




## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Pemberitaan situs GridOto.com

No	Berita
1	<p data-bbox="363 524 1283 600"><a href="https://www.GridOto.com/read/223865730/ramai-rangka-esaf-keropos-awas-garansi-rangka-di-ahass-cuma-segini?page=all">https://www.GridOto.com/read/223865730/ramai-rangka-esaf-keropos-awas-garansi-rangka-di-ahass-cuma-segini?page=all</a></p> <p data-bbox="400 660 1299 689"><b>Ramai Rangka eSAF Keropos, Awas Garansi Rangka di AHASS Cuma Segini</b></p>  <p data-bbox="756 1066 943 1095"><b>15 Agustus 2023</b></p> <p data-bbox="363 1113 1334 1368">GridOto.com - Saat ini lagi ramai di media sosial mengenai rangka eSAF pada motor matic Honda mudah keropos. Salah satunya pemilik All New Honda Scoopy tahun 2021 yang rangkanya sudah keropos. Ternyata rangka motor matic Honda, termasuk yang sudah mengadopsi eSAF masih dapat garansi. "Garansi pada motor Honda maksimal pada 10.000 km atau 1 tahun," ucap Sapari selaku Kepala Bengkel AHASS Kawi kepada GridOto</p> <p data-bbox="363 1435 1334 1646">"Mana yang lebih tercapai terlebih dahulu," tambahnya saat dihubungi GridOto pada Selasa (15/08/2023). Namun klaim garansi rangka eSAF Honda dilakukan dengan syarat yang harus terpenuhi. "Klaim garansi rangka bisa dilakukan dengan syarat-syarat yang mencukupi," jelas Sapari. "Misalnya disebabkan oleh kesalahan produksi bukan kesalahan pengguna," tambahnya saat dihubungi melalui pesan singkat.</p> <p data-bbox="363 1713 1334 1924">Menurut Sapari, klaim rangka eSAF pada motor matic Honda tidak bisa dilakukan ketika rangka rusak atau bengkok akibat kecelakaan. "Kecelakaan pengguna ini misalnya tabrakan atau sering terendam air," jelas Sapari. Jadi jika rangka motor bengkok akibat kecelakaan atau keropos akibat sengaja sering terendam air itu tidak bisa klaim garansi. "Terutama air asin buat yang bermukim di pesisir pantai," tutupnya.</p>

	<p>Jadi buat kalian yang mengalami rangka keropos atau bermasalah sebelum 1 tahun atau 10.000 km pemakaian, masih bisa klaim garansi tuh. Makanya, buat kalian yang memang punya motor matic Honda usia pakainya belum 1 tahun dan 10.000 km bisa cek kondisi rangka. Jika memang ada masalah atau kendala dan motor memenuhi syarat, silakan ajukan klaim saja ke bengkel resmi Sob.</p>
2	<p><a href="https://www.GridOto.com/read/223871559/cara-mencegah-munculnya-karat-di-rangka-esaf-coba-trik-ini?page=all">https://www.GridOto.com/read/223871559/cara-mencegah-munculnya-karat-di-rangka-esaf-coba-trik-ini?page=all</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Cara Mencegah Munculnya Karat di Rangka eSAF, Coba Trik Ini</b> <b>22 Agustus 2023</b></p>  <p>GridOto.com - Khawatir rangka eSAF di motor matic Honda kalian muncul karat, pemilik bisa lakukan ini untuk pencegahan. Meski PT Astra Honda Motor (AHM) sudah mengklaim ada garansi 1 tahun atau 10.000 km untuk rangka eSAF, nyatanya masih ada pemilik yang merasa was-was. Pasalnya, banyak pemilik motor Honda yang punya mobilitas tinggi dengan jarak tempuh harian lebih dari 100 km. Seperti Ikhsan Faturrahman pemilik Honda Genio keluaran bulan Juni 2023, saat artikel ini diterbitkan (Agustus 2023) odometer di motornya sudah catatkan lebih dari 4.800 km. Dengan begitu, dalam waktu singkat saja masa garansi untuk rangka eSAF di motornya akan hangus. "Berarti sekitar 5 bulan sudah lebih dari 10.000 km jarak tempuh motor saya. Garansi rangkanya hangus saat motor baru umur 5 bulan. Saya khawatir muncul masalah setelah masa berlakunya habis," keluh Ikhsan.</p> <p>"Selain takut biaya penggantian mahal kalau tidak tercover garansi, takutnya rangka bermasalah saat dipakai dan bikin celaka. Karena waktu saya lebih banyak di atas motor setiap hari. Makanya lagi cari alternatif buat mencegah," tambah Ikhsan yang berprofesi sebagai pengemudi ojek online. Hendra Sugandi pemilik bengkel Agra Jaya Motor Custom (AJMC) yang produksi banyak rangka motor trail custom kasih tips untuk mencegah munculnya karat dan keropos di rangka motor. Baca Juga: Cegah Rangka eSAF Keropos, Begini Cara Pakai Cairan Anti-karat Menurut Hendra, langkah awal yang bisa dilakukan untuk mencegah munculnya karat atau keropos pada rangka dengan melapisi ulang cairan anti-karat. "Kalau saya lihat, di rangka eSAF ada bagian bekas las yang tidak tertutup cat. Sebaiknya dicat ulang secara menyeluruh sampai semua bagian</p>

	<p>tertutup cat atau cairan anti-karat," yakin Hendra.</p> <p>"Sebab, cat itu selain bikin rangka terlihat rapi, dia juga melindungi besi dari air yang jadi pemicu munculnya karat," tambahnya. Untuk pengecatan atau pelapisan cairan anti-karat kalian bisa lakukan sendiri di rumah, atau bisa ke bengkel spesialis cat rangka. Baca Juga: Rangka eSAF Keropos Bisa Diganti Lewat Garansi? Ini Jawaban AHASS Selain dari pelapisan cat atau cairan anti-karat ulang, Hendra juga sarankan untuk membuat lubang pembuangan pada bagian terendah rangka. "Di bagian terendah rangka buat lubang. Takutnya ada air yang masuk dan terperangkap di dalam rangka yang bikin karat dan keropos. Menurut Hendra pembuatan lubang ini bisa dilakukan di bengkel biasa menggunakan bor. Jadi buat yang takut rangka mengalami karat dan keropos, dua langkah ini bisa dijadikan pencegahan, sambil menunggu hasil investigasi dan solusi dari pihak AHM.</p>
3	<p><a href="https://www.GridOto.com/read/223872663/ahm-klarifikasi-soal-rangka-esaf-keropos-enggak-ada-recall">https://www.GridOto.com/read/223872663/ahm-klarifikasi-soal-rangka-esaf-keropos-enggak-ada-recall</a></p> <p style="text-align: center;"><b>AHM Klarifikasi Soal Rangka eSAF Keropos, Enggak Ada Recall!</b> <b>23 Agustus 2023</b></p>  <p>GridOto.com - PT Astra Honda Motor (AHM) hari ini (23/8/2023) melakukan klarifikasi soal rangka eSAF yang keropos. Dalam klarifikasi AHM soal rangka eSAF keropos, disebutkan kalau noda pada bagian las-an rangka eSAF bukan karat yang memicu rangka keropos. Namun, diklaim sebagai sisa proses pengelasan yang memang tidak bisa tertutup oleh cat. "Bercak kuning yang terdapat pada las-lasan di rangka eSAF merupakan silikat (Silicate). Lapisan Silikat itu bukan karat, lapisan itu justru melapisi frame supaya enggak terjadi oksidasi," ujar Subhan, Technical Service Manager AHM.</p> <p>Baca Juga: Biaya dan Syarat Beli Rangka eSAF di AHASS, Nomor Rangka Sama, Prosesnya Bisa Enam Bulan Dalam acara yang sama, Ahmad Muhibbuddin selaku GM Corporate Communication AHM juga menjelaskan soal rencana recall motor-motor yang menggunakan rangka eSAF. Pihak AHM pada acara klarifikasi soal rangka eSAF keropos menyebut belum ada rencana lakukan recall pada motor yang pakai rangka</p>

	<p>eSAF.</p> <p>"Kami belum memiliki rencana (melakukan) recall," ucap Muhib. "Karena produk kami sudah kami produksi dengan melalui proses uji kualitas yang sudah teruji," tambahnya. Meski tidak melakukan recall terhadap motor-motor yang gunakan rangka eSAF, pihak AHM menyebut akan proaktif menangkap segala keluhan konsumennya. "Tentu kami akan berusaha proaktif, cepat dan sigap menangkap setiap keluhan konsumen yang disampaikan," ujar Muhib lagi. "Jika ada konsumen yang mengalami kendala atau keluhan terhadap motornya, jangan ragu-ragu datang ke jaringan bengkel resmi kami. Karena kami akan proaktif membantu dan memeriksa keluhan yang disampaikan konsumen di motornya," tutupnya. Nah, jadi sejauh ini tidak ada rencana dari AHM untuk melakukan recall untuk Honda Genio, BeAT terbaru, Scoopy terbaru dan Vario 160 yang gunakan rangka jenis eSAF.</p>
4	<p><a href="https://www.GridOto.com/read/223872688/ahm-bilang-noda-kuning-di-rangka-bukan-karat-lalu-apa?page=all">https://www.GridOto.com/read/223872688/ahm-bilang-noda-kuning-di-rangka-bukan-karat-lalu-apa?page=all</a></p> <p style="text-align: center;"><b>AHM Bilang Noda Kuning di Rangka Bukan Karat, Lalu Apa?</b> <b>23 Agustus 2023</b></p>  <p>GridOto.com - Perwakilan PT Astra Honda Motor (AHM) bilang noda kuning di bagian las-an rangka eSAF bukan karat, lalu apa? AHM sendiri hari ini (23/8/2023) memang melakukan klarifikasi soal rangka eSAF yang keropos kepada awak media. Pasalnya, ditemukan pemilik motor matic Honda dengan rangka eSAF yang mengalami masalah rangka karat dan keropos, bahkan sampai patah. Semakin heboh karena ditemukan juga bercak kuning pada bagian las-an rangka motor eSAF, yang kondisinya masih baru.</p> <p>Baca Juga: AHM Klarifikasi Soal Rangka eSAF Keropos, Enggak Ada Recall! Bercak kuning di bagian las-an ini banyak diduga sebagai bibit karat yang membuat rangka menjadi keropos dan patah. Namun dalam acara klarifikasi AHM soal rangka eSAF keropos, pihak AHM mengklaim kalau itu bukanlah karat.</p>

Bercak kuning yang terdapat pada las-an di rangka eSAF itu diklaim merupakan silikat (Silicate) yang muncul saat proses pengelasan. "Lapisan silikat itu bukan karat. Tapi lapisan itu justru melapisi frame supaya enggak terjadi oksidasi," sahut Subhan, Technical Service Manager AHM. Menurut Subhan, lapisan silikat pada hasil pengelasan itu juga membuat cat menjadi tidak menempel saat proses pengecatan. Namun lapisan silikat yang berwarna bening ini juga diklaim bisa melindungi rangka dari karat. Subhan menghimbau kalau ada konsumen yang punya masalah rangka untuk segera datang ke AHASS. "Jika memang ada keluhan yang dirasa pelanggan, bisa datang ke AHASS," jelas Subhan. "Nanti akan kami jelaskan," tutupnya saat ditemui di kawasan Greenland International Industrial Centre (GICC) Blok DD No 01 Kota Deltamas, Cikarang, Jawa Barat.


5 <https://www.GridOto.com/read/223872273/biaya-dan-syarat-beli-rangka-esaf-di-ahass-nomor-rangka-sama-prosesnya-bisa-enam-bulan?page=all>

**Biaya dan Syarat Beli Rangka eSAF di AHASS, Nomor Rangka Sama, Prosesnya Bisa Enam Bulan  
23 Agustus 2023**



GridOto.com - Buat sobat dengan motor Honda yang rangka eSAF (enchanced Smart Architecture Frame)-nya sudah keropos atau patah dan masa garansinya sudah habis, bisa melakukan pembelian di bengkel resmi Honda yaitu AHASS. Namun selain harus merogoh kocek lumayan dalam, sobat juga harus punya kesabaran yang tinggi karena proses pembelian rangka eSAF untuk motor Honda lumayan panjang. Bicara soal biaya terlebih dulu, sobat harus siapkan biaya sekitar Rp 1,1 jutaan untuk rangka eSAF milik Honda BeAT, Scoopy, dan Genio. Sementara untuk rangka eSAF milik Honda Vario, kisarannya di angka Rp 1,3 jutaan.

"Untuk daerah Bogor sedikit lebih mahal, rangka eSAF untuk Honda BeAT sekitar Rp 1,3 jutaan," ucap Kepala Bengkel atau Kabeng AHASS di bilangan Bogor, Jawa Barat

	<p>kepada GridOto.com, Rabu (23/8/2023). "Itu belum termasuk biaya pasang Rp 400 ribu, karena harus bongkar pasang full body," tambahnya. Hanya saja, sobat butuh waktu paling lama hingga enam bulan dari tanggal pemesanan hanya untuk menunggu kedatangan rangka eSAF yang baru. "Sampai enam bulan karena prosesnya cukup panjang, harus kirim nomor rangka dulu ke Astra Honda Motor dan verifikasi data-data lainnya juga," ujar Kabeng AHASS lainnya di bilangan Bogor, Jawa Barat kepada GridOto.com, Rabu siang tadi. "Kalau di bengkel yang lebih besar mungkin waktunya bisa lebih cepat, tapi apes-apesnya bisa sampai enam bulan," tambahnya Data-data yang diminta sebelum melakukan pembelian rangka eSAF motor Honda yang baru sendiri meliputi KTP asli, fotokopi KTP, STNK, dan BPKB. "Juga minta Surat Pengajuan Penomoran Ulang dan Surat Keterangan dari Kepolisian, tujuannya meminimalisir penyalahgunaan," ucap si Kabeng AHASS itu. "Tapi kalau sudah lengkap semua dan rangkanya sudah datang, rangka yang baru itu nomor rangkanya sudah sesuai dengan yang ada di STNK dan BPKB," jelasnya. Karena proses yang cukup panjang itu, ia juga mengimbau para pemilik motor Honda dengan rangka eSAF yang belum bermasalah untuk mengecek kondisi rangkanya terlebih dulu. "Biayanya Rp 90 ribu sama seperti servis ringan, kalau sudah ada karat-karat yang masih ringan bisa di pernis dulu pakai anti karat," bilanginya. "Kalau motor masuk bengkel pagi hari, kira-kira sorenya sudah selesai dipernis," tutup Kabeng AHASS itu.</p>
6	<p><a href="https://www.GridOto.com/read/223874670/badan-perlindungan-konsumen-nasional-kirim-surat-ke-ahm-minta-klarifikasi-rangka-esaf?page=all">https://www.GridOto.com/read/223874670/badan-perlindungan-konsumen-nasional-kirim-surat-ke-ahm-minta-klarifikasi-rangka-esaf?page=all</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Badan Perlindungan Konsumen Nasional Kirim Surat Ke AHM Minta Klarifikasi Rangka eSAF</b></p> <p style="text-align: center;"><b>25 Agustus 2023</b></p>  <p>GridOto.com- Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) hari ini berkirim surat ke Astra Honda Motor. BPKN meminta ke produsen motor Honda untuk mengklarifikasi persoalan rangka eSAF. "Ya hari ini akan kami kirim surat undangan untuk</p>

	<p>mengklarifikasi persoalan rangka eSAF," ungkap Dr. Rizal E. Halim, Ketua BPKN di kantornya (25/8/2023). Menurut Rizal, AHM wajib untuk menjelaskan secara detil dan jujur mengenai apa yang terjadi dengan rangka eSAF ini. BPKN akan meminta penjelasan mengenai proses produk yang telah dilakukan.</p> <p>Penjelasan ini penting untuk mengetahui duduk persoalan yang terjadi. "Kami harus mengetahui apa yang sebenarnya terjadi," jelas pria asal Sulawesi Selatan ini. Menurut Rizal kasus rangka eSAF ini bisa terjadi karena 2 hal.</p> <p>"Karena konsumen atau kegagalan produk," ungkapnya. Jika penyebabnya karena konsumen seperti kelalaian dalam pemakaian, menurut Rizal, langkah mitigasi apa yang dilakukan produsen untuk mencegahnya terulang. "Namun apabila ditemukan kegagalan dalam produksi maka produsen harus fair menjelaskan kepada publik," sebut pria berusia 47 tahun ini. Rizal mengatakan produsen harus menarik kembali (recall) produk yang memang terbukti mengalami kegagalan. Untuk itu, BPKN mengharapkan kedatangan pihak Honda minggu depan untuk mengklarifikasi persoalan yang terjadi.</p>
7	<p><a href="https://www.GridOto.com/read/223876801/investigasi-rangka-esaf-tim-gabungan-knkt-dan-kemenhub-akan-datangi-pabrik-honda?page=all">https://www.GridOto.com/read/223876801/investigasi-rangka-esaf-tim-gabungan-knkt-dan-kemenhub-akan-datangi-pabrik-honda?page=all</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Investigasi Rangka eSAF, Tim Gabungan KNKT dan Kemenhub akan Datangi Pabrik Honda</b> <b>29 Agustus 2023</b></p>  <p>GridOto.com - Tim gabungan yang terdiri dari Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) dan Kementerian Perhubungan (Kemenhub), akan melakukan pengecekan terhadap produksi rangka eSAF di pabrik PT Astra Honda Motor (AHM). Langkah ini diambil untuk melakukan investigasi mendalam, terkait isu rangka eSAF yang dituding mudah keropos dan patah. Menurut Ahmad Wildan, PLT Ketua Sub Komite LLAJ KNKT, pada tahap awal pihaknya akan lebih dulu menyusun investigation plan. Tujuannya, agar pergerakan investigasi dari tim gabungan ini bisa lebih efektif dan terarah dengan baik. "Kami akan melakukan spot terhadap kasus keluhan-keluhan di beberapa daerah. (Informasi) ini akan kami gali dari medsos dan sebagainya," imbuhnya</p>



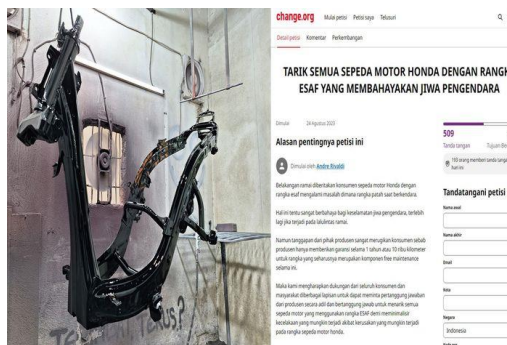
saat ditemui di kantor Kemenhub, Senin (28/8/2023). Selain itu, Wildan mengatakan tim gabungan juga akan mencari sample rangka eSAF yang kondisinya masih bagus atau tidak patah. "Saya harus melihat bagaimana (rangka) yang tidak patah, katakanlah yang (pemakaiannya) 3 tahun, 5 tahun, 8 tahun. Saya harus ngambil sampling secara masuk akal," jelasnya. Langkah berikutnya, tim juga harus melakukan kunjungan ke pabrik AHM untuk melihat proses produksi dari rangka eSAF. "Kami harus lihat bagaimana rangka itu dibuat dan sebagainya, sehingga kami punya gambaran sebenarnya ada masalah apa. Ini akan dibuat sebuah improvement untuk mencegah hal ini terjadi lagi," tuturnya Ia mengatakan, sejauh ini pihaknya belum mendapatkan laporan dari konsumen yang mengalami patah rangka. Oleh sebab itu, tim gabungan akan bergerak cepat untuk mencari laporan-laporan tersebut agar langkah selanjutnya bisa ikut berjalan secara terukur. "Ini mau saya inventarisir dulu. Karena untuk menyusun ini saya mau ke mana aja. Jadi kalau ada nih bus terbakar, rem blong, itu kan kejadian. Kenapa rem blong? kenapa bus terbakar? itu yang mau saya cari tahu. Nanti mitigasinya dari sana, saya jadi enggak membabi buta, saya harus terukur," tutupnya

8

<https://www.GridOto.com/read/223878451/muncul-petisi-tarik-skutik-honda-rangka-esaf-membahayakan-jiwa-pengendara-jadi-alasan?page=all>

30 Agustus 2023


**Muncul Petisi Tarik Skutik Honda Rangka eSAF, Membahayakan Jiwa Pengendara Jadi Alasan**



GridOto.com - Baru-baru ini muncul petisi untuk menarik semua skutik Honda yang menggunakan rangka eSAF. Hal ini menyusul maraknya pembahasan mengenai rangka eSAF di beberapa produk skutik Honda yang mudah patah dan keropos. Dalam keterangan petisi yang diinisiasi Andre Rivaldi di halaman change.org, gerakan ini dilakukan untuk menghindari korban jiwa dari pengguna skutik Honda dengan rangka eSAF. "Belakangan ramai diberitakan konsumen Honda dengan rangka esaf mengalami masalah rangka patah saat berkendara, hal ini sangat berbahaya bagi keselamatan jiwa pengendara, terlebih lagi jika terjadi saat lalu lintas ramai," tulisnya.

Menurut Rivaldi, tanggapan produsen terkait masalah ini sangat merugikan konsumen karena hanya memberikan solusi berupa garansi. "Pihak produsen sangat merugikan



	<p>konsumen sebab hanya memberikan garansi selama 1 tahun atau 10 ribu kilometer untuk rangka yang seharusnya merupakan komponen free maintenance selama ini," jelasnya. Karena hal tersebut, dirinya mengajak konsumen untuk meminta pertanggungjawaban dari produsen secara adil. "Kami meminta produsen bertanggung jawab untuk menarik semua motor yang menggunakan rangka eSAF demi meminimalisir kecelakaan yang mungkin terjadi akibat adanya kerusakan," pungkasnya. Hingga hari ini, Rabu (30/8/2023), petisi ini sudah ditanda tangani oleh 554 orang. Sebelumnya diberitakan, sejumlah video yang menunjukkan kasus rangka skutik Honda dengan rangka eSAF yang mudah keropos dan patah sedang ramai diperbincangkan. Terkait hal tersebut, General Manager Corporate Communication AHM Ahmad Muhibbudin mengtakan, sebelumnya harus diketahui terlebih dahulu penyebab sasis atau rangka keropos. Pihaknya pun menyarankan agar pemilik skutik Honda dengan rangka eSAF yang mengalami keropos, untuk melakukan pengecekan di bengkel resmi. "Perlu dilakukan pemeriksaan secara langsung unit motor untuk mengetahui penyebabnya. Kami sarankan dapat melakukan pengecekan di AHASS terdekat," ujar Muhib kepada GridOto.com, Selasa (15/8/2023) lalu. Begitu juga dengan motor yang masih dalam masa garansi, konsumen dapat melakukan pengecekan di bengkel resmi. "Sesuai dengan ketentuan service dan garansi, AHM memberikan garansi rangka sejauh 10.000 km atau satu tahun tergantung yang tercapai terlebih dahulu," terangnya. "Untuk mengetahui apakah masuk garansi apa tidak, silakan dilakukan pengecekan ke AHASS terdekat. Syarat dan ketentuan sesuai kartu garansi yang dimiliki konsumen," bilanganya.</p>
9	<p><a href="https://www.GridOto.com/read/223886544/jangan-kaget-biaya-servis-rangka-esaf-lebih-mahal-dari-rangka-lain?page=all">https://www.GridOto.com/read/223886544/jangan-kaget-biaya-servis-rangka-esaf-lebih-mahal-dari-rangka-lain?page=all</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Jangan Kaget, Biaya Servis Rangka eSAF Lebih Mahal dari Rangka Lain</b> <b>9 September 2023</b></p>  <p>GridOto.com - Jangan kaget, ternyata biaya servis rangka eSAF milik motor matic Honda lebih mahal dari rangka motor lain. Servis atau perbaikan rangka sendiri umumnya dilakukan jika rangka motor mengalami keropos atau rusak akibat kecelakaan. Maraknya kasus rangka eSAF yang karat dan keropos bikin banyak yang penasaran soal biaya</p>

	<p>servis atau perbaikan rangka eSAF di bengkel spesialis. Ternyata, untuk perbaikan rangka motor jenis eSAF ini dibanderol lebih mahal dibandingkan rangka motor lain.</p> <p>Baca Juga: <a href="#">Begini Cara Cek Bagian Dalam Rangka Motor Tanpa Perlu di Lihat</a> "Perbaikan rangka eSAF ini biaya memang lebih mahal dibandingkan rangka lain. Karena bahan yang kami pakai juga lebih banyak," ucap Eni Suratno alias Masno, pemilik bengkel las Kaya Teknik spesialis perbaikan rangka motor. Menurut Masno, kontruksi rangka eSAF yang menggabungkan dua plat menjadi satu yang membuat biaya perbaikannya lebih mahal.</p> <p>Kontruksi rangka eSAF yang merupakan penggabungan 2 plat membuat proses perbaikan lebih rumit dan makan banyak bahan</p> <p>"Saat memperbaiki rangka eSAF, lasan-nya jadi panjang dan menghabiskan banyak bahan. Beda dengan rangka biasa, lasan-nya cuma memutar saja," yakinnya. Selain itu, kesulitan untuk membentuk plat menjadi berbentuk seperti rangka eSAF juga berpengaruh ke harga perbaikan yang jadi lebih mahal. Baca Juga: <a href="#">Viral Isu eSAF, TikToker Indonesia Bikin Video Ketok Rangka Skutik Honda di Jepang</a> "Untuk perbaikan rangka eSAF bagian bawah yang keropos kiri dan kanan itu estimasinya Rp 1,3 jutaan. Sedangkan kalau rangka motor biasa yang pipa itu cuma Rp 1 jutaan saja," tambah Masno. Harga perbaikan rangka eSAF ini memang setara dengan harga rangka baru yang dijual di bengkel resmi. Namun dengan biaya perbaikan yang setara dengan harga beli rangka baru, ada kelebihan yang dimiliki proses perbaikan ini.</p> <p>Proses kerjanya untuk perbaikan dari awal sampai kelar ini Masno mengklaim paling lama hanya butuh 3 hari saja, memang lebih dibandingkan perbaikan rangka biasa yang cuma butuh 1 hari. Namun, ini jauh lebih cepat dari proses pembelian rangka baru yang setidaknya butuh waktu 90 hari kerja. Nah, jadi jangan kaget kalau proses perbaikan rangka eSAF lebih mahal dari rangka motor biasa, karena itu tadi alasannya.</p>
10	<p><a href="https://www.GridOto.com/read/223892408/temuan-kemenhub-dan-knkt-soal-rangka-esaf-ditindaklanjuti-ahm?page=all">https://www.GridOto.com/read/223892408/temuan-kemenhub-dan-knkt-soal-rangka-esaf-ditindaklanjuti-ahm?page=all</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Temuan Kemenhub dan KNKT Soal Rangka eSAF Ditindaklanjuti AHM</b> <b>15 September 2023</b></p>



GridOto.com - Selama sebulan lebih, Kementerian Perhubungan melalui Direktorat Jenderal Perhubungan Darat melakukan penelitian rangka eSAF. Penelitian menyeluruh ini termasuk melihat sampel motor yang telah digunakan konsumen. Direktur Jenderal Perhubungan Darat, Hendro Sugiatno ungkap hasil penelitian menunjukkan struktur rangka eSAF kuat. "Tidak memiliki daerah kritis atau fatigue dengan stress load tinggi, Jadi masyarakat jangan kuatir soal penggunaan rangka eSAF," ungkap Hendro Sugiatno. Lebih jauh, tim peneliti Ditjen Hubdat dan KNKT mengatakan rangka eSAF terbuat dari raw material berupa High Strength Steel (HSS).

Materi diproses menjadi rangka dan kemudian dilakukan pelapisan coating dengan metode CED (Cathodic Electro Deposition) secara dipping (celup). Tim peneliti pun melihat proses pengendalian kualitas produk mulai tahap incoming material, press, welding dan pelapisan. Termasuk dimensi maupun ketebalan dari hasil proses pelapisan telah dilakukan dan telah memenuhi persyaratan standard manufacturing global. Dalam penelitian itu, terungkap tegangan yang terjadi masih jauh di bawah Yield Point (batas elastis) dari material rangka. Namun demikian, Hendro mengakui ada beberapa sampel konsumen ditemukan karat pada bagian dalam rangka tidak terlapisi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran. Efeknya, membuat air tersumbat serta berpotensi menyebabkan udara lembab di sekitar rangka dan dapat bersifat korosif. Untuk itu, saat ini pihaknya meminta proses perbaikan yang mengutamakan keselamatan berkendara. "Hasil penelitian telah ditindaklanjuti. Kemenhub bersama KNKT akan mengawal dan mengawasi proses pemeriksaan dan penanganan rangka eSAF selanjutnya," ungkap Hendro Sugiatno. Menindaklanjuti hasil penelitian, AHM sedang melakukan optimalisasi terhadap cara perlindungan rangka dari korosi secara menyeluruh. Selanjutnya sebagai langkah tanggung jawab AHM membuka layanan pemeriksaan dan penanganan dengan menyediakan layanan 24 jam melalui contact center Honda 1-500-989. Merujuk peta korosi dunia yang dikembangkan sesuai ISO 9223

<p>tentang sistem klasifikasi laju korosi carbon steel berdasarkan kondisi atmosfer lingkungan, Indonesia berada pada laju korosi yang berat. Dengan itu, diperlukan regulasi lebih lanjut mengenai tata cara pemenuhan ketahanan korosi pada kendaraan roda dua atau lebih. Mengingat kondisi di atas, Ditjen Hubdat beserta KNKT juga melihat perlunya peningkatan edukasi terkait perawatan dan pemeliharaan kendaraan bermotor roda dua atau lebih.</p>
---

## Lampiran 2. Pemberitaan situs Oto.Detik.com

No	Berita
1	<p data-bbox="376 407 1262 479"><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6882826/mengenal-esaf-rangka-motor-honda-yang-dituding-karatan-dan-gampang-patah">https://oto.detik.com/motor/d-6882826/mengenal-esaf-rangka-motor-honda-yang-dituding-karatan-dan-gampang-patah</a></p> <p data-bbox="408 542 1305 613"><b>Mengenal eSAF, Rangka Motor Honda yang Dituding Karatan dan Gampang Patah</b></p> <p data-bbox="767 636 946 663">18 Agustus 2023</p>  <p data-bbox="376 1025 1337 1191">Jakarta - Motor-motor Honda terutama motor skuter matik (skutik) saat ini menggunakan rangka baru yang disebut dengan rangka eSAF. Namun, saat ini tengah ramai diperbincangkan soal rangka eSAF yang gampang karatan dan mudah patah. Tapi, apakah rangka eSAF itu?</p> <p data-bbox="376 1209 1251 1236">Rangka eSAF pertama kali diimplementasikan di motor Honda Genio pada 2019.</p> <p data-bbox="376 1254 1235 1281">Rangka jenis ini kemudian digunakan juga oleh beberapa skutik Honda lainnya.</p> <p data-bbox="376 1299 1337 1420">Nama eSAF merupakan singkatan dari enhanced Smart Architecture Frame (eSAF) atau rangka arsitektur cerdas yang disempurnakan. Teknologi dan metode pembuatan rangka ini berbeda dengan rangka motor jenis lainnya.</p> <p data-bbox="376 1438 1273 1464">Rangka eSAF menggunakan lembaran pelat baja yang kemudian di-press dan dilas.</p> <p data-bbox="376 1482 1222 1509">Berbeda dengan rangka motor lainnya yang menggunakan pipa yang dipotong.</p> <p data-bbox="376 1576 1295 1603">Untuk penyatuan beberapa pelat baja yang di-press tadi, pengelasannya juga berbeda.</p> <p data-bbox="376 1621 1276 1693">Proses penyatuannya menggunakan alat las laser yang diklaim dapat meminimalisir deformasi.</p> 

Setidaknya ada enam bagian sisi frame yang disatukan menjadi rangka. Pengelasannya menggunakan laser welding sehingga hasil laser welding ini secara kualitas diklaim akan lebih baik, tidak mempengaruhi komposisi frame bodynya. Deformasi hampir tidak ada.

AHM mengklaim rangka eSAF lebih ringan 8 persen dibanding rangka skutik Honda sebelumnya. Hal ini membuat pengendaraan lebih nyaman dan mudah ketika bermanuver. Karena lebih ringan, konsumsi bahan bakar juga lebih irit. Meski lebih ringan, Honda menyebut eSAF memiliki daya tahan yang lebih baik karena menggunakan bahan baja.

Metode pembuatan rangka eSAF dikembangkan sendiri oleh orang Indonesia berdasarkan penyesuaian pasar dan kebutuhan. Material dan metode ini diklaim mampu meningkatkan efisiensi bahan bakar. Landasannya adalah hasil rangka menjadi lebih ringan 4 kilogram jika dibandingkan dengan rangka lama.



### **Tanggapan Honda**

Menanggapi viralnya masalah rangka motor Honda, Direktur Pemasaran PT AHM Octavianus Dwi Putro mengatakan hal itu perlu dilihat kasus demi kasus. Sebab, kata dia, tidak semua konsumen Honda mengeluhkan hal yang sama.

"Kita melihatnya mesti case by case ya. Itu case-nya dilaporkan saja, nanti kita akan dalamin lebih lanjut. Karena sejauh ini tidak ada keluhan yang berarti mengenai hal itu dari konsumen-konsumen yang lain. Jadi mungkin mesti dilihat case by case-nya," kata Octavianus.


Menurutnya, beberapa kasus perlu diinvestigasi lebih lanjut. Apakah karena pemakaian, atau karena dekat pantai.

"Tergantung case-nya. Kalau case-nya kesalahan pemakaian, ya kita akan bantu next-nya jangan kejadian. Kemudian sparepart-nya kita akan bantu. Beberapa perlu ada investigasi lebih lanjut, kaitannya sama QC (pengecekan kualitas), kita akan tangani. Jadi tergantung kasusnya. Kalau misalkan mengenai frame patah sementara pas dilihat karena pemakaian, karena dekat pantai atau laut, nah itu banyak case-nya. Makanya saya nggak bisa ngomong, case by case saja," sebutnya.

Sebab, kata Octavianus, terkadang motor yang digunakan di daerah pesisir dihadapi risiko korosif lebih besar. Alhasil, ada kemungkinan besi-besinya akan keropos lebih cepat.

	<p>"Kadangkala begini, itu kan korosif. Sama kayak teman-teman yang tinggal di daerah pantai, lebih cepat korosif di sana," ujarnya.</p>
<p>2</p>	<p><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6888405/rangka-esaf-honda-kamu-bermasalah-bisa-periksa-di-309-ahass-jakarta-tangerang">https://oto.detik.com/motor/d-6888405/rangka-esaf-honda-kamu-bermasalah-bisa-periksa-di-309-ahass-jakarta-tangerang</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Rangka eSAF Honda Kamu Bermasalah? Bisa Periksa di 309 AHASS Jakarta-Tangerang</b></p> <p style="text-align: center;">21 Agustus 2023</p>  <p>Jakarta - Belakangan rangka eSAF di motor-motor skutik Honda diterjang isu mudah keropos dan gampang patah. Sebagai bentuk pertanggungjawaban, main dealer Wahana Honda di wilayah Jakarta-Tangerang, terbuka untuk memeriksa motor-motor skutik milik konsumen dengan rangka eSAF (enhanced Smart Architecture Frame) yang bermasalah.</p> <p>"Wahana memastikan tetap melayani secara baik dan memuaskan apalagi untuk layanan aftersales," kata Head of Technical Service Departement Wahana Honda Benedictus F Maharanto dalam keterangannya, Senin (21/8/2023). Ia juga menegaskan dengan 309 AHASS tersebar di Jakarta-Tangerang, senantiasa terbuka dengan kebutuhan dan juga keluhan konsumen.</p> <p>Seperti info yang tengah viral saat ini terkait rangka eSAF Honda bermasalah, konsumen dipersilahkan kunjungi AHASS untuk pengecekan lebih jauh. "Namun dapat diperjelas, seluruh produk yang telah dipasarkan merupakan produk terbaik dengan pengujian dan pengembangan yang terukur oleh Astra Honda Motor (AHM)," tulis Wahana Honda.</p> <p>Konsumen Honda khususnya di Jakarta dan Tangerang dihimbau tidak perlu risau dan diharapkan segera menuju bengkel resmi AHASS untuk mendapat jawaban terkait dengan masalah yang dihadapi konsumen, khususnya mengenai rangka eSAF.</p> <p>Namun Wahana Honda menegaskan, keluhan terkait produk pada jaringan AHASS otomatis hangus karena adanya beberapa syarat yang tidak dipenuhi, seperti modifikasi besar bagian mesin, kelistrikan dan rangka. Modifikasi yang dimaksud adalah modifikasi dilakukan yang dapat mempengaruhi kinerja produk sepeda motor.</p> <p>"Jangan khawatir, sekali lagi Wahana tegaskan beragam keluhan konsumen akan</p>



	<p>ditindaklanjuti dengan baik," tutup Benedictus.</p> <p>Sebagai informasi, main dealer sepeda motor Honda Jakarta-Tangerang, Wahana Makmur Sejati (WMS) atau Wahana Honda merupakan salah satu main dealer terbesar Honda. Main dealer ini mampu mengumpulkan total penjualan salah satu event yang sudah berlangsung yaitu Jakarta Fair Kemayoran 2023 hingga 7.000 unit all type.</p> <p>"Dari sisi layanan penjualan, selain dealer serta tim sales 'dijamin' agar memberikan layanan sempurna demi kebutuhan konsumen, Wahana juga memiliki aplikasi dengan label Wanda. Sedangkan kemampuan jaringan bengkel resmi AHASS (Astra Honda Authorized Service Station) pun ketat di supervisi memastikan semua berjalan sesuai standar Honda," tulis Wahana Honda.</p>
3	<p><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6888980/rangka-esaf-honda-dituding-keropos-punya-garansi-1-tahun-atau-10-ribu-km">https://oto.detik.com/motor/d-6888980/rangka-esaf-honda-dituding-keropos-punya-garansi-1-tahun-atau-10-ribu-km</a></p> <p><b>Rangka eSAF Honda Dituding Keropos, Punya Garansi 1 Tahun atau 10 Ribu Km</b></p> <p>22 Agustus 2023</p>  <p>Jakarta - Viral di media sosial video-video yang memperlihatkan skutik Honda mengalami patah rangka di bagian dek. Dalam narasi video tersebut dikatakan rangka skutik Honda yang rentan mengalami patah adalah rangka jenis eSAF (enhanced Smart Architecture Frame). Astra Honda Motor (AHM) memberikan garansi rangka eSAF selama satu tahun.</p> <p>Seperti dikutip dari laman resmi AHM, setiap pembelian produk motor baru Honda, pelanggan akan mendapat garansi mesin 3 tahun (30 ribu km) tergantung mana yang lebih dulu dicapai. Kemudian garansi komponen PGM-FI (khusus untuk motor berteknologi PGM-FI) selama 5 tahun atau 50 ribu km, tergantung mana yang lebih dulu dicapai.</p> <p>Selain mesin dan komponen injeksi, AHM ternyata juga memberikan garansi buat rangka dan sistem kelistrikan. AHM memberikan garansi rangka dan juga sistem kelistrikan 1 tahun atau 10 ribu km, tergantung mana yang lebih dulu dicapai.</p> <p>Tentunya, garansi-garansi tersebut hanya berlaku untuk penggantian atau perbaikan suku</p>

cadang yang rusak akibat:


1. Kesalahan proses produksi.
2. Kesalahan bahan atau material produk.
3. Kesalahan konstruksi.
4. Garansi ini hanya berlaku untuk motor Honda yang dirawat secara teratur di bengkel resmi Honda atau AHASS di seluruh Indonesia, sesuai Jadwal Perawatan Berkala yang telah ditentukan dalam buku servis. Apabila motor Honda berpindah tangan, garansi tetap berlaku sepanjang mengikuti ketentuan di buku servis.

AHM menyarankan agar perawatan sepeda motor Honda dilakukan di AHASS, agar servisnya pasti dan bergaransi dari ahlinya serta yang tak kalah penting suku cadang yang digunakan 100% asli.

Berikut tata cara klaim garansi di AHASS:

1. Datang ke AHASS terdekat dan sampaikan keluhan secara jelas dan lengkap kepada service advisor.
2. Bawalah kelengkapan surat dan dokumen sepeda motor baru seperti STNK dan buku service. Service advisor akan melakukan pemeriksaan dokumen dan analisa sepeda motor Honda.
3. Selama pemeriksaan sepeda motor dilakukan oleh Service Advisor Honda, konsumen bisa menunggu di ruang tunggu yang sudah disediakan.
4. Service Advisor akan memberi tahu pemilik sepeda motor Honda jika ada komponen yang harus diganti.
5. Sepeda motor Honda akan diserahkan kembali kepada konsumen setelah dokumen yang diperlukan lengkap dan setelah dilakukan perbaikan.

Sebelumnya, Direktur Pemasaran AHM Octavianus Dwi Putro telah memberikan responsnya terkait viral rangka eSAF Honda dituding keropos dan mudah patah. Menurut Octa, hal itu perlu dilihat kasus demi kasus. Sebab, kata dia, tidak semua konsumen Honda mengeluhkan hal yang sama.

	<p>"Kita melihatnya mesti case by case ya. Itu case-nya dilaporkan saja, nanti kita akan dalam lebih lanjut. Karena sejauh ini tak ada keluhan yang berarti mengenai hal itu dari konsumen-konsumen yang lain. Jadi mungkin mesti dilihat case by case-nya," kata Octavianus.</p> <p>Menurutnya, beberapa kasus perlu diinvestigasi lebih lanjut. Apakah karena pemakaian, atau karena dekat pantai.</p> <p>"Tergantung case-nya. Kalau case-nya kesalahan pemakaian, ya kita akan bantu next-nya agar jangan kejadian. Kemudian sparepart-nya kita akan bantu. Beberapa perlu ada investigasi lebih lanjut, kaitannya sama QC (pengecekan kualitas), kita akan tangani. Jadi tergantung kasusnya. Kalau misalkan mengenai frame patah sementara pas dilihat karena pemakaian, karena dekat pantai atau laut, nah itu banyak case-nya. Makanya saya nggak bisa ngomong, case by case saja," sebutnya.</p>
4	<p><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6897184/kemenhub-panggil-honda-motor-soal-rangka-esaf-ini-respons-ahm">https://oto.detik.com/motor/d-6897184/kemenhub-panggil-honda-motor-soal-rangka-esaf-ini-respons-ahm</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Kemenhub Panggil Honda Motor Soal Rangka eSAF, Ini Respons AHM</b> 26 Agustus 2023</p>  <p>Jakarta - Kementerian Perhubungan kabarnya akan memanggil Astra Honda Motor (AHM) perihal rangka eSAF, yang disinyalir mengalami keropos yang berujung patah. AHM memberikan tanggapan.</p> <p>Senior Manager Corporate Communication PT AHM, Rina Listiani, menjelaskan akan mengecek terlebih dahulu surat panggilan dari Kementerian Perhubungan yang ditujukan kepada AHM tersebut.</p> <p>"Kami akan cek dulu suratnya. Yang pasti, kami akan kooperatif untuk menjelaskan situasi saat ini dan upaya penanganan cepat yang dilakukan kepada konsumen, dengan mengecek langsung setiap sepeda motor yang dikeluhkan konsumen," ujar Rina.</p> <p>Rina juga memastikan kenyamanan dan keamanan sepeda motor konsumen merupakan prioritas Honda motor.</p>

	<p>"Bagi AHM, kenyamanan dan keamanan sepeda motor konsumen merupakan prioritas kami. Kami memastikan kualitas sepeda motor terbaik untuk konsumen," Rina menambahkan.</p> <p>Kabar Kementerian Perhubungan memanggil AHM untuk memberikan penjelasan tentang rangka eSAF pertama kali dicetuskan oleh Direktur Sarana Transportasi Jalan Ditjen Perhubungan Darat Kemenhub Danto Restyawan, yang dikutip dari CNNIndonesia.</p> <p>"Hari Senin, 28 Agustus 2023, saya rapatkan dengan mengundang AHM," ucap Danto. Danto menambahkan pemanggilan ini dilakukan Kemenhub untuk mengetahui dan menelusuri langsung akar masalah rangka eSAF. Selain itu, Danto menilai masalah ini tidak hanya menjadi perhatian masyarakat, tetapi juga pemerintah.</p> <p>"Pembahasan ini terkait yang viral itu. Jadi sengaja saya rapatkan, bagaimana bisa terjadi seperti itu," ucap dia.</p> <p>Danto menambahkan pemanggilan nanti akan melibatkan sejumlah perwakilan Kemenhub, salah satunya dari Balai Pengujian Laik Jalan dan Sertifikasi Kendaraan Bermotor (BPLJSKB).</p> <p>Balai milik Kemenhub ini bertugas menguji kendaraan, termasuk produk motor Honda, sebelum dapat dijual ke pasar. Tugas mereka menerbitkan Sertifikat Uji Tipe (SUT) dan Sertifikat Registrasi Uji Tipe (SRUT).</p> <p>"Balai uji Bekasi juga dilibatkan. Saya, kalau sudah terkait keselamatan, saya tegas," ucap Danto.</p> <p>Dalam pemberitaan detikOto sebelumnya, Astra Honda Motor (AHM) bakal proaktif melakukan penelusuran dengan cara mencari konsumen pembuat video tersebut untuk melakukan verifikasi.</p> <p>"Ya, kami sudah, sedang, dan akan melakukan itu. Kami berusaha proaktif mendata, memverifikasi, mencari pemilik sepeda motor yang menyampaikan permasalahannya lewat medsos," kata General Manager Corporate Communication Astra Honda Motor (AHM) Ahmad Muhibbuddin kepada wartawan di Astra Honda Motor Safety Riding Park &amp; Training Centre di Cikarang, Bekasi, Rabu (23/8/2023).</p>
5	<p><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6900378/kemenhub-knkt-ahm-bikin-tim-gabungan-untuk-investigasi-kasus-rangka-esaf">https://oto.detik.com/motor/d-6900378/kemenhub-knkt-ahm-bikin-tim-gabungan-untuk-investigasi-kasus-rangka-esaf</a></p> <p><b>Kemenhub-KNKT-AHM Bikin Tim Gabungan untuk Investigasi Kasus Rangka eSAF</b></p> <p>28 Agustus 2023</p>



Jakarta - Kementerian Perhubungan (Kemenhub), Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) dan PT Astra Honda Motor (AHM) membentuk tim gabungan untuk menginvestigasi kasus eSAF yang dituding mudah berkarat dan keropos. Ahmad Wildan selaku PLT Ketua Sub Komite LLAJ KNKT menegaskan, pembentukan tim gabungan tersebut merupakan bentuk kepedulian KNKT, Kemenhub dan AHM terhadap konsumen motor Honda yang menggunakan rangka eSAF.

"Untuk jadi catatan dan disampaikan ke masyarakat luas, pemerintah memberikan perhatian yang sangat tinggi dan serius melalui pembentukan Tim untuk melakukan penelitian bersama. Timnya itu terdiri dari kementerian perhubungan, KNKT dan PT AHM yang dimulai hari ini," ujar Wildan melalui keterangan resminya, Senin (28/8). Wildan berharap, dengan pembentukan tim khusus tersebut, permasalahan terkait rangka milik Honda bisa lebih cepat tertangani. Selain itu, dia juga menegaskan, PT AHM telah menyatakan kesediaannya membuka pintu aduan kepada seluruh konsumen di Indonesia.

"Jadi udah clear ya apa yang harus dilakukan pemerintah, apa yang harus dilakukan Honda, dan ini menjadi sebuah tanggung jawab yang sangat tinggi dari kami terhadap isu yang berkembang saat ini," terangnya.

Sayangnya, Wildan tak bisa mengurai lebih jauh soal berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menginvestigasi masalah tersebut. Namun, dia sudah punya beberapa rencana untuk segera dijalankan.

"Ya kita ada beberapa hal yang harus dilakukan. Pertama kita menyusun investigation plan, perencanaan, kita melakukan spot dari beberapa keluhan<sup>2</sup> di daerah, dan berapa daerah kan saya harus tau. Dan kita akan gali dari medsos-medsos," tuturnya.

"Dan kemudian yang terakhir kita akan melakukan visit ke perusahaannya bagaimana rangka itu dibuat, jadi kita punya gambaran sebetulnya ada masalah apa. Dan jni akan dibuat sebuah improvement untuk mencegah hal ini terjadi lagi," kata dia menambahkan. Diketahui, sejak beberapa pekan terakhir, Honda diserang isu tak sedap setelah rangka eSAF buatan mereka dituding mudah berkarat, keropos dan patah. Pengalaman tersebut bahkan dibagikan warganet di sejumlah platform media sosial. Honda mengaku akan selalu proaktif terhadap keluhan konsumen.

6

<https://oto.detik.com/motor/d-6906883/ahm-buka-layanan-pengecekan-rangka-esaf->

[datang-langsung-ke-ahass](#)

## AHM Buka Layanan Pengecekan Rangka eSAF

1 September 2023



Jakarta - PT Astra Honda Motor (AHM) membuka layanan pengecekan rangka enhanced smart architecture frame (eSAF). Bagi konsumen yang memiliki keluhan dengan rangka eSAF bisa langsung mendatangi bengkel Astra Honda Authorized Service Station (AHASS).

Direktur Marketing PT AHM Octavianus Dwi Putro mengatakan saat ini sedang mendalami penyebab masalah rangka eSAF yang dituding mengalami keropos dan patah.

"Kami sangat berhati-hati dalam melakukan penelusuran dan analisa dengan menyelidiki penyebab permasalahan yang dikeluhkan. Kami kooperatif membantu kementerian melakukan analisa terhadap keluhan konsumen ini. Terima kasih atas kepercayaan kepada AHM dan seluruh jaringan Honda," ujar Direktur Marketing AHM Octavianus Dwi Putro dalam keterangannya dikutip Kamis (31/8/2023).

Seperti diketahui rangka eSAF itu dipakai oleh model Genio, BeAT, BeAT Street, Scoopy, dan Vario 160. Honda Genio jadi motor pertama yang memakai platform baru eSAF. Motor ini meluncur pada 2019 silam.

Motor kedua yang memakai rangka eSAF adalah BeAT dan BeAT Street. Motor sejuta umat generasi baru itu muncul pada Januari 2020.

Model selanjutnya yang mengusung rangka eSAF, Honda Scoopy. Generasi baru Scoopy menyusul Genio dan BeAT memakai eSAF pada November 2020.

Dalam pertemuan yang terpisah, AHM dengan Kementerian Perdagangan, Kementerian Perhubungan dan juga Kementerian Perindustrian terkait keluhan konsumen terhadap rangka eSAF (enhanced Smart Architecture Frame) bekerjasama mengikuti arahan yang diberikan. AHM juga melakukan penelitian bersama melalui tim gabungan Kementerian Perhubungan dan KNKT.

Pengecekan dilakukan di bengkel Astra Honda Authorized Service Station (AHASS) dan

	<p>AHM membuka layanan contact center 1-500-989 yang dapat diakses dari seluruh Indonesia selama 24 jam dalam penanganan setiap sepeda motor konsumen.</p>
<p>7</p>	<p><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6907883/honda-dihantam-isu-rangka-calon-pembeli-pindah-ke-yamaha">https://oto.detik.com/motor/d-6907883/honda-dihantam-isu-rangka-calon-pembeli-pindah-ke-yamaha</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Honda Dihantam Isu Rangka, Calon Pembeli Pindah ke Yamaha?</b></p> <p style="text-align: center;">1 September 2023</p>  <p>Jakarta - Motor-motor Honda yang menggunakan sasis eSAF (enhanced Smart Architecture Frame) sedang dihantam isu rangka karatan dan keropos. Isu tersebut diviralkan di media sosial oleh para warganet. Dengan isu yang semakin membesar itu, apakah Honda kehilangan calon konsumen yang kemudian beralih ke merek kompetitor seperti Yamaha?</p> <p>President Director &amp; CEO Yamaha Indonesia Motor Manufacturing (YIMM) Dyonisius Beti menolak anggapan yang menilai isu rangka eSAF Honda berdampak ke penjualan Yamaha yang meningkat. Menurut Dyon, Yamaha memiliki target penjualan sendiri tanpa harus terpaku dengan kasus atau masalah yang menimpa merek kompetitor.</p> <p>"Soal penjualan, tentu kita ingin setiap bulan menargetkan kenaikan penjualan secara umum. Ada kasus atau tidak ada kasus di pihak merek lain, Yamaha memiliki target sendiri," kata Dyon di Head Office YIMM di Cakung, Jakarta Timur, Kamis (31/8/2023).</p> <p>Yamaha Nmax 155 Foto: Dok. Yamaha</p> <p>"Kita juga sudah umumkan, bahwa kapasitas suplai microchip kita sudah meningkat. Tentu kita targetnya akan naik lagi secara otomatis," sambung Dyon. Meski begitu, Dyon tidak menampik jika merek Yamaha mendapatkan respons positif di dunia maya di tengah-tengah isu yang menimpa Honda.</p> <p>"Ada suatu survei (di media sosial), dan sekarang yang memilih Yamaha ada di 56 persen. Tapi ini kita tidak karena menari di atas kesusahan orang. Tapi karena kami secara konsisten menjaga kualitas Yamaha, sudah sekian puluh tahun. Tentu kustomer sendiri yang bisa menilainya," jelas Dyon.</p> <p>Sebelumnya General Manager Corporate Communication Astra Honda Motor (AHM)</p>



	<p>Ahmad Muhibbuddin mengatakan, isu mengenai rangka eSAF belum sampai mempengaruhi penjualan motor Honda. AHM juga akan menjadikan isu ini sebagai tantangan untuk memberikan yang terbaik buat para konsumen loyal Honda.</p> <p>"Yang pasti kalau terhadap penjualan, sejauh ini belum berpengaruh, karena demand (permintaan) masih oke. Dan (isu) ini challenge (tantangan) buat kami agar kami bisa memberikan layanan yang terbaik kepada konsumen. Ini challenge untuk bisa lebih sigap merespons dan menangani setiap keluhan yang disampaikan, kita komitmen untuk ke sana," kata Muhib di Astra Honda Motor Safety Riding Park &amp; Training Centre di Cikarang, Bekasi, Rabu (23/8/2023).</p> <p>Sebagai bukti masyarakat masih meminati motor Honda, pada ajang pameran otomotif GIIAS (Gaikindo Indonesia International Auto Show) 2023 tanggal 10-20 Agustus lalu, penjualan motor Honda cukup tinggi. AHM mencatatkan penjualan 1.251 unit, di mana PCX 160 laku 487 unit, BeAT 217 unit, Scoopy 252 unit, dan moge Transalp 14 unit.</p>
8	<p><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6907045/beredar-iklan-dealer-pamerkan-keunggulan-rangka-yamaha-begini-kata-yimm">https://oto.detik.com/motor/d-6907045/beredar-iklan-dealer-pamerkan-keunggulan-rangka-yamaha-begini-kata-yimm</a></p> <p><b>Beredar Iklan Dealer Pamerkan Keunggulan Rangka Yamaha, Begini Kata YIMM</b> 1 September 2023</p>  <p>Jakarta - Beredar di media sosial brosur iklan dealer Yamaha yang menjelaskan keunggulan rangka motor Yamaha. Iklan ini menjadi sensitif lantaran kompetitor mereka, Honda, tengah dihantam isu rangka eSAF (enhanced Smart Architecture Frame) dituding karatan dan keropos. Seperti apa tanggapan Yamaha Indonesia Motor Mfg. (YIMM) terkait iklan itu?</p> <p>Dalam iklan itu disebutkan rangka underbone Yamaha diklaim kokoh, tahan lama, dan tidak mudah berkarat. Kemudian disertai gambar beberapa model motor Yamaha disertai harga lengkapnya. Yamaha Indonesia belum tahu, apakah iklan itu buatan dealer resmi</p>

atau bukan. Yang jelas, Yamaha Indonesia menyebut tidak memberi arahan seperti itu.

"Kalau sudah begini, komunikasi itu sudah liar. Banyak juga yang tanya ke saya soal (iklan) itu, tapi saya sendiri nggak tahu siapa yang bikin itu," bilang Asst. General Manager Marketing-Public Relations YIMM Antonius Widianoro di Head Office YIMM di Cakung, Jakarta Timur, Kamis (31/8/2023).

"(Dari Yamaha) nggak ada (arahan buat iklan seperti itu). Kita nggak ada arahan (ke dealer) untuk black campaign (ke merek lain). Karena apa? Tentu kita percaya diri dengan kualitas yang kita punya. Dan kita juga memasarkan produk sendiri," sambung Anton.

Sebelumnya viral di media sosial, kumpulan video singkat yang menarasikan rangka eSAF Honda gampang karatan dan ada juga yang keropos. Soal karatan yang ada di motor Honda, Astra Honda Motor (AHM) sudah memberikan klarifikasi bahwa itu bukan karat, melainkan lapisan silikat yang terjadi sebagai akibat proses pengelasan.

AHM sebagai pabrikan motor terbesar di Indonesia juga melaksanakan tanggung jawabnya dengan membuka seluas-luasnya pintu pengaduan bagi para konsumen motor Honda yang merasakan keluhan di bagian rangka eSAF.

AHM menyediakan layanan 24 jam melalui contact center Honda 1-500-989 yang dapat diakses dari seluruh Indonesia. Jaringan bengkel resmi Astra Honda Authorized Service Station (AHASS) juga akan membantu seluruh kebutuhan perawatan maupun perbaikan sepeda motor Honda melalui teknisi tersertifikasi.

9

<https://oto.detik.com/motor/d-6932848/hasil-pemeriksaan-knkt-kemenhub-soal-rangka-esaf-struktur-kuat-tapi>

### **Hasil Pemeriksaan KNKT-Kemenhub soal Rangka eSAF: Struktur Kuat tapi...**

15 September 2023



Jakarta - Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) bersama Kementerian Perhubungan (Kemenhub) telah melakukan penelitian terhadap rangka eSAF milik PT Astra Honda Motor (AHM). Penelitian tersebut dikerjakan selama kurang lebih sebulan sejak Agustus hingga September 2023.

Direktur Jenderal Perhubungan Darat, Hendro Sugiatno mengingatkan, konsumen Honda di Indonesia tak perlu khawatir soal isu rangka eSAF yang belakangan tengah ramai. Sebab, pihaknya bersama tim peneliti telah melakukan pemeriksaan terhadap komponen tersebut.

"Hasil Penelitian yang dilakukan oleh tim peneliti telah ditindaklanjuti. Kami bersama KNKT akan mengawal dan mengawasi proses pemeriksaan dan penanganan rangka eSAF ini," ungkap Hendro Sugiatno melalui keterangan resminya, Jumat (15/9).

Rangka eSAF motor skutik Honda Foto: Agung Pambudhy/detikOto

Menurut tim peneliti Ditjen Hubdat dan KNKT, PT AHM membuat rangka eSAF dari raw material berupa High Strength Steel (HSS) yang diproses menjadi rangka dan kemudian dilakukan pelapisan coating dengan metode CED (Cathodic Electro Deposition) secara dipping (celup).

KNKT dan Ditjen Hubdat juga telah mendatangi dan melihat langsung proses produksi rangka eSAF di pabrik sepeda motor Honda di Kawasan Industri Indotaise Karawang pada Jumat (1/9).

Tim peneliti melihat proses pengendalian kualitas produk mulai tahap incoming material, press, welding dan pelapisan. Item kontrol termasuk dimensi maupun ketebalan dari hasil proses pelapisan telah dilakukan dan telah memenuhi persyaratan standard manufacturing global.

Berdasarkan hasil perhitungan finite element method dan divalidasi secara pengujian aktual di fasilitas milik PT AHM, mereka mengklaim struktur rangka eSAF cukup kuat dan tidak memiliki daerah kritis atau fatigue dengan stress load yang tinggi. Tegangan yang terjadi masih jauh di bawah Yield Point (batas elastis) dari material rangka.

Temuan Karat di Rangka eSAF Konsumen

Namun, tim peneliti tetap menemukan adanya karat di rangka eSAF, tepatnya di bagian dalam yang tak terlapsi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran, sehingga membuat air tersumbat serta berpotensi menyebabkan udara lembab di area rangka. Ini ditemukan pada rangka eSAF konsumen.

"Dalam hal ini, Ditjen Hubdat dan KNKT juga meneliti rangka eSAF dari motor konsumen. Berdasarkan hasil pemeriksaan ditemukan adanya karat pada bagian dalam rangka yang tidak terlapsi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran sehingga membuat air tersumbat serta berpotensi menyebabkan udara lembab di sekitar rangka dan dapat bersifat korosif," demikian pernyataan resmi Kemenhub.

	<p>PT AHM disebut tengah melakukan optimalisasi terhadap perlindungan rangka dari korosi secara menyeluruh. Mereka juga membuka layanan pemeriksaan dan penanganan 24 jam sebagai bentuk tanggung jawab terhadap konsumen.</p> <p>Pemilik kendaraan bisa menghubungi contact center Honda di nomor 1-500-989 yang bisa diakses di seluruh Indonesia atau datang langsung ke bengkel AHASS terdekat.</p>
10	<p><a href="https://oto.detik.com/motor/d-6933521/pembuatan-rangka-esaf-honda-diklaim-sesuai-standar-global">https://oto.detik.com/motor/d-6933521/pembuatan-rangka-esaf-honda-diklaim-sesuai-standar-global</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Pembuatan Rangka eSAF Honda Diklaim Sesuai Standar Global</b></p> <p style="text-align: center;">15 September 2023</p>  <p>Jakarta - Kementerian Perhubungan (Kemenhub) dan Komite Nasional Keselamatan Transportasi (KNKT) telah melakukan pemeriksaan terhadap rangka eSAF milik PT Astra Honda Motor (AHM). Hasilnya, komponen tersebut punya struktur kuat namun ada karat di area dalam.</p> <p>KNKT dan Ditjen Hubdat Kemenhub juga telah mendatangi dan melihat langsung proses produksi rangka eSAF di pabrik motor Honda di Kawasan Industri Indotaise Karawang, Jawa Barat pada Jumat (1/9).</p> <p>Pada kesempatan itu, mereka selaku tim peneliti memerhatikan proses pengendalian kualitas produk mulai tahap incoming material, press, welding dan pelapisan. Hasilnya, seluruh prosesnya telah memenuhi standard manufacturing global.</p> <p>Menurut tim peneliti, rangka ESAF milik Honda dibuat dari raw material berupa High Strength Steel (HSS) yang diproses menjadi rangka dan kemudian dilakukan pelapisan coating dengan metode CED (Cathodic Electro Deposition) secara dipping (celup).</p> <p>Merujuk pada hasil perhitungan finite element method dan divalidasi secara pengujian aktual di fasilitas milik PT AHM, tim penguji memastikan, struktur eSAF cukup kuat dan tidak memiliki daerah kritis atau fatigue dengan stress load tinggi. Tegangan yang terjadi masih jauh di bawah Yield Point (batas elastis) dari material rangka.</p> <p>Meski demikian, mereka menemukan adanya karat di rangka eSAF, tepatnya di bagian</p>

dalam yang tak terlapsi coating dan lubang pembuangan bawah yang berpotensi tertutup kotoran. Sehingga, membuat air tersumbat dan berpotensi menyebabkan udara lembab di area rangka.

#### Bentuk Tanggung Jawab Honda

Sebagai bentuk tanggung jawab kepada konsumen, AHM membuka layanan pemeriksaan dan penanganan dengan menyediakan layanan 24 jam melalui contact center Honda 1-500-989 yang dapat diakses dari seluruh Indonesia atau datang langsung ke bengkel AHASS terdekat.

Rangka eSAF motor skutik Honda Foto: Agung Pambudhy/detikOto

Mengacu pada peta korosi dunia yang dikembangkan sesuai ISO 9223 tentang sistem klasifikasi laju korosi carbon steel berdasarkan kondisi atmosfer lingkungan, Indonesia berada pada laju korosi yang berat.

Dengan itu, diperlukan regulasi lebih lanjut mengenai tata cara pemenuhan ketahanan korosi pada kendaraan roda dua atau lebih. Mengenai kondisi tersebut, Ditjen Hubdat beserta KNKT melihat perlunya peningkatan edukasi terkait perawatan serta pemeliharaan kendaraan bermotor.

### Lampiran 3. Screenshot Bimbingan

**NIM**  
 2019041071  
**Nama Mahasiswa**  
 AXEL RAMIRO  
**Program Studi**  
 Ilmu Komunikasi  
**Jenis TA**  
 Skripsi  
**Periode Mulai**  
 2023/2024 Gasal  
**SKS Lulus**  
**145 SKS**  
**Tgl. Mulai**  
 10 Desember 2023  
**Judul Tugas Akhir**  
 PEMBINGKAIAN PEMBERITAAN KASUS RANGKA SEPEDA MOTOR HONDA KEROPOS (ANALISIS FRAMING ENTMAN PADA SITUS GRIDOTO.COM DAN RUBRIK OTOMOTIF DETIK.COM, PERIODE AGUSTUS-SEPTEMBER 2023)

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	26 September 2023	Slamet Budiharjo, S.I.Kom., M.A.	Diskusi BAB I	✓	
1	25 September 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	Diskusi terkait media daring yang menjadi pilihan	✓	
2	29 September 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	Revisi BAB I	✓	
2	11 Oktober 2023	Slamet Budiharjo, S.I.Kom., M.A.	Diskusi/Konsultasi BAB III	✓	
3	10 Oktober 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	BAB 2 dan 3	✓	
3	23 November 2023	Slamet Budiharjo, S.I.Kom., M.A.	Konsultasi BAB IV	✓	
4	6 Desember 2023	Slamet Budiharjo, S.I.Kom., M.A.	Progress Bab IV	✓	
4	12 Oktober 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	Finalisasi BAB 1-3 & Revisi	✓	
5	20 November 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	Konsultasi BAB IV	✓	
6	29 November 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	Progress BAB IV	✓	
7	5 Desember 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	Progress Bab IV	✓	
8	8 Desember 2023	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	Progress Bab IV	✓	

## Lampiran 4. Surat persetujuan dosen pembimbing

### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**KASUS RANGKA MOTOR AHM KEROPOS DI MEDIA DARING INDONESIA**  
Analisis Framing Entman Pada Situs GridOlo.com dan Rubrik oto.detik.com Periode Agustus -  
September

**NAMA** : Axel Ramiro  
**NIM** : 2019041071  
**PROGRAM STUDI** : Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Proposal Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 12 Oktober 2023

Menyetujui:

Pembimbing 1



(Dr. Sri Wijayanti M.Si)  
NIP. 08.0719.019

Pembimbing 2



(Slamet Budihardjo,  
S.I.Kom,MA)  
NIP. 08.0823.021

Kepala Program Studi



(Naurissa Biasini, M.I.Kom)  
NIP. 08.0118.003



## Lampiran 5. Form persetujuan penulisan skripsi

	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02





Nama Mahasiswa : Axel Ramiro  
 Prodi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041071  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : **PEMBINGKAIAN PEMBERITAAN KASUS RANGKA SEPEDA MOTOR HONDA KEROPOS**  
 (Analisis Framing Entman Pada Situs GridOto.com dan Rubrik Otomotif detik.com Periode Agustus – September 2023)

Teah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si.	0030107504	Lektor
2	Slamet Budiharjo, S.I.Kom., M.A.		Asisten Ahli

Tangerang Selatan, Kamis 12 Oktober 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
 Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si. Koordinator Skripsi/TA	 Naurissa Blafini, S.Si, M.I.Kom. Kaprodi	 Dr. Sri Wijayanti, S.Sos., M.Si. Dosen Pembimbing 1	 Slamet Budiharjo, S.I.Kom., M.A. Dosen Pembimbing 2

