

ABSTRAK

Zalfa Alifia Adisti (2021041116)

AKTIVITAS PRODUKSI KONTEN PADA BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT DAN TEKNOLOGI INFORMASI DI OMBUDSMAN RI

Laporan Kerja Profesi (KP) ini mendeskripsikan pengalaman langsung dalam mendukung kegiatan kehumasan di Biro Humas dan Teknologi Informasi Ombudsman RI. Ombudsman RI (ORI) adalah lembaga negara yang berwenang mengawasi pelaksanaan pelayanan publik. Pelayanan publik ini mencakup kegiatan pemerintahan dan negara, serta badan-badan seperti Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), Badan Hukum Milik Negara, dan entitas swasta atau individu yang ditugaskan untuk menyelenggarakan pelayanan publik tertentu, yang dibiayai sebagian atau seluruhnya oleh Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD). ORI merupakan lembaga yang bersifat independen dan tidak terikat dengan lembaga negara atau instansi pemerintah lainnya. Selama masa magang, praktikan terlibat aktif dalam berbagai aktivitas yang terkait dengan bidang Ilmu Komunikasi seperti meliput acara, membuat berita, fotografi, membuat storyline konten, membuat konten Tiktok dan Facebook, mengedit video untuk reels Instagram, camera operator, dan sebagainya. Selama kegiatan KP ini, praktikan mendapatkan pemahaman mendalam tentang pentingnya komunikasi efektif yang didukung teknologi dalam membangun citra positif institusi.

Kata kunci: Laporan Kerja Profesi, Ombudsman RI, Humas, Teknologi Informasi