

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Untuk tetap bisa berkompetisi dengan dunia usaha lainnya, sistem informasi menjadi semakin diperlukan dalam berbagai disiplin ilmu, khususnya di bidang bisnis, seiring dengan kemajuan teknologi. Sistem Informasi setiap tahun akan terus mengalami perubahan serta perkembangan. Dengan berjalannya waktu sistem informasi terus berkembang menjadi lebih maju, semakin canggih dan menjangkau lebih banyak informasi. Perkembangan sistem informasi dimulai dari tingkat kebutuhan masyarakat. Seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat akan suatu informasi, maka sistem informasi pun mengalami perkembangan. Informasi yang diberikan juga berkembang. Namun masih ada sejumlah bisnis yang masih belum menggunakan sistem informasi untuk membantu proses bisnis tersebut sehingga mereka pun tertinggal oleh kompetitornya.

Menggunakan aplikasi dan situs web adalah salah satu cara sistem informasi dapat mendukung kebutuhan masyarakat. Internet adalah jaringan komputer yang menyimpan dan menampilkan data dalam berbagai bentuk, termasuk teks, gambar, dan audio. Dimana di era serba digital dan *online* saat ini pasti masyarakat akan mencari hal-hal yang paling mudah dilakukan dari mana saja melalui *gadget* yang mereka gunakan baik itu Handphone, PC atau Laptop. Maka dari itu alangkah baiknya suatu bisnis memiliki aplikasi/web yang mudah diakses dan memiliki tampilan yang baik untuk kebutuhan masyarakat.

Suatu bagian yang begitu krusial untuk para laki-laki saat ini adalah potongan rambut mereka, terutama dengan meningkatnya standar penampilan estetika. Alhasil, beberapa barbershop yang menawarkan jasa pangkas rambut kekinian pun bermunculan seiring berjalannya waktu. Tempat pangkas rambut sering dikaitkan dengan potongan rambut dan gaya pria dalam budaya *modern*. Saat ini, barbershop atau tempat pangkas rambut pria telah mengambil alih sebagai tujuan utama gaya rambut para pria masa

kini. Pelanggan barbershop kini bisa mendapatkan pelayanan yang menyenangkan dan gaya rambut yang trendi, sedangkan barber sebelumnya hanya bergantung pada cermin, gunting, dan sisir.

Klimis Barbershop merupakan salah satu cabang bisnis yang beralamat pada Jl. Benda Raya, Pamulang, Tangerang selatan. Klimis Barbershop merupakan cabang pertama yang ada di Kota Tangerang selatan ini dan belum mempunyai cabang lainnya sampai saat ini. Tetapi dalam kurun waktu dekat, Mas Mario Santoso sebagai owner ingin membuka cabang di daerah pondok cabe. Yang dimana cabang baru tersebut akan menjadi cabang yang ke – 2 pada Klimis Barbershop. Klimis Barbershop mempunyai lima orang barberman, yang dimana setiap harinya mereka selalu siap melayani untuk *customer* baik yang sudah melakukan *booking* ataupun yang datang secara langsung. Saat ini Klimis Barbershop belum mempunyai aplikasi atau *website* sendiri dan sistem *booking* pada bisnis nya. Sedangkan jika Klimis Barbershop ingin melakukan promosi ataupun semacamnya mereka mengandalkan sosial media instagram untuk memperkenalkan dan mempromosikan bisnisnya.

Jadi, untuk mengatasi masalah tersebut di harapkan agar Klimis Barbershop ini memiliki aplikasi atau website dan sistem booking sendiri untuk membantu proses bisnis dalam memudahkan calon pelanggan ataupun masyarakat untuk menggunakan jasanya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berangkat dari latar belakang informasi yang diberikan, jadi permasalahan dalam studi ini bisa dijabarkan seperti berikut:

1. Sistem booking pada Klimis Barbershop masih dilakukan dengan proses manual, sehingga pelanggan terkadang tidak mengetahui status bookingnya sudah disetujui atau belum.

2. Antrian yang tidak teratur sering kali menjadi permasalahan pada proses pencukuran.
3. Pelanggan kurang mengetahui detail tentang layanan atau jasa apa saja yang tersedia pada klimis barbershop.

1.2.2. Rumusan Masalah

Merumuskan suatu permasalahan sangat penting berdasarkan identifikasi kesulitan-kesulitan yang telah dibahas. Satu permasalahan diidentifikasi dan dijelaskan berdasarkan kekhawatiran yang telah diidentifikasi. Permasalahan tersebut adalah: Bagaimana pengembangan aplikasi booking system pada Klimis Barbershop berbasis web dengan metode waterfall?

1.3. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Berikut ini diuraikan sejauh mana permasalahan dan kendala dalam penelitian ini :

1. Perancangan aplikasi ini menggunakan perangkat berbasis website.
2. Website yang sederhana dan user *friendly*
3. Bahasa pemrograman untuk membuat aplikasi web ini menggunakan MySQL sebagai server database dan PHP.
4. Sistem informasi yang dibangun hanya membahas masalah yang Sistem yang hanya menghasilkan data berhubungan dengan sistem booking layanan dan layanan daftar produk.
5. Sistem informasi layanan pada Klimis Barbershop yang dibuat hanya meliputi pengolahan data : pengolahan data booking customer serta katalog produk.

6. Sistem yang hanya menghasilkan data booking, dan katalog produk.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan dalam mewujudkan terciptanya sistem informasi layanan Klimis Barbershop yang efisien dan user-friendly berbasis website. Klimis Barbershop ini memiliki fungsi sistem booking serta layanan informasi untuk memudahkan calon pelanggan atau masyarakat dalam memesan layanan jasa.

1.4.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ditemui, perancangan sistem pada penelitian ini bertujuan untuk mengatasi hal-hal sebagai berikut:

1. Merancang website yang bisa memberikan informasi dengan mudah kepada pelanggan secara lengkap mengenai Klimis Barbershop, sehingga kesalahan mengenai informasi layanan jasa atau produk tidak terjadi.
2. Merancang website yang dapat memberikan informasi produk yang ada pada barbershop sehingga membantu dalam meningkatkan pelanggan.
3. Merancang sistem booking yang dapat membantu dalam mengurangi waktu tunggu antrian pelanggan yang ingin menggunakan jasa Klimis Barbershop, dengan adanya fitur memilih jenis layanan, memilih jadwal dan melihat total pembayaran.

1.5. Manfaat Penelitian

Berikut beberapa kelebihan penelitian ini:

- a. Bagi Penulis

Dapat menerapkan pengetahuan yang dipelajari dalam perkuliahan, dan melalui studi kasus penulis, memperoleh

lebih banyak pemahaman dan keahlian dalam pengembangan aplikasi.

b. Bagi Customer

Penulisan ini diharapkan bisa memudahkan pelanggan pada saat melakukan booking, dan dengan adanya informasi bisa membuat customer mengetahui layanan jasa dan produk apa saja yang ada pada Marito Barbershop.

c. Bagi UMKM

Diharapkan dapat mempermudah proses bisnis dan meningkatkan pelayanan pada saat proses pemesanan sehingga dapat meningkatkan kepuasan customer.

1.6. Sistematika Penulisan

Metodologi penelitian ini bertujuan untuk menjamin memenuhi standar yang telah ditentukan dan untuk memudahkan pemahaman pembaca terhadap tugas akhir. Dokumen ini berisi lima bab materi tertulis yang terorganisir, serta abstrak, daftar isi, daftar pustaka, dan lampiran.

DAFTAR ISI

Selain memudahkan pembaca memperoleh informasi yang dibutuhkannya, bagian ini juga berfungsi sebagai panduan untuk membantu pembaca dalam memahami format dan isi penelitian atau tugas akhir secara keseluruhan.

ABSTRAK

Bagian ini menyajikan sinopsis ringkas keseluruhan penelitian atau tugas akhir, serta gambaran umum isi penelitian sehingga pembaca dapat menentukan perlu atau tidaknya membaca keseluruhannya.

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang, tujuan penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, metodologi penulisan, serta ruang lingkup dan kendala masalah juga dijelaskan dalam bab ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian terdahulu, hipotesis, dan konsep yang mempunyai korelasi dengan masalah dalam studi ini dimuat pada bab ini. Penelitian juga dapat dipandu oleh landasan teoritis. Dengan memahami landasan teori, peneliti dapat merancang metode penelitian yang tepat, seperti pemilihan sampel, serta metode analisis data yang sesuai.

BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN

Analisis sistem yang digunakan oleh departemen IT Hotel Sheraton Grand Jakarta dijabarkan dalam bab ini.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Metode perancangan sistem yang hendak disarankan pada penelitian atau studi ini dibahas dalam bab ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab paling akhir yang disebut sebagai kesimpulan, temuan-temuan penelitian dirangkum. Hal ini dapat memudahkan pembaca untuk memahami temuan peneliti secara langsung dan jelas. Dan saran dapat memberikan rekomendasi bagi penelitian selanjutnya. Penulis bisa memberikan saran untuk penelitian berikutnya yang bisa dilakukan dalam mengembangkan temuan penelitian yang sudah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Bibliografi termasuk referensi atau sumber yang penulis konsultasikan saat melakukan penelitian mengenai subjek tersebut.

LAMPIRAN

File tambahan yang perlu ditambahkan untuk menyelesaikan tugas.