

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Omiyage Group (PT. Cita Cendera Mata) merupakan perusahaan yang dipilih oleh praktikan dalam melaksanakan kerja profesi sebagai syarat dari universitas. Sejak awal praktikan melakukan kerja profesi, praktikan ditempatkan pada divisi HRGA sebagai HR *Intern*. Kerja profesi dilakukan selama 3 bulan terhitung sejak tanggal 1 Juli 2024 hingga 1 Oktober 2024. Omiyage Group adalah perusahaan yang bergerak di bidang *food and beverage* dengan brand The Pancake Co. by DORE dan DORE by LeTAO, dan kedua brand tersebut saat ini sudah tersebar di berbagai mall yang ada di Jakarta maupun Tangerang. Pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan selama melaksanakan kerja profesi di Omiyage Group adalah melakukan proses rekrutmen dari awal hingga akhir, mulai dari perekrutan kandidat, sortir CV, melakukan *interview*, hingga pada akhirnya keputusan akhir apakah kandidat diterima untuk ditempatkan di perusahaan atau tidak. Praktikan juga diberikan kesempatan oleh pembimbing kerja untuk memberikan pelatihan kepada karyawan baru, *part time*, *intern*, maupun staff yang melakukan pembaruan kontrak. Selain tugas utama yang praktikan lakukan tersebut, praktikan juga diberikan beberapa tugas tambahan seperti membantu proses *on boarding* untuk karyawan baru maupun *part time* dan melakukan rekap untuk data GA (*General Affair*).

Kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan dalam kurun waktu 3 bulan tidak luput dari kendala. Saat melakukan kerja profesi, praktikan mengalami beberapa kendala seperti kesulitan mendapatkan jadwal *interview* user dan jadwal *interview* yang terlalu mendadak. Namun, dengan kendala yang dialami oleh praktikan tersebut tidak membuat praktikan menyerah dan menarik diri, melainkan praktikan biasanya akan mendiskusikan hal tersebut dengan pembimbing kerja untuk mendapatkan solusi maupun mencari jalan keluar sendiri yang sesuai. Kendala yang dialami tersebut juga justru membuat praktikan menjadi lebih aktif dalam berkomunikasi dan berinteraksi baik dengan pembimbing kerja maupun dengan rekan kerja lainnya.

Praktikan mendapatkan kesan yang baik selama melakukan kerja profesi di Omiyage Group. Mengetahui pengalaman praktikan yang minim di bidang

rekrutmen, namun dengan melakukan kerja profesi di Omiyage Group memberikan pengaruh dan pengalaman yang sangat cukup bagi praktikan terutama dalam bidang rekrutmen. Selain itu, praktikan juga memiliki gambaran terkait dunia kerja dan praktikan memiliki kesempatan untuk menerapkan langsung ilmu-ilmu yang telah praktikan dapatkan semasa kuliah. Tugas yang diberikan oleh pembimbing kerja pada praktikan juga relevan dengan beberapa mata kuliah yang pernah praktikan pelajari, seperti Psikologi Industri & Organisasi, Wawancara & Observasi, dan Kode Etik.

4.2 Saran

4.2.1 Saran Bagi Omiyage Group (PT. Cita Cendera Mata)

Saran dari praktikan untuk Omiyage Group (PT. Cita Cendera Mata) adalah kedepannya Omiyage Group dapat mempertimbangkan untuk menyediakan formulir terkait hasil *interview* agar tim HR dari Omiyage Group juga memiliki bukti yang konkrit terkait hasil *interview* dari kandidat. Selain itu, agar Omiyage Group memiliki catatan tersendiri terkait hasil dari kandidat yang sudah di *interview* sehingga dapat disampaikan dengan jelas mengenai hasil *interview* baik ke tim HR maupun ke pihak user. Saran kedua adalah untuk mahasiswa magang berikutnya diharapkan dapat diberikan kesempatan untuk melakukan *job analysis* agar mereka dapat memahami dari awal terkait deskripsi pekerjaan dan kualifikasi untuk posisi yang dibutuhkan oleh perusahaan. Praktikan juga berharap untuk kedepannya Omiyage Group dapat terus memberikan kesempatan bagi mahasiswa-mahasiswa diluar sana maupun para lulusan baru untuk mendapatkan wawasan serta pengalaman dengan gabung bersama Omiyage Group sebagai karyawan magang. Dengan terus membuka program magang dapat membantu mahasiswa diluar sana untuk mendapatkan pengalaman dan bekal saat terjun ke dunia kerja ketika sudah lulus. Penjelasan terkait logo dari Omiyage Group juga diharapkan dapat dicantumkan pada *website* Omiyage Group, sehingga mampu memudahkan untuk pencarian makna atau arti dari logo Omiyage Group.

4.2.2 Saran Bagi Universitas

Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat menjalin kerjasama yang baik dengan Omiyage Group agar nantinya bagi mahasiswa di tahun-tahun berikutnya yang akan melaksanakan kerja profesi dapat langsung disalurkan dari universitas untuk menjalani kerja profesi di Omiyage Group. Berdasarkan pengalaman praktikan, kegiatan HR *Intern* di Omiyage Group untuk proses rekrutmen cukup rutin dilaksanakan setiap harinya karena untuk memenuhi kebutuhan beberapa posisi di toko. Sehingga Omiyage Group bisa menjadi tempat yang baik untuk pelaksanaan kerja profesi, terutama bagi mahasiswa yang ingin menggeluti profil lulusan di bagian staff HR.

4.2.3 Saran Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dari Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya yang nantinya ingin melakukan kerja profesi di Omiyage Group diharapkan mampu memperdalam ilmu terkait proses rekrutmen, mulai dari bagaimana cara melakukan sortir CV dan pelaksanaan *interview*. Selain itu, mahasiswa juga diharapkan memahami secara penuh terkait pelaksanaan pelatihan karena di Omiyage Group sendiri setiap minggunya akan secara rutin memberikan pelatihan untuk karyawan baru. Untuk memperdalam ilmu-ilmu tersebut, mahasiswa dapat melakukan *review* terhadap materi dalam mata kuliah yang memiliki relevansi dengan beberapa tugas sebagai HR *Intern* di Omiyage Group, seperti Psikologi Industri & Organisasi, Wawancara & Observasi, dan Pelatihan.