

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Teori dan Konsep Penelitian	15
2.3. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Unit Analisis Penelitian	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Metode Pengujian Data	38
3.6. Metode Analisa Data	40
3.7. Keterbatasan Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	43
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	44
4.3. Pembahasan Penelitian	78
BAB V PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89