honda yang lebih rumit dibandingkan rangka motor dari merek lain. Yaitu dengan menggabungkan dua plat menjadi satu, sehingga memerlukan lebih banyak bahan dan membuat proses perbaikan lebih rumit. Selain itu, membentuk plat menjadi bentuk rangka eSAF juga menambah kesulitan, yang berdampak pada peningkatan biaya perbaikan

3. *Make Moral Judgement*

Walau harga servis rangka esaf dibandingkan rangka motor lain lebih mahal dan memiliki harga yang sama dengan membeli rangka baru dari honda, melakukan servis rangka esaf dinilai lebih cepat daripada memesan rangka baru dari honda yang prosesnya bisa hingga 90 hari kerja, dibandingkan dengan melakukan servis yang hanya memerlukan waktu 3 hari."

4. *Treatment Recommendation*

Artikel berita ini tidak menyediakan penyelesaian terhadap masalah.

Artikel Berita 20

Judul	:	Temuan Kemenhub dan KNKT Soal Rangka eSAF Ditindaklanjuti AHM
Sumber	:	GridOto.com
Tanggal	:	15 September 2023
Ringkasan	:	Kementerian Perhubungan dan Komite Nasional Keselamatan

	<p>Transportasi (KNKT) telah melakukan penelitian selama lebih dari sebulan terhadap rangka eSAF. Hasil penelitian menunjukkan bahwa struktur rangka eSAF kuat dan tidak memiliki daerah kritis atau fatigue dengan stress load tinggi. Rangka eSAF terbuat dari bahan High Strength Steel (HSS) yang diproses menjadi rangka dan dilapisi dengan metode CED (Cathodic Electro Deposition). Meski demikian, ditemukan beberapa sampel konsumen yang memiliki karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapisi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran. Menanggapi hal ini, AHM sedang melakukan optimalisasi terhadap cara perlindungan rangka dari korosi secara menyeluruh.</p>
--	---

Tabel 4.20 Analisis Artikel Berita 10 GridOto.com

No	Elemen	Hasil Pengamatan
1	<i>Define Problems</i>	Masalah utama yang ditonjolkan adalah, ditemukannya karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapisi <i>coating</i> dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi untuk tertutup oleh kotoran.
2	<i>Diagnose Causes</i>	Dari masalah utama yang dibawakan dalam artikel berita ini, dapat ditafsirkan bahwa penyebabnya adalah, kurang telitinya proses produksi rangka esaf hingga berpotensi untuk terjadinya karat.
3	<i>Make Moral Judgement</i>	Honda bertanggung jawab dengan membuka layanan pemeriksaan dan penanganan melalui service center nya. Karena keselamatan konsumen harus menjadi prioritas yang tinggi bagi Honda.
4	<i>Treatment Recommendation</i>	Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com, diperlukan regulasi lebih lanjut mengenai tata cara pemenuhan ketahanan

		korosi pada kendaraan roda dua atau lebih dan juga perlunya peningkatan edukasi terkait perawatan dan pemeliharaan kendaraan bermotor roda atau lebih.
--	--	--

Rincian Analisis

1. *Define Problem*

Masalah utama yang ditonjolkan adalah, ditemukannya karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapisi *coating* dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi untuk tertutup oleh kotoran. masalah utama yang ditonjolkan adalah, ditemukannya karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapisi *coating* dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi untuk tertutup oleh kotoran, yang menyebabkan air tersumbat, hingga menyebabkan udara lembab di sekitar rangka dan dapat bersifat korosif.

2. *Diagnose Cause*

Dari masalah utama yang dibawakan dalam artikel berita ini, dapat ditafsirkan bahwa penyebabnya adalah, kurang telitinya proses produksi rangka esaf hingga berpotensi untuk terjadinya karat.

3. *Make Moral Judgement*

Honda bertanggung jawab dengan membuka layanan pemeriksaan dan penanganan melalui service center nya. Karena keselamatan konsumen harus menjadi prioritas yang tinggi bagi Honda."

4. *Treatment Recommendation*

Berdasarkan gagasan tambahan dari GridOto.com dan gagasan dari pihak honda, diperlukan regulasi lebih lanjut mengenai tata cara pemenuhan ketahanan korosi pada kendaraan roda dua atau lebih dan juga perlunya peningkatan edukasi terkait perawatan dan pemeliharaan kendaraan bermotor roda atau lebih.

4.3. Perbandingan Analisis Framing Kasus Rangka Motor Honda Keropos di Situs Situs berita daring Detik.com dan GridOto.com

Bagian ini akan menguraikan perbedaan pembedaan pemberitaan kasus rangka motor esaf milik Honda yang keropos pada situs berita daring Detik.com dan GridOto.com dengan menggunakan elemen framing milik Robert M. Entman. Bagian ini dilakukan setelah sebelumnya diadakan analisis pembedaan untuk masing-masing situs berita daring yang digunakan dalam penelitian ini.

Ada beberapa alasan yang melatarbelakangi penggunaan model framing Robert M. Entman dalam konteks penelitian ini, yang pertama karena dalam analisis framing model Robert M. Entman terdapat elemen mendasar yang dapat menjelaskan bagaimana menyelesaikan masalah untuk peristiwa yang ada dengan cara menyajikan realitas yang tidak dimanipulasi, namun hanya mengungkapkan/menonjolkan sebagian realita atau selektif terhadap realita lainnya dengan cara memilih isu apa yang ditonjolkan dan dari sisi mana isu itu harus diangkat. Dalam konteks penelitian ini berarti, model framing entman dapat mengidentifikasi isu dominan dan framing yang ditonjolkan dalam pemberitaan kasus rangka sepeda motor Honda keropos. Dari hal tersebut dapat ditemukan sudut pandang yang dominan dalam pemberitaan tersebut. Hal ini membantu dalam memahami bagaimana isu diinterpretasikan dan disajikan kepada masyarakat.

Yang kedua, framing dapat membantu mengungkapkan sudut pandang yang tersembunyi dalam pembedaan kasus rangka sepeda motor honda keropos. Framing model Entman juga dapat membantu menemukan pesan – pesan implisit yang dapat mempengaruhi persepsi dan pandangan masyarakat tanpa menyatakan suatu pendapat atau sudut pandang akan suatu hal secara eksplisit. Yang ketiga, framing dapat mengevaluasi implikasi sosial dan kebijakan yang muncul akibat dari pembedaan pemberitaan kasus rangka sepeda motor honda yang keropos. Yang keempat, framing entman dapat membantu dalam memahami konteks media

yang mungkin memiliki kekuasaan karena merupakan salah satu media terbesar di Indonesia dan berpotensi mempengaruhi pembingkai pemberitaan dalam kasus sepeda motor Honda yang keropos.

Selanjutnya akan disajikan tabel yang berfungsi untuk membandingkan pembingkai kasus rangka sepeda motor Honda keropos antara Detik.com dan GridOto.com periode Agustus – September 2023.

Tabel 4.21 Tabel Perbandingan Pembingkai

Perangkat Framing	Detik.com	GridOto.com
<i>Define Problems</i>	Detik.com membingkai kasus rangka sepeda motor Honda yang keropos sebagai isu hak manufaktur dan konsumen yang berhadapan dengan masalah pada tahap produksi.	GridOto.com membingkai kasus rangka sepeda motor Honda yang keropos sebagai isu hak konsumen yang berhak untuk mendapatkan kejelasan terhadap kasus tersebut.
<i>Diagnose Causes</i>	Detik.com menjelaskan masalah pada artikel beritanya sebagai kesalahan pihak Honda dalam tahap produksi.	GridOto.com menggunakan sudut pandang konsumen dari sepeda motor Honda yang khawatir atau yang mengalami kendala dalam memiliki motor Honda yang menggunakan rangka esaf.
<i>Make Moral Judgement</i>	Detik.com berfokus pada tindakan Honda yang bertanggung jawab dan transparan.	GridOto.com berfokus pada hak – hak konsumen dan suara konsumen motor Honda yang

	terhadap kasus yang sedang dialami. Serta memberikan solusi berupa garansi bagi produknya.	mengatakan bahwa garansi dan solusi yang diberikan Honda tidak cukup untuk membuat konsumennya tenang
<i>Treatment Recommendation</i>	Detik.com memberikan rekomendasi bagi pembaca dan konsumen Honda untuk mencegah terjadinya kerusakan dengan membawa motor Honda ke AHASS terdekat.	GridOto memberikan rekomendasi untuk melakukan berbagai macam langkah prefentif baik dengan memberikan beragam pilihan solusi mulai dari yang resmi atau dengan cara yang tidak resmi

Dari tabel diatas, terlihat adanya perbedaan antara kedua situs berita daring tersebut. Pada bagian *Define Problems* Detik.com mbingkai peristiwa tersebut sebagai isu manufaktur dan kesalahan pada tahap produksi. Sedangkan GridOto mbingkai kasus tersebut sebagai isu hak konsumen dan keamanan konsumen. Hak konsumen yang dimaksud adalah kejelasan dan solusi dari pihak Honda yang seharusnya didapatkan oleh konsumen Honda, sejak awal isu tersebut muncul.

Pada elemen *diagnose causes*, Detik.com mbingkai artikel beritanya dalam sudut pandang Honda sebagai produsen motor yang sedang dilanda isu yang cukup besar, terlihat dari banyaknya berita yang memberitakan upaya Honda dalam menangani isu ini dan berita yang membahas dari sisi penjualan dan daya saing Honda imbas terkena isu rangka sepeda motor mereka yang mudah keropos. Berbeda dengan GridOto yang mbingkai artikel beritanya dalam sudut pandang konsumen dari Honda, terutama yang menggunakan sepeda motor dengan rangka eSAF.

Terlihat dari beberapa beritanya yang meliputi beragam cara mengatasi atau mencegah pengeroposan rangka baik dari cara yang ditawarkan Honda maupun cara – cara yang “mengakali” agar tidak usah mengganti rangka.

Pada elemen *make moral judgement*, detik.com mengangkat nilai tanggung jawab dan transparansi sebagai sikap yang harus dimiliki Honda sebagai produsen motor yang mengalami isu rangka pengeroposan rangka. Sedangkan GridOto.com menggunakan pembingkai dalam konteks konsumen Honda yang terkena atau berpotensi untuk mengalami pengeroposan rangka, yang dapat dilihat dari topik artikel berita yang banyak fokus dengan cara menanggulangi isu rangka keropos.

Pada elemen *treatment recommendation*, detik.com banyak menyarankan bagi konsumen Honda, sebelum terjadinya pengeroposan, sebaiknya melakukan pengecekan pada bengkel AHASS terdekat. Hal ini tidak berbeda jauh dengan saran yang diberikan oleh GridOto.com. GridOto.com sama – sama menyarankan untuk melakukan langkah preventif, namun cara yang disarankan lebih beragam dan tidak hanya membawa ke bengkel AHASS terdekat, namun konsumen juga dapat melakukan berbagai macam cara yang tidak resmi untuk menanggulangi rangka yang sudah keropos maupun terancam untuk mengalami pengeroposan. Perbedaan dalam elemen ini juga terletak pada jumlah *treatment recommendation* yang diberikan, GridOto.com lebih banyak memberikan saran untuk penyelesaian dibandingkan detik.com

Adapun perbedaan dalam pembingkai antara kedua situs berita daring dalam penelitian ini dipengaruhi oleh fokus segmentasi pasar dari kedua media tersebut, dimana Detik.com merupakan media daring umum, dan GridOto.com merupakan media daring yang memiliki fokus kepada otomotif dan juga slogan yang dimiliki GridOto yaitu, #SimplyAutomotiveGuide yang artinya GridOto memang berfokus dalam menyajikan berita dan panduan otomotif. Hal ini tentu berpengaruh pada cara penulisan dan pembingkai artikel berita pada kedua situs berita daring tersebut.

Perbedaan pertama yang terlihat adalah gaya penulisan pada detik.com yang lebih berfokus pada aspek “who” seperti Honda sebagai produsen motor yang dilanda isu cacat produksi, dan Honda sebagai produsen motor harus bertanggung jawab kepada konsumennya. Sedangkan pada GridOto, penulisan lebih banyak terfokus pada aspek “How” dimana GridOto banyak memberikan tips, baik yang resmi maupun resmi untuk mengatasi rangka sepeda motor yang keropos.

Perbedaan tersebut juga dapat dilihat dari elemen *treatment recommendation* yang lebih banyak diberikan oleh GridOto.com dibandingkan dengan detik.com. Hal ini juga disebabkan karena perbedaan fokus pemberitaan pada masing-masing situs berita daring. Segmen otomotif pada detik.com hanya merupakan rubrikasi, sedangkan otomotif adalah fokus utama pemberitaan pada GridOto.com.