

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Teori dan Konsep .....	13
2.3. Kerangka berpikir .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1. Pendekatan Penelitian .....	23
3.2. Metode Penelitian .....	24
3.3. Unit Analisis .....	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5. Metode Pengujian Data .....	30
3.6. Metode Analisis Data .....	32
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	37
4.2. Hasil dan Pembahasan .....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	88
5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	95