

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Fresh Market Bintaro merupakan pasar *modern* yang saat ini sedang viral pada bagian kuliner, karena menjual kuliner yang variatif dan juga *hits* dan juga menjual berbagai kebutuhan, seperti sayur, buah, daging, ikan, dan sebagainya. Praktikan melaksanakan kerja profesi dari 1 Juli 2024 sampai 20 September 2024 di unit Fresh Market Bintaro bagian dari PT Sumber Jaya Kelola Indonesia. Selama masa kerja profesi, Praktikan ditempatkan di dalam Divisi *Marketing & Tenant Relations* Fresh Market Bintaro. Praktikan mendapatkan pembelajaran selama kerja profesi bagaimana cara bertanggung jawab untuk mengelola media sosial *Instagram* Fresh Market Bintaro, Praktikan mengetahui cara efektif dalam memproduksi konten untuk media sosial *Instagram*, Praktikan memperdalam kemampuan desain untuk aktivitas promosi Divisi *Marketing & Tenant Relations*, dan mengetahui pembelajaran cara manajemen acara di luar kampus yaitu dengan melaksanakan kegiatan acara atau *event* yang diadakan di Fresh Market Bintaro. Selain itu, Praktikan juga mendapatkan pengetahuan dari melaksanakan tugas tambahan, seperti menangani administrasi ataupun keuangan terkait dengan Divisi *Marketing & Tenant Relations*.

4.2 Saran

PT Sumber Jaya Kelola Indonesia memerlukan digitalisasi terkait dengan formulir komplain untuk para penyewa atau pemilik *tenant*. Saat ini Fresh Market Bintaro masih menggunakan sistem formulir komplain dengan kertas. Dengan system formulir komplain dengan konsep formulir digital dengan menggunakan scan barcode ke google form itu akan jauh lebih praktis dan memudahkan Praktikan dalam pengelolaan data komplain secara keseluruhan. Hal ini juga akan memudahkan Penyewa atau Pemilik *tenant* agar lebih fleksibel terkait komplain.

Untuk mengatasi kendala dalam proses dokumentasi dan produksi konten *reels* Instagram, diperlukan beberapa langkah yang dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi hambatan kerja. Salah satu solusi yang dapat diambil adalah penyediaan perangkat khusus oleh pihak pengelola, seperti kamera atau

handphone dengan kapasitas penyimpanan yang lebih besar, sehingga Praktikan tidak perlu bergantung pada perangkat pribadi.

Penambahan Sumber Daya Manusia juga bisa menjadi saran untuk pengelolaan di unit Fresh Market Bintaro, khususnya pada Divisi *Marketing & Tenant Relations*. Bidang kerja pada divisi ini terdapat *Marketing, Tenant Relations, Creative Design*, Media Sosial, Manajemen Acara, dan Administrasi. Dengan bidang kerja tersebut maka akan sangat memungkinkan jika menambah SDM agar masing-masing bidang kerja tersebut berjalan dengan baik, sehingga hasil akhir dari pekerjaan yang dihasilkan jauh lebih lebih efektif dan efisien.