

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2006). *Effective public relations* (9th). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Covey, S. R. (2004). *7 Kebiasaan Orang yang Sangat Efektif: Pelajaran Berharga dalam Perubahan Pribadi*. New York: Free Press.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The social psychology of organizations*. New York: Wiley.
- Kuncoro, M. (2017). *Teknik jurnalistik: Dasar-dasar penulisan berita*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan, A. A., & Laksmi, G. W. (2021). *Buku pedoman kerja profesi*. Tangerang Selatan: UPJ Press.
- Triantono, & Kurniasih, Y. (2022). *Dinamika pengawasan pelayanan publik oleh Ombudsman Republik Indonesia (ORI)*. Mungkid: Pustaka Rumah C1nta.

JURNAL

- Haykal, H. L., & Dianta, A. (2023). Peran camera person dalam produksi film dokumenter "Kemana Kampung Dolar?". *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(2), 81-91. Diakses pada 26 Oktober 2024, melalui <https://doi.org/XX..XXXXX/merdeka>
- Purwo, R. H. S., & Puspasari, D. (2020). Peran Humas dalam meningkatkan citra positif pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 8(3), 458-460. Diakses pada 15 Oktober 2024, melalui <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jpap>
- Setiawan, A., & Setiawati, H. (2020). Pengaruh media sosial terhadap kepuasan pelanggan: Studi pada pengguna Instagram di Kota Bogor. *Jurnal Pariwara*, 4(2), 133-142. Diakses pada 24 Oktober, melalui <https://jurnal.bsi.ac.id/index.php/pariwara/article/download/2793/1444/14280>

SUMBER ONLINE

- itjen.kemdikbud.go.id. (2022, 14 Oktober). *Inilah manfaat magang*. Diakses pada 18 September, melalui <https://itjen.kemdikbud.go.id/web/mahasiswa-inilah-manfaat-magang/>
- Ombudsman Republik Indonesia. (n.d.). *Biro Hubungan Masyarakat dan Teknologi*

Informasi. CKAN. Diakses pada 22 September 2024, melalui <https://ckan.ombudsman.go.id/no/organization/about/biro-hubungan-masyarakat-dan-teknologi-informasi>

Ombudsman Republik Indonesia. *Profil Ombudsman RI*. Diakses pada 26 Oktober 2024, melalui <https://ombudsman.go.id/profiles/index/pftt>

Website Resmi Ombudsman Republik Indonesia. Diakses pada 13 September 2024, melalui <https://ombudsman.go.id/>.

Website Resmi Kampus Merdeka. Diakses pada 10 September 2024, melalui <https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/>.

