

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Objek pada studi ini yaitu dengan melihat bagaimana proses booking Klimis Barbershop yang beralamat pada Jl.Benda Raya, Pamulang, yang masih bersifat manual Saat ini Klimis Barbershop belum mempunyai aplikasi atau website sendiri dan sistem booking pada bisnisnya.

3.2. Metode Penelitian

Pada penelitian ini, teknik pendekatan yang dimanfaatkan oleh penulis yaitu deskriptif kualitatif. Teknik deskriptif kualitatif digunakan untuk memberikan gambaran dan gambaran menyeluruh tentang subjek yang diteliti dengan menggunakan fakta dan data yang telah dikumpulkan.

3.3. Metode Pengumpulan data

Dalam melakukan suatu pengumpulan data, teknik yang digunakan oleh penulis untuk studi ini antara lain:

1. Penulis menggunakan wawancara sebagai pendekatan penelitian untuk berbicara dengan narasumber yaitu pemilik Klimis Barbershop. Data yang dikumpulkan dari wawancara akan berfungsi sebagai cetak biru untuk menghasilkan hasil akhir yang diinginkan.
2. Observasi, dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan sekumpulan data dan informasi melalui pengamatan secara langsung dari hasil wawancara.
3. Beberapa referensi dipilih dari kumpulan jurnal yang berkaitan dengan tujuan dan tantangan penulis dalam melakukan penelitian literatur.

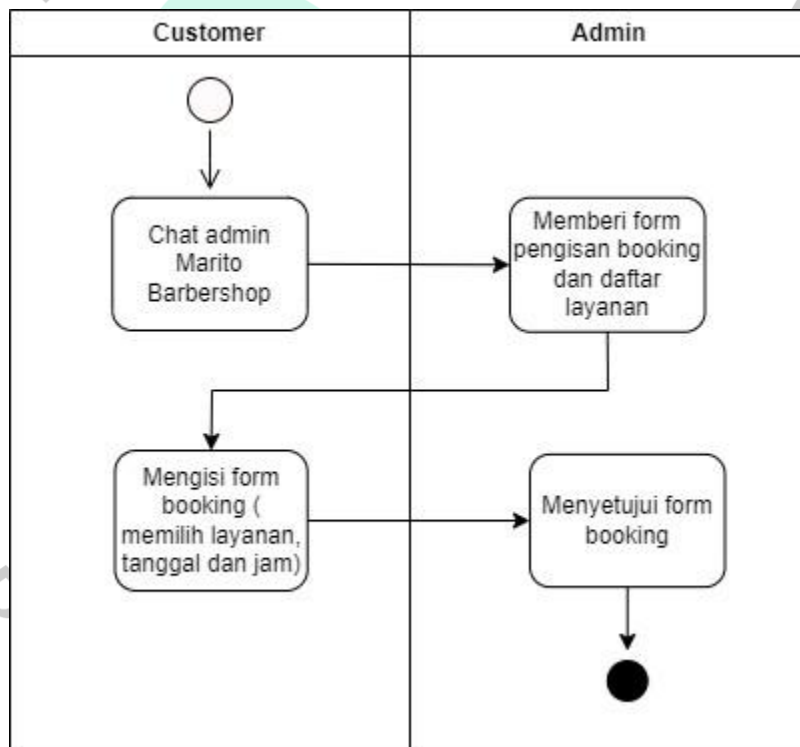
3.4 Analisis Sistem Berjalan

Salah satu jenis analisis sistem disebut "analisis sistem yang berjalan", yang mencakup pengamatan terhadap sistem yang sedang beroperasi atau telah beroperasi di masa lalu. Hal ini memiliki tujuan dalam mengumpulkan

data dan informasi tentang sistem yang dimanfaatkan dalam mengidentifikasi karakteristik, kelebihan, kelemahan, dan potensi permasalahannya. Analisis sistem berjalan bisa membantu tim pengembang sistem untuk memahami sistem yang ada serta menilai apakah sistem tersebut masih memenuhi kebutuhan pengguna atau tidak. Oleh karena itu, bisa dilakukan perbaikan dan perubahan pada sistem untuk bisa lebih efektif dan efisien untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

3.4.1 Analisis Proses Bisnis

Analisis Proses dari sistem yang berjalan sekarang di Klimis Barbershop akan digambarkan dalam **Gambar 3.1**

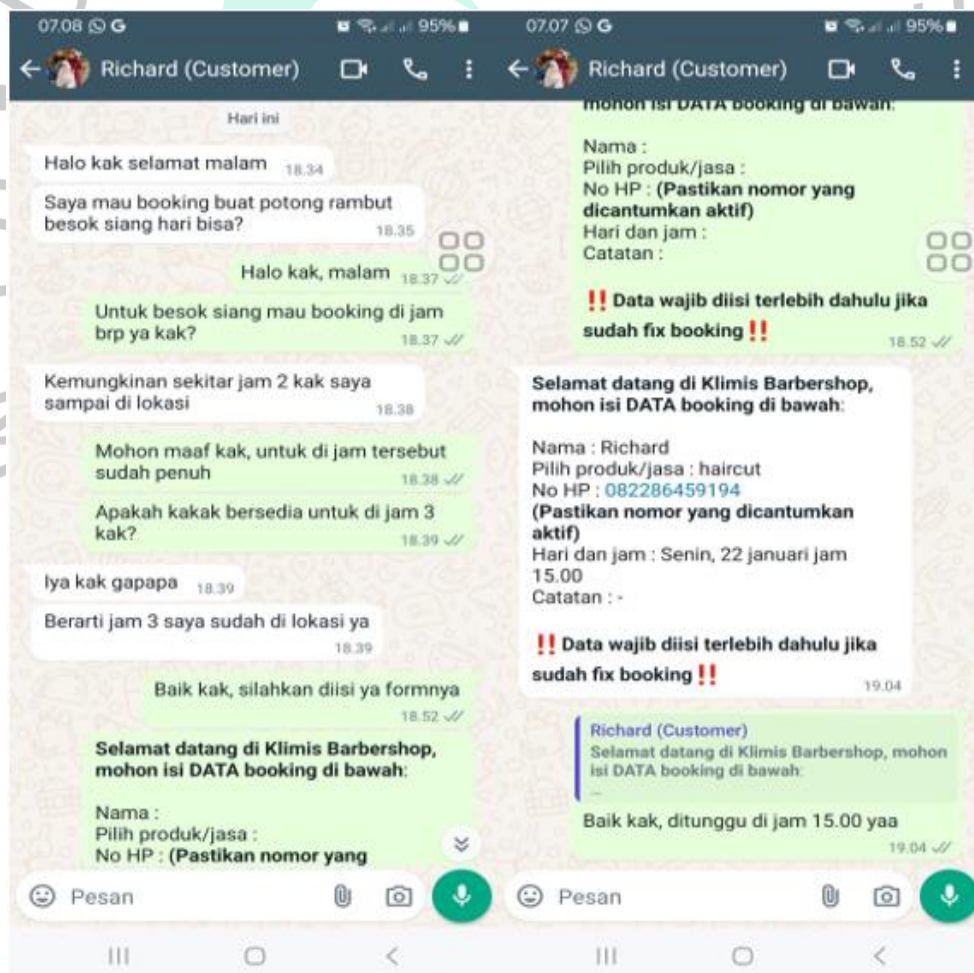


Gambar 3.1 Proses bisnis booking klimis barbershop

3.4. Analisis Dokumen

Praktek analisis dokumen membantu dalam mengetahui bagaimana suatu dokumen bergerak melalui sistem operasi. Fungsionalitas dokumen dapat dipastikan melalui teknik analisis dokumen ini. Kertas-kertas yang terlibat dalam proses dapat ditemukan dan diperiksa setelah prosedur sistem yang sedang berlangsung telah diperiksa. Metode analisis dokumen digunakan untuk memastikan bagaimana proses bisnis beroperasi dalam suatu sistem operasional. dimana kertas-kertas yang dikumpulkan akan diperiksa untuk memastikan tujuan dokumen dan alur proses kerja.

Pemeriksaan dokumen penulis menghasilkan temuan sebagai berikut



Gambar 3.2 Analis dokumen Bukti Booking

3.5 Analisis Kebutuhan

Untuk mengetahui apa saja keperluan dan kekurangan yang terlihat pada Sistem Klimis Barbershop ini, dan untuk mengetahui kebutuhan suatu sistem yang nantinya akan dikembangkan maka Penulis melakukan wawancara dengan pemilik dari Klimis Barbershop. Berikut merupakan hasil wawancara yang terlihat dalam Tabel 3.1

Tabel 3.1 Hasil Wawancara

Hari/Tanggal	Jumat, 4 Januari 2024
Narasumber	Mas Mario Santoso
Jabatan Narasumber	Pemilik Klimis Barbershop
Tema	Proses Bisnis Klimis Barbershop
Tujuan	Guna memperoleh informasi tentang proses bisnis pada layanan booking Klimis Barbershop
Hasil Wawancara:	
1. Bagaimana proses booking pada Klimis Barbershop? Jawab: Untuk proses booking layanan pada saat ini masih bersifat manual melalui whatsapp dan kadang ada juga costumer yang datang langsung ke tempat.	
2. Apakah dalam proses saat ini, ada kendala yang dihadapi? Jawab: Keterbatasan admin dalam mengelola proses booking.	
3. Apa yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini? Jawab: Pastinya saya ingin aplikasi ini dapat membantu dan mempercepat proses booking agar lebih praktis serta dapat memberitahu tentang daftar layanan serta produk – produk yang ada dalam Klimis Barbershop.	

3.4.1 Kebutuhan Fungsional dan Fungsional

Berdasarkan wawancara yang dilakukan, penulis melihat kelemahan dalam prosedur perusahaan saat ini. Dengan demikian, penulis dapat mengevaluasi kebutuhan sistem. Tahap elisitasi memiliki semua komponen yang diperlukan untuk memungkinkan pembuatan aplikasi. Berikut tabel elisitasi sistem yang terletak pada Tabel 3.2:

Tabel 3.2 Elisitasi Final

Functional	
No	ANALISA KEBUTUHAN
1.	User dapat melihat informasi-informasi tentang barbershop (harga/jenis layanan,)
2.	User dapat melihat informasi promo
3.	User dapat menentukan jadwal booking
4.	User dapat melihat produk-produk barbershop melalui website
5.	Admin dapat melihat transaksi booking customer
6.	Admin dapat mengelola informasi (harga/jenis layanan, produk dan promo)
Non Functional	
No	ANALISA KEBUTUHAN
1.	Tampilan sistem user friendly
2.	Diakses melalui web browser